



ORSZÁGOS RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG
GAZDASÁGI FŐIGAZGATÓSÁG

Szám: 29022/25196-46/2017.ált.

Jóváhagyom:

Kovács István r. vezérőrnagy
Kovács István r. vezérőrnagy
rendőrségi főtanácsos
gazdasági országos rendőrfőkapitány-
helyettes 2017 AUG. 30

AJÁNLATTÉTELI FELHÍVÁS

„VÉDA rendszer KKEP eszközeinek karbantartása és üzemeltetési szolgáltatások nyújtása”

Az ajánlat benyújtásának határideje: 2017. 09. 20. - én 10:00 óra

Verebéli Erzsébet
Felelős akkreditált
közbeszerzési szaktanácsadó
00535 *h*

1. Az ajánlatkérő neve, címe, telefon- és telefaxszámai, e-mail címe:

Ajánlatkérő neve: Országos Rendőr-főkapitányság
 Címe: 1139 Budapest, Teve utca 4-6.
 Telefon: +36-1/460-7181
 Telefax: +36-1/460-7182
 E-mail: kozbeszerzes@kr.police.hu

Kapcsolattartó:

*Készenléti Rendőrség Költségvetési Igazgatóság Közbeszerzési Osztály,
 1145 Budapest, Róna u. 124.,
 Dudok Kinga
 Fax: 460-7182,
 e-mail: dudokkz@kr.police.hu; kozbeszerzes@kr.police.hu*

2. A közbeszerzési eljárás fajtája, a tárgyalásos eljárás jogcíme, tárgyalásos és gyorsított eljárás, versenypárbeszéd valamint hirdetmény közzététele nélküli tárgyalásos eljárás esetén annak indokolása:

A 2015. évi CXLI. törvény (továbbiakban: Kbt.) 98. § (2) bekezdés c) pontja szerinti hirdetmény közzététele nélkül induló tárgyalásos közbeszerzési eljárás, tekintettel arra, hogy a szerződés kizárólagos jogok védelme miatt kizárólag egy meghatározott szervezettel köthető meg.

Az eljárás alkalmazásának indokolása:

Az Országos Rendőr-főkapitányság (a továbbiakban: ORFK) által működtetett VÉDA (intelligens közlekedésbiztonsági rendszer) rendszer részét képező fix telepítésű és változtatható helyű komplex közlekedési ellenőrző pontok fejlesztését, gyártását, szállítását, üzembehelyezését az ARH Informatikai Zrt.- I-Cell Mobilsoft Zrt konzorcium végezte.

Az ORFK és az ARH Informatikai Zrt.- I-Cell Mobilsoft Zrt. konzorcium között

- 2014. július 01. napján, a „365 db fix telepítési helyű Komplex Közlekedési Ellenőrzési Pont (KKEP) kialakítása, szállítása, telepítése, üzembe helyezése, valamint kapcsolódó szolgáltatások nyújtása” tárgyban
- 2014. április 04. napján, a „160 db alapfunkciós változtatható helyű Komplex Közlekedési Ellenőrzési Pont (KKEP) tervezése, gyártása, szállítása, üzembe helyezése, majd további funkciók ellátására való alkalmassá tétele, valamint az ezekhez tartozó oktatási tevékenység ellátása” tárgyban

szerződés került megkötésre. A szerződések alapján az ORFK rendelkezik a hardver és szoftvereszközök működéséhez szükséges felhasználási joggal, de a szoftverek forráskódja, szerzői és vagyoni jogai és egyéb jogok nem kerültek átadásra az ORFK részére.

A rendszámablak és veszélyes anyag szállítását jelző táblák automatikus felismerését a „Carmen FreeFlow ANPR” és a „Carmen FreeFlow ADR” szoftverek végzik. A központi rendszer (KAFIR) számára megfelelő adatsomagok előállítását, a végponton jóváhagyott üzleti logika megvalósítását, az adatok központi rendszerbe történő továbbítását a „Carmen Traffic Analyser”, és az „ITS Traffic Spot” illetve az „ITS Mobil Spot” és az „Eszköz és kamera-kezelő” szoftverek biztosítják.

A KKEP-k üzemeltetési feladatainak ellátásához a KKEP-ken futó szoftverek forráskódjának ismerete szükséges, mivel a feladatok jelentős részét - így a korábban fel nem merült, csak speciális esetekben előforduló hibák kezelését (feltárását, elemzését, tesztelését és javítását) is - az eszközökön futó szoftverek forráskódja nélkül nem lehetséges végrehajtani. Igaz ez azon hardveres meghibásodásokra

is, amelyek következménye lehet egyes adatkörök sérülése, konzisztenciájának ellenőrzése és szükség szerinti javítása.

Tekintettel arra, hogy a KKEP-k működéséhez szükséges dobozos szoftver termékek az ARH Informatikai Zrt. szellemi tulajdonát képezik, a forráskóddal csak ő rendelkezik, valamint gyártója és forgalmazója a szoftverekkel kompatibilis fentiekben hivatkozott hardver egységeknek, az üzemeltetési feladatokat kizárólagosan az ARH Informatikai Zrt. képes ellátni.

Az ARH Informatikai Zrt. nyilatkozata alapján a

- változtatható helyű Komplex Közlekedési Ellenőrzési Pont (VH KKEP) működéséhez szükséges „CARMEN FreeFlow ANPR”, „CARMEN FreeFlow ADR”, „CARMEN Traffic Analyser”, „ITS Mobil Spot” valamint az „Eszköz és kamera-kezelő” megnevezésű szoftverekre vonatkozó felhasználási jogok engedélyezésére és az üzemeltetés-támogatására;
- a VH KKEP hardver megoldását biztosító és a fenti szoftverekkel kizárólagosan kompatibilis ARH CAM S1 típusú sebességmérő berendezés gyártására és forgalmazására;
- a fix telepítési helyű Komplex Közlekedési Ellenőrzési Pont (FIX KKEP) működéséhez szükséges „CARMEN FreeFlow ANPR”, „CARMEN FreeFlow ADR”, „CARMEN Traffic Analyser”, „ITS Mobil Spot” megnevezésű szoftverekre vonatkozó felhasználási jogok engedélyezésére és az üzemeltetés-támogatására;
- a FIX KKEP rendszer fent leírt szoftvereivel kompatibilis, a FIX KKEP működését biztosító „FreewayCAM HD” „FreewayCAM FHD+Radar” és a „Freeway 3MP” típusú rendszámfelismerő és képelemző kamerák gyártására és forgalmazására a VH és FIX KKEP rendszerek vonatkozásában kizárólag az ARH Informatikai Zrt. jogosult.

Az i-Cell Mobilsoft Zrt. által 2017. június 21-én kiadott nyilatkozat szerint a fenti szerződések teljesítése során: *„a KKEP-k funkcionalitását megvalósító végponti adatgyűjtő eszközök („FreewayCAM HD” „FreewayCAM FHD+Radar” és a „Freeway 3MP”) fejlesztése, gyártása és kiépítése, valamint a működéshez szükséges szoftverek („CARMEN FreeFlow ANPR”, „CARMEN FreeFlow ADR”, „CARMEN Traffic Analyser”, „ITS Mobil Spot”, „ITS TrafficSpot”, „eszköz és kamera-kezelő”) szállítása, és az ORFK igényei szerint testreszabás az AHR Informatikai Zrt. konzorciumi partnerünk feladata volt, így e végponti adatgyűjtő eszközök és kapcsolódó szoftvertermékek üzemeltetés-támogatását sem mi, csak az ARH Informatikai Zrt. képes ellátni.”*

3. A közbeszerzési dokumentumok elérhetősége:

Az ajánlatkérő az ajánlattételi felhívással együtt, térítésmentesen küldi meg az ajánlattételre felhívott gazdasági szereplőnek a kiegészítő közbeszerzési dokumentumokat.

4. A közbeszerzés tárgya és mennyisége:

A közbeszerzés tárgya: A VÉDA rendszer KKEP eszközeinek karbantartása és üzemeltetési szolgáltatások nyújtása.

A közbeszerzés mennyisége:

A VÉDA rendszer KKEP eszközeinek karbantartása és üzemeltetési szolgáltatások nyújtása 365 db FixKKEP és 160 db Vh KKEP eszközre vonatkozóan a szerződéskötéstől számított 60 hónap időtartamra.

Szerződés keretében elvégzendő feladatok:

I. Átalánydíjas szolgáltatás:

A rendszer üzemeltetése keretében Ajánlattevő ellátja a VÉDA rendszer részét képező 365 db FixKKEP és 160 db VhKKEP eszközök előírás szerinti üzemelésének rendszeres felügyeletét, rendelkezésre állás típusú szolgáltatás keretében, az 1. sz. melléklet szerinti Műszaki leírásban foglaltak szerint. Főbb feladatok:

lm

- a) Hibajavítások, a működőképesség fenntartása, az elvárt szolgáltatási szint (a továbbiakban: ESLA) biztosítása;
- b) Ügyfélszolgálat (Service Desk) szolgáltatás biztosítása;
- c) Távfelügyeleti szolgáltatás biztosítása;
- d) Tervszerű megelőző karbantartás;
- e) Speciális feladatok: Szaktanácsadási szolgáltatás, Kalibrálás, hibajavítás, Rendkívüli események kezelése, Helyreállítási folyamatok támogatása, KKEP hitelesítéssel kapcsolatos feladatok;
- f) Alkalmazástámogatási szolgáltatással kapcsolatos elvárások: Hibakeresésben, javításban, karbantartásban való részvétel, továbbá emelt szintű támogatás biztosítása, rendelkezésre állás;
- g) Szoftverfrissítés, verziókövetés;
- h) Üzemeltetés menedzsment;
- i) Incidenskezelés;
- j) Problémakezelés;
- k) Változáskezelés;
- l) Kiadáskezelés;
- m) Tudásbázis építés, tudás megosztás;
- n) Szolgáltatás menedzsment, szolgáltatás jelentések készítése.

II. Egyedi fejlesztési igények kezelése.

Fejlesztési órakeret a műszaki leírásban foglaltaknak megfelelően 2250 óra/év mennyiség figyelembe vételével került kialakításra, amely csak az ajánlat értékeléséhez kerül figyelembe vételre, a szerződés teljesítése a ténylegesen igénybe vett mennyiség alapján kerül kifizetésre, melynek kitöltésére ajánlatkérő nem vállal kötelezettséget.

A közbeszerzés tárgya szerinti részletes feladatokat a 1. sz. melléklet (műszaki leírás) tartalmazza.

Közös Közbeszerzési Szószedet (CPV kód): 72250000-2, 34971000-4, 34972000-1, 45233292-

5. A szerződés meghatározása:

Szolgáltatási szerződés.

6. A szerződés időtartama vagy a teljesítés határideje:

A szerződés időtartama: Szerződéskötéstől számított 60 hónap.

7. A teljesítés helye:

Vállalkozó telephelye, a fix KKEP-k telepítési helyei, a VH KKEP-k vonatkozásában a magyarországi rendőr-főkapitányságok és rendőrkapitányságok. A Rendőrség szerveiről és a Rendőrség szerveinek feladat- és hatásköréről szóló 329/2007. (XII. 13.) Korm. rendeletben meghatározottak szerint (Ajánlatkérő a tárgyalások megkezdéséig rendelkezésre bocsátja).

NUTS kód: HU

12

8. Az ellenszolgáltatás teljesítésének feltételei:

Számla benyújtására az átalánydíjas szolgáltatások vonatkozásában havonta van lehetőség. Az egyedi fejlesztési igények esetében a számla benyújtása a megrendelésekben rögzítetteknek megfelelően történhet.

Ajánlatkérő az igazolt teljesítés alapján, átutalással, a kincstári rendnek megfelelően a nyertes Ajánlattevő által kiállított számlák, és kötelező mellékletei ellenében fizeti meg annak ellenértékét, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 6:130. § (1)-(2) bekezdés szerint, az Art. 36/A. § figyelembevételével.

Az ajánlattétel, az elszámolás és kifizetés pénzneme a forint.

Ajánlatkérő hivatkozik a Kbt. 135. § (1), (5) és (6) bekezdéseire.

A fizetés részletes szabályait, a szerződést biztosító mellékkötelezettségekre vonatkozó rendelkezéseket a szerződés tervezet tartalmazza.

Megrendelő fizetési késedelme esetén Vállalkozó a Ptk. 6:155. §-ában meghatározott késedelmi kamatot, valamint a behajtással kapcsolatos költségeket jogosult felszámítani.

A fizetés elektronikus úton történik.

9. Többváltozatú (alternatív) ajánlat tétel lehetősége:

Többváltozatú ajánlattétel lehetősége nem biztosított.

10. Részajánlat tétel lehetősége:

Ajánlatkérő megvizsgálta a részekre történő ajánlattétel lehetőségét. Ajánlatkérő nem biztosítja a részekre történő ajánlattételt.

Indoka: A gazdasági, műszaki és minőségi, illetve a szerződés teljesítésével kapcsolatos szempontok vizsgálata során Ajánlatkérő megállapította, hogy a közbeszerzés tárgyát képező szolgáltatás egy rendszer üzemeltetésére vonatkozik, a műszaki leírásban szereplő feladatok egymásra épülnek, egymástól szét nem választhatók, azok részekre bontása nem egyeztethető össze a műszaki-szakmai és a gazdasági ésszerűséggel.

11. Az ajánlatok értékelési szempontja:

Ajánlatkérő az ajánlatokat a Kbt. 76. § (2) bekezdés a) pontja alapján a legalacsonyabb ár értékelési szempont szerint értékeli, figyelemmel a Kbt. 100. § (5) bekezdésében foglaltakra.

12. A kizáró okok és a megkövetelt igazolási mód:

Az eljárásban nem lehet ajánlattevő, alvállalkozó, olyan gazdasági szereplő, aki a Kbt. 62.§ (1)-(2) bekezdésben meghatározott kizáró okok hatálya alatt áll.

Öntisztázás: Ajánlatkérő hivatkozik a Kbt. 64.§ (1)-(2) bekezdéseire.

Ajánlattevőnek a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 8.; 10. és 12-16. § szerint kell igazolnia, hogy nem tartozik az eljárásban előírt kizáró okok hatálya alá.

A Kbt. 100.§ (5) bekezdése alapján ajánlatkérő előírja, hogy az egységes európai közbeszerzési dokumentum helyett már az ajánlat benyújtásakor be kell nyújtani a kizáró okok hiányára vonatkozó igazolásokat.

A kizáró okok fenn nem állására vonatkozó nyilatkozatot tárgyi eljárásra vonatkozóan szükséges megtenni, így az nem lehet korábbi az ajánlattételi felhívás megküldésének napjánál.

A Kbt. 67. § (4) bekezdés alapján be kell nyújtani az ajánlattevő arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy nem vesz igénybe a szerződés teljesítéséhez a Kbt. 62. § (1)-(2) bekezdése szerinti kizáró okok hatálya alá eső alvállalkozót.

A Kbt. 74. § (1) bekezdés b) pont alapján az ajánlatkérő kizárja az eljárásból azt az ajánlattevőt, alvállalkozót, aki részéről a kizáró ok az eljárás során következett be.

Az ajánlatnak tartalmaznia kell az ajánlattevő nyilatkozatát arról, hogy változásbejegyzési eljárás folyamatban van-e.

A Korm. rendelet 13. § alapján ajánlattevő köteles ajánlatához csatolni a folyamatban lévő változásbejegyzési eljárás esetében a cégbírósághoz benyújtott változásbejegyzési kérelmet és az annak érkezéséről a cégbíróság által megküldött igazolást.

13. Az alkalmassági követelmények, az alkalmasság megítéléséhez szükséges adatok és a megkövetelt igazolási mód:

Ajánlatkérő a Kbt. 65. § (2) bekezdése alapján az alkalmassági követelmények előírásától eltekint, figyelemmel arra, hogy a jelen hirdetés nélküli tárgyalásos eljárás jogalapja szerint csak meghatározott gazdasági szereplő hívható fel ajánlattételre.

14. Az ajánlattételi határidő:

2017. szeptember 20. 10:00 óra

15. Az ajánlat benyújtásának címe:

Személyes benyújtás esetén:

Készenléti Rendőrség Költségvetési Igazgatóság Közbeszerzési Osztály
1145 Budapest, Róna utca 124., Irodaépület, fszt. 22. számú iroda

Ajánlatkérő felhívja a tisztelt ajánlattevő figyelmét, hogy az ajánlat jelen pontjában megjelölt helyre történő leadása az ajánlatok beérkezésének időpontja. A megjelölt helyre történő beléptetés idő igényel, ezért a beléptetés időigényét figyelembe venni szíveskedjen. A késedelmesen benyújtott ajánlat esetén erre való hivatkozást Ajánlatkérő nem fogad el.

Ajánlatok leadása: Munkanapokon H-CS: 8⁰⁰-15⁰⁰ óráig, P: 8⁰⁰-12⁰⁰ között, ajánlattételi határidő napján az ajánlattételi határidőig.

Postai feladás esetén:

Készenléti Rendőrség Költségvetési Igazgatóság Közbeszerzési Osztály 1903 Bp. Pf.: 314.

Amennyiben ajánlatát ajánlattevő postai úton küldi meg ajánlatkérő részére minden esetben a fenti postacímet használja.

Ajánlatkérő felhívja ajánlattevő figyelmét arra, hogy a Kormány az 1584/2014. (X. 16.) Korm. határozatában döntött az egységes kormányzati ügyiratkezelő rendszer létrehozásáról, mely által a Készenléti Rendőrség (a továbbiakban: KR) részére postai úton benyújtott iratok a KEKKH Kormányzati Érkeztető Központjában történő leválogatás után kerülnek átadásra. Kérjük, postai küldemények esetén szíveskedjenek a borítékon - a többi kritériumon felül - a következő feliratot feltüntetni: **Közbeszerzéssel kapcsolatos irat!**

W

Amennyiben ajánlatát postai úton küldi meg, úgy vegye figyelembe, hogy az iratok belső elosztási ügyrendjéből adódóan az ajánlatnak a postafiókból az ajánlatkérőhöz történő megérkezése akár több munkanapot is igénybe vehet.

Az ajánlatkérő az ajánlatot akkor tekinti határidőre benyújtottnak, ha az az ajánlattételi határidőre és jelen pontban megadott címre (1145 Budapest, Róna utca 124., Irodaépület, fszt. 21. számú iroda) beérkezett.

A késve beérkező ajánlat érvénytelen.

Postai úton történő megküldés esetében a küldemény elveszéséből, késedelmes kézbesítéséből származó valamennyi kockázat kizárólag az ajánlattevőt terheli.

16. Az ajánlattétel nyelve:

A közbeszerzési eljárás nyelve magyar. Ennek megfelelően az ajánlatot magyar nyelven kell benyújtani, az eljárás során mindennemű levelezés és dokumentált szóbeli kapcsolattartás magyar nyelven történik. A joghatás kiváltására csak a magyar nyelvű nyilatkozatok, okiratok alkalmasak.

Amennyiben bármely az ajánlathoz csatolt igazolás, okirat, nyilatkozat, stb. nem magyar nyelven került kiállításra, abban az esetben az idegen nyelvű dokumentumok benyújtása mellett a Kbt. 47. § (2) bekezdése alapján csatolni kell ezen irat ajánlattevő általi felelős fordítását. Az eljárás és az értékelés során minden esetben a magyar nyelvű dokumentumokban foglaltak az irányadóak.

17. Az ajánlat(ok) felbontásának helye, ideje és az ajánlatok felbontásán jelenlétre jogosultak:

Készenléti Rendőrség Költségvetési Igazgatóság Közbeszerzési Osztály
1145 Budapest, Róna utca 124.

2017. szeptember 20. 10:00 óra

A bontáson a Kbt. 68. § (3) bekezdés szerinti személyek vehetnek részt. A bontáson történő részvétel esetén a képviseleti jogosultságot igazolni kell.

Ajánlatkérő hivatkozik a Kbt. 68. § (1), (4) és (6) bekezdéseire.

18. A tárgyalás lefolytatásának menete és alapvető szabályai:

Az első tárgyalási forduló időpontja: Ajánlatkérő az ajánlat benyújtását követően Meghívót küld Ajánlattevő részére, legkésőbb a tárgyalást megelőző 3 munkanappal.

Ajánlatkérő egy tárgyalási forduló megtartását tervezi, melyen a tárgyalásokat le kívánja zárni és végső ajánlat írásban történő beadására hívja fel Ajánlattevőt. Amennyiben további tárgyalási forduló megtartása válik szükségessé, Ajánlatkérő előzetesen az Ajánlattevő tudomására hozza a további tárgyalások menetét és azok lezárásának időpontját.

A tárgyalás során ajánlatkérő és ajánlattevő az ajánlati árról, a szerződéses feltételekről és a műszaki leírásról tárgyalnak.

Amennyiben ajánlattevő részéről a műszaki leírással vagy a megküldött szerződés tervezettel kapcsolatban szakmai észrevétel vagy javaslat merül fel, ajánlattevő ajánlatával együtt nyújtsa be (elektronikusan is) a megküldött szerződés tervezetre és műszaki leírásra vonatkozó észrevételeit, javaslatait a szövegben változáskövetővel megjelölve!

Ajánlattevő a tárgyalások lezárását követően nem tehet kedvezőtlenebb ajánlatot a korábban, az ajánlattételi felhívás 14. pontjában meghatározott időpontig benyújtott ajánlatánál.

A tárgyalások lezárásaként az ajánlatkérő az ajánlattevőt felhívja egy végleges ajánlat írásban történő beadására.

19. Az ajánlati kötöttség minimális időtartama:

Az ajánlati kötöttség a végső ajánlat megtételével jön létre.

Az ajánlati kötöttség időtartama: a végső ajánlattételi határidőtől számított 60 nap.

20. Az ajánlati biztosíték előírására vonatkozó információk:

Az eljárásban való részvétel ajánlati biztosíték adásához kötött.

Az ajánlati biztosíték mértéke: 2 000 000.- Ft

Az ajánlati biztosíték befizetése (teljesítése) igazolásának módja: Az ajánlati biztosíték teljesíthető - az ajánlattevő választása szerint - átutalással az Ajánlatkérő bankszámlájára, vagy az azzal azonos összegű pénzügyi intézmény vagy biztosító által vállalt garancia biztosításával, vagy biztosítási szerződés alapján kiállított - készfizető kezességvállalást tartalmazó - kötelezvényvel. Az ajánlati biztosíték rendelkezésre bocsátásának határideje azonos az ajánlat benyújtásának határidejével. Az ajánlati biztosíték rendelkezésre bocsátását igazoló dokumentumot befűzés nélkül kell az ajánlatához zárt borítékban csatolni.

Az ajánlatkérő fizetési számlaszáma 10023002-01451715-00000000

21. Amennyiben szerződés teljesítésére különleges feltételek vonatkoznak, a különleges feltételek meghatározása:

A szerződés teljesítésére nem vonatkoznak különleges feltételek.

22. A közbeszerzést részben vagy egészben európai uniós támogatásból valósul-e meg:

A közbeszerzés nem európai uniós támogatásból valósul meg.

23. Egyéb információk:

a) Ajánlattevő ajánlatát az 1. sz. melléklet szerinti Felolvasólap értelemszerű kitöltésével adja meg. Az ajánlatban szereplő áraknak fix áraknak kell lennie, az Ajánlattevő semmilyen formában és semmilyen hivatkozással sem tehet változó árat tartalmazó ajánlatot. Az ajánlattételhez meghatározott 2250 óra/év mennyiség csak az ajánlat értékeléséhez kerül figyelembe vételre, a szerződés teljesítése a ténylegesen igénybe vett mennyiség alapján kerül kifizetésre.

b) Az ajánlat benyújtásának formai követelményei:

Az ajánlatot A4 formátumú lapokon, egy kötetben összeállítva, 1 példányban, roncsolás mentesen nem bontható kötésben kell benyújtani. A „roncsolás mentesen nem bontható” kötésen az Ajánlatkérő olyan bekötési módot ért, ami nem teszi lehetővé, hogy a benyújtott dokumentumban annak jól látható megsértése nélkül lapokat cseréljenek, vagy pótoljanak.

Az ajánlatot a papír alapú példánnyal megegyező elektronikus (jelszó nélkül olvasható, de nem módosítható például pdf. file) adathordozón is be kell nyújtani.

Amennyiben eltérés van a papír alapú ajánlat és az elektronikus adathordozón benyújtott ajánlat között, ajánlatkérő a papír alapút tekinti mérvadónak.

A lapokat folyamatosan, (valamennyi információt tartalmazó oldalt) sorszámmal kell ellátni, az ajánlatot javítások és beszúrások nélkül kell elkészíteni.

Az ajánlatot zárt borítékban kell benyújtani. A borítékot az ajánlattevő részéről aláírásra jogosult személy aláírásával és cégbélyegzőjével hitelesítve kell lezárni, és az alábbi feliratot kell feltüntetni rajta:

hi

**Ajánlattevő
neve és székhelye**

Ajánlat

**„VÉDA rendszer KKEP eszközeinek karbantartása és üzemeltetési szolgáltatások nyújtása”
tárgyú közbeszerzési eljárásban.**

Budapest, XIV. Róna utca 124., fszt. 22. számú iroda

Ajánlattételi határidő: 2017. szeptember 20. 10:00 óra

Közbeszerzési ajánlat!

Ajánlattételi határidő előtt nem bontható fel!

Amennyiben az ajánlat nincs lezárva és a fentieknek megfelelő jelölésekkel ellátva, az ajánlatkérő nem vállal felelősséget az ajánlat elirányításáért vagy idő előtti felbontásáért.

Az ajánlatot valamennyi, információt tartalmazó oldalszámot is feltüntető tartalomjegyzékkel kell ellátni.

Az ajánlattételi felhívás mellékleteként kiadott nyilatkozatminták a Kbt. 57. § (1) bekezdés b) pontja alapján ajánlott minták. Az ajánlott minták használata nem kötelező, de ajánlott.

Az ajánlattevő által benyújtott minden saját nyilatkozatot, valamint az ajánlat teljes anyagának minden tartalommal bíró oldalát a megfelelő személy által cégszerűen aláírva kell benyújtani. Olyan ajánlattevő esetén, akire nem értelmezhető a cégszerű aláírás előírása, megfelelő, ha a rá vonatkozó jognyilatkozat-tételi szabályoknak megfelelő, saját kezű aláírását alkalmazza.

Cégszerű aláírás: ajánlatkérő cégszerű aláírásként a cégnyilvánosságról, a bírósági cégeljárásról és a végelszámolásról szóló 2006. évi V. törvény 9.§-a szerinti cégszerű aláírást fogadja el. Ajánlatkérő a cégszerű aláírással egyenértékűnek fogadja el az olyan személy aláírását, akit az adott dokumentum aláírására a cégjegyzésre jogosult személy meghatalmazott.

Amennyiben az ajánlatot nem az írásbeli képviselőre jogosult személy írja alá, akkor az adott személy(ek)nek az ajánlat aláírására vonatkozó, a meghatalmazott aláírás mintáját is tartalmazó, a képviselőre jogosult általi, cégszerű aláírással ellátott meghatalmazását is szükséges csatolni.

Az ajánlatban az ajánlattevő által tett hibakiigazításokat az ajánlatot aláíró személy(ek)nek, vagy az arra meghatalmazott személy(ek)nek a kézjegyükkel kell ellátnia/ellátniuk a közbeiktatás, törlés vagy átírás dátumának feltüntetésével.

- c) A Kbt. 47. § (2) bekezdése alapján a papír alapú ajánlati példányban szereplő dokumentumok egyszerű másolatban is benyújthatók. Az ajánlatkérő előírja az olyan nyilatkozat eredeti vagy hiteles másolatban történő benyújtását, amely közvetlenül valamely követelés érvényesítésének alapjául szolgál, pl. garanciavállaló nyilatkozat vagy kezességvállalásról szóló nyilatkozat. Az ajánlat papír alapú példányának a Kbt. 66. § (2) bekezdése szerinti nyilatkozat eredeti aláírt példányát kell tartalmaznia.
- d) Ajánlatkérő az eljárás eredményéről, az eljárás eredménytelenségéről, az ajánlattevő ajánlatának érvénytelenné nyilvánításáról, valamely gazdasági szereplő kizárásáról, valamint ezek részletes

indokáról, az erről hozott döntést követően az ajánlati kötöttség időtartama alatt a Kbt. 79. § (2) bekezdés figyelembe vételével tájékoztatja az Ajánlattevőt.

e) A Kbt. 71. § (1) bekezdése alapján hiánypótlás lehetősége biztosított.

f) Üzleti titok:

A Kbt. 44. § (1) bekezdésében foglaltak alapján az ajánlattevő az ajánlatban, hiánypótlásban, valamint a 72. § szerinti indokolásban elkülönített módon elhelyezett, üzleti titkot [Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 2:47. § bekezdése] tartalmazó iratok nyilvánosságra hozatalát megtilthatja.

Az üzleti titkot tartalmazó irat kizárólag olyan információkat tartalmazhat, amelyek nyilvánosságra hozatala a gazdasági szereplő üzleti tevékenysége szempontjából aránytalan sérelmet okozna. A gazdasági szereplő az üzleti titkot tartalmazó, elkülönített irathoz indokolást köteles csatolni, amelyben részletesen alátámasztja, hogy az adott információ vagy adat nyilvánosságra hozatala miért és milyen módon okozna számára aránytalan sérelmet. A gazdasági szereplő által adott indokolás nem megfelelő, amennyiben az általánosság szintjén kerül megfogalmazásra.

Az üzleti titkot tartalmazó adatok nem tartalmazhatnak a Kbt. 44. § (2)-(3) bekezdés szerinti elemeket.

Abban az esetben, ha ajánlattevő üzleti titokra hivatkozással az ajánlat valamely részének nyilvánosságra hozatalát megtiltja, akkor ajánlatához nyilatkozatot szükséges csatolnia tekintettel arra, hogy az üzleti titkot tartalmazó iratok az ajánlat melyik oldalától kezdődően és melyik oldaláig bezárólag kerültek csatolásra.

g) Kiegészítő tájékoztatás:

Amennyiben a gazdasági szereplő részére a közbeszerzési dokumentumokban foglaltak nem egyértelműek, nem világosak, írásban kérhet az ajánlatkérőtől kiegészítő tájékoztatást a Kbt. 56. § (2) bekezdésben foglaltak figyelembevételével az alábbi címen:

Készenléti Rendőrség Költségvetési Igazgatóság Közbeszerzési Osztály
Cím: 1145 Budapest, Róna utca 124.,
Postacím: címen. 1903 Budapest, Pf. 314
Faxszám: +36 1 460 7182
E-mail cím: dudokk@kr.police.hu; kozbeszerzes@kr.police.hu

Ajánlattevő a kiegészítő tájékoztatás iránti kérelemben foglalt kérdéseit a kiegészítő tájékoztatás iránti kérelem előterjesztésével egyidejűleg, a kiegészítő tájékoztatás rugalmas nyújtása érdekében szíveskedjen elektronikus úton a dudokk@kr.police.hu és a kozbeszerzes@kr.police.hu e-mail címre (*word formátumban is*) egyaránt eljuttatni.

h) Az ajánlat módosítása, visszavonása:

A Kbt. 55. § (7) bekezdése szerint ajánlattevő az ajánlattételi határidő lejártáig új ajánlat benyújtásával módosíthatja ajánlatát. Ebben az esetben az elsőként benyújtott ajánlatot visszavonottnak tekinti ajánlatkérő.

A Kbt. 53. § (8) bekezdése szerint ajánlattevő az ajánlati kötöttség beálltáig visszavonhatja ajánlatát.

A Kbt. 54. § (4) bekezdés alapján ha az ajánlattevő az ajánlatát az ajánlati kötöttség ideje alatt visszavonja vagy a szerződés megkötése az ajánlattevő érdekkörében felmerült okból hiúsul meg, az ajánlati biztosíték az ajánlatkérőt illeti meg, kivéve a Kbt. 131. § (9) bekezdése szerinti esetben. Az ajánlati biztosíték az ajánlatkérőt illeti meg abban az esetben is, ha az ajánlattevő az ajánlati kötöttséggel terhelt ajánlatához az ajánlatkérő felhívására nem vagy nem megfelelően nyújtja be az

egységes európai közbeszerzési dokumentumba foglalt nyilatkozatát alátámasztó igazolásokat, és ajánlata ezen okból érvénytelennek minősül.

i) A Kbt. 73. § (4)-(5) bekezdése szerinti tájékoztatás:

Az ajánlattevőnek - a Kbt. 73. § (4)-(5) bekezdésének megfelelően - tájékozódnia kell azon a környezetvédelmi, szociális és munkajogi követelményekről, amelyeket a jogszabályok vagy kötelezően alkalmazandó kollektív szerződés, illetve a Kbt. 4. mellékletben felsorolt környezetvédelmi, szociális és munkajogi rendelkezések írnak elő, és amelyeknek a teljesítés helyén és a szerződés teljesítése során meg kell felelni.

A Kbt. 73. § (4) bekezdése alapján a környezetvédelmi, szociális és munkajogi követelmények fenitek szerint elérhető követelményeinek nem megfelelő ajánlat érvénytelen.

Az ajánlattevő megfelelő tájékoztatást az alábbi szervezetektől kaphat:

Munkavédelmi és foglalkoztatási szakterület:

Nemzetgazdasági Minisztérium

Munkafelügyeleti Főosztály

Foglalkoztatás-felügyeleti Főosztály

Postacím: 1369 Budapest, Pf.: 481.

Telefon: (06 1) (1) 896-3002

Fax: (06 1) 795-0884

Valamint a fővárosi és megyei kormányhivatalok munkavédelmi és munkaügyi szakigazgatási szervei

Adózás:

Nemzeti Adó- és Vámhivatal Központi Hivatal

Cím: 1054 Budapest, Széchenyi u. 2.

Telefon: +36-1-428-5100

Fax: +36-1-428-5382.

Kék szám (mobilhálózathoz is hívható): 06-40/42-42-42

Környezetvédelem:

Országos Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Főfelügyelőség

1016 Budapest, Mészáros u. 58/a.

1539 Budapest, Pf. 675.

Tel.: 1/2249-100

Fax: 1/2249-262

Honlap: www.orszagoszoldhatosag.gov.hu

Egészségvédelem:

Országos Közegészségügyi Intézetet (OKI) 1097 Budapest, Albert Flórián út 2-6.

Levélcím: 1437 Pf.: 839

Telefon: +36 1 476 1100

Fax: +36 1 476 1390

E-mail: oki.titkarsag@oki.antsz.hu

Fogyatékkal élők esélyegyenlősége:

Emberi Erőforrások Minisztériuma, Társadalmi Felzárkózásért Felelős Államtitkárság

Székhely: 1054 Budapest, Báthory u. 10.

Telefonszám: 06-1-795-54-78

e-mail: tarsadalmifelzarkozas@emmi.gov.hu

hi

Benyújtandó dokumentumok:**j) Felolvasólap (Minta: 3.sz. melléklet)**

Kizáró okok igazolása a 12. pont szerint (Nyilatkozatminták: 4. sz. melléklet 1-3. minta)

Az ajánlathoz csatolni kell az ajánlatban szereplő nyilatkozatokat aláíró, az ajánlattevő írásbeli képviselőjére jogosult személy (cég esetében a cégjegyzésre jogosult) aláírási címpéldányát vagy ügyvéd által ellenjegyzett aláírás mintáját. Amennyiben az ajánlatot nem az írásbeli képviselőre jogosult személy írja alá, akkor az adott személy(ek)nek az ajánlat aláírására vonatkozó, a meghatalmazott aláírás mintáját is tartalmazó, a képviselőre jogosult általi, cégszerű aláírással ellátott meghatalmazását is szükséges csatolni.

- k)** Ajánlattevő nyújtsa be nyilatkozatát a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény átlátható szervezet fogalmára vonatkozó feltételeknek való megfeleléséről a 4. sz. melléklet 4. sz. minta alapján.
- l)** Az ajánlat részeként Ajánlattevő nyújtson be részletes szakmai ajánlatot a műszaki leírás 12. pontjában foglaltak szerint.
- m)** A Kbt. 66. § (2) bekezdése alapján Ajánlattevő nyújtson be kifejezett nyilatkozatot az ajánlattételi felhívás feltételeire, a szerződés megkötésére és teljesítésére, valamint a kért ellenszolgáltatásra vonatkozóan. (4. sz. melléklet 5. minta)
- n)** A Kbt. 66. § (4) bekezdése alapján Ajánlattevő nyújtson be nyilatkozatot arra vonatkozóan, hogy a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény szerint vállalkozása mikro-, kis- vagy középvállalkozásnak minősül-e. (4. sz. melléklet 6. minta)
- o)** Ajánlattevő nyújtson be nyilatkozatot arra vonatkozóan, hogy az ajánlat elektronikus adathordozón benyújtott (jelszó nélkül olvasható, de nem módosítható például .pdf file) példánya a papír alapú példánnyal megegyezik. (4. sz. melléklet 7. minta)
- p)** Ajánlattevő nyújtson be nyilatkozatot arra vonatkozóan, hogy az ajánlata megfelel-e a Kbt. 73. § (4) bekezdése szerinti követelményeknek (azoknak a környezetvédelmi, szociális és munkajogi követelményeknek, amelyeket a jogszabályok, vagy kötelezően alkalmazandó kollektív szerződés, illetve a Kbt. 4. mellékletében felsorolt környezetvédelmi, szociális és munkajogi rendelkezések írnak elő.). (4. sz. melléklet 8. minta)
- q)** Ajánlattevő nyújtson be nyilatkozatot arra vonatkozóan, hogy változásbejegyzési eljárás folyamatban van-e. (4. sz. melléklet 9. minta)
- r)** Az eljárásban résztvevő felelős akkreditált közbeszerzési szaktanácsadó:
 Név: Verebéli Erzsébet
 Levelezési címe: 1903 Budapest, Pf. 314.
 E-mail: verebeliefaksz@gmail.com
 Lajstromszáma: 00535

Jelen ajánlattételi felhívás mellékletei:

1. sz. melléklet: Műszaki leírás
2. sz. melléklet: Szolgáltatási szerződés tervezet
3. sz. melléklet: Felolvasólap minta
4. sz. melléklet: Nyilatkozatminták

MŰSZAKI LEÍRÁS

„A Célzottan közlekedésbiztonságot javító fejlesztések – a közlekedésbiztonság terén kifejtett rendőrségi tevékenység komplex fejlesztése” megnevezésű projekt eredményeként létrejött VÉDA rendszer fix és változtatható helyű komplex közlekedési ellenőrzési pontok (KKEP) karbantartási és üzemeltetési szolgáltatások nyújtása, vállalkozási szerződés keretében.

2017

Országos Rendőr-főkapitányság



Tartalom

Vállalkozó telephelye, a fix KKEP-k telepítési helyei, a VH KKEP-k vonatkozásában a magyarországi rendőr-főkapitányságok és rendőrkapitányságok. A Rendőrség szerveiről és a Rendőrség szerveinek feladat- és hatásköréről szóló 329/2007. (XII. 13.) Korm. rendeletben meghatározottak szerint (Ajánlatkérő a tárgyalások megkezdéséig rendelkezésre bocsátja).....	4
MŰSZAKI LEÍRÁS	13
1. Bevezetés	17
2. Fogalomtár.....	18
3. A beszerzés célja.....	19
4. A beszerzés tárgya	19
5. A VÉDA rendszer komponenseinek bemutatása.....	20
6. Átalánydíjas és egyedi feladatok elvégzésének rendje.....	21
7. Üzemeltetési, karbantartási szolgáltatások	21
7.1 Üzemeltetési szolgáltatásokkal kapcsolatos általános elvárások, SLA	21
7.2 Ügyfélszolgálat (Service Desk) szolgáltatás biztosítása.....	21
7.3 Távfelügyeleti szolgáltatás biztosítása.....	21
7.4 Tervszerű megelőző karbantartás.....	22
7.5 Speciális feladatok	23
7.5.1 Szaktanácsadási szolgáltatás.....	23
7.5.2 Kalibrálás.....	23
7.5.3 Hibajavítás	23
7.5.4 Rendkívüli események kezelése	24
7.5.5 Helyreállítási folyamatok támogatása.....	24
7.5.6 KKEP hitelesítéssel kapcsolatos feladatok.....	25
7.6 Alkalmazástámogatási szolgáltatással kapcsolatos elvárások	25
7.6.1 Hibakeresésben, javításban, karbantartásban való részvétel, továbbá emelt szintű támogatás biztosítása, rendelkezésre állás.....	25
7.7 Szoftverfrissítés, verziókövetés	26
7.8 Üzemeltetés menedzsment.....	26
7.9 Incidenskezelés	26
7.10 Problémakezelés	27
7.11 Változáskezelés.....	27
7.12 Kiadáskezelés.....	27
7.13 Tudásbázis építés, tudás megosztás	28

7.14	Szolgáltatás menedzsment, szolgáltatás jelentések készítése	28
8.	Egyedi Fejlesztési igények kezelése.....	29
8.1	Egyedi fejlesztési igények kezelésével kapcsolatos feladatok.....	29
8.1.1	Jogszábeli változások okán szükséges szoftverkövetési feladatok végrehajtása.....	29
8.1.2	A VÉDA rendszer más rendszerkomponenseit érintő hardver vagy szoftver komponens csere, illetve verzióváltás, bővítés miatti szoftverkövetés	29
8.1.3	Egyéb megrendelői igényhez kapcsolódó feladatok.....	29
8.2	Egyedi fejlesztési igények kezelésének folyamata	30
8.2.1	Fejlesztési feladat megfogalmazása.....	30
8.2.2	Fejlesztési feladat végrehajtása.....	30
8.2.3	Fejlesztői tesztek végrehajtása.....	30
8.2.4	Átadás-átvételi folyamatok támogatása.....	31
8.2.5	Hibajavítás (fejlesztéshez kapcsolódóan).....	31
8.2.6	Üzembe helyezés kiemelt támogatása	31
8.2.7	Rendszer dokumentációk, felhasználói és üzemeltetési dokumentációk frissítése, elkészítése, forráskód átadása.....	31
8.2.8	Követő képzések biztosítása.....	32
9.	Együttműködési kötelezettségek	32
9.1	Együttműködési kötelezettségek Ajánlatkérővel	32
9.1.1	Ügyfélszolgálat (Service Desk) szolgáltatás körében szükséges együttműködés	32
9.1.2	Ajánlatkérőtől érkező kérések kezelése.....	32
9.1.3	NISZ karbantartási és hibajavítási tevékenységeivel kapcsolatos szolgáltatás	33
9.1.4	Az Ajánlatkérő által felügyelt fix KKEP-ek nél telepített router-eket érintő egyes feladatok	33
9.1.5	Közútkezelők karbantartási és hibajavítási tevékenységeivel kapcsolatos szolgáltatás	33
9.1.6	Speciális szerelési igények, például túlméretes szállítmányok kezelése.....	33
10.	Elvárt szolgáltatási szintek	34
10.1	Általános elvárások	34
10.2	Általános kimentési okok.....	34
10.3	Ügyfélszolgálat (Service Desk) szolgáltatás.....	34
10.4	Incidenskezelés	34
10.5	Szaktanácsadási szolgáltatás	34
10.6	Egyedi szoftver fejlesztési igények kezelése	35

10.7	Verzióváltoztatások miatti követés	35
10.8	Hibakeresésében, javításában, karbantartásában való részvétel	35
11 .	Ajánlatkérő által biztosított képességek, szolgáltatások.....	35
11.1	Fix KKEP energetikai ellátásának és adatkapcsolati hálózatának és a hozzá kapcsolódó szolgáltatások biztosítása	35
11.2	Távfelügyeleti hozzáférés biztosítása	35
11.3	Helyszíni munkavégzés feltételeinek biztosítása.....	35
12 .	Műszaki ajánlat elvárt felépítése	35
12.1	Követelmények teljesítéséről szóló tételes bemutatás	35
12.2	Követelmények teljesítéséhez kapcsolódó módszerek, megoldások tételes bemutatása ...	36
13 .	Mellékletek	36
13.1	A VÉDA rendszer működéséhez kapcsolódó jogszabályi környezet	36
13.2	A munkavégzés helyszínei.....	38
13.3	FIX KKEP Alkalmazások felsorolása.....	41
Budapest, 201... ..		60
Kötbér mértéke és alkalmazása		62
14 .	A kötbér alkalmazásának célja	64
15 .	A kötbér mértékének számítása	64
16 .	VHKKEP-ek funkciói.....	66
17 .	FIXKKEP-ek funkciói helyszínenként	66
1.	A feladat célja.....	76
2.	A feladat meghatározása.....	76
3.	Az elkészítendő termékek / elvégzendő tevékenységek	76
4.	Az érintett és kapcsolódó rendszerek	76
5.	A feladathoz kapcsolódó hardverek.....	76
6.	A feladathoz kapcsolódó infrastruktúra környezetek	76
7.	A feladathoz kapcsolódó licenzek.....	76
8.	Szoftver és dokumentációs jogok	76
9.	Határidők	76
10.	A feladat ellátásának díja.....	76
Kelt:, 201.. .. hó nap.....		78
NYILATKOZAT		80

1. Bevezetés

A VÉDA rendszert a „A Célzottan közlekedésbiztonságot javító fejlesztések – a közlekedésbiztonság terén kifejtett rendőrségi tevékenység komplex fejlesztése” című projekt keretében közösen valósította meg a

- Belügyminisztérium (a továbbiakban: BM);
- az Országos Rendőr-főkapitányság (a továbbiakban: ORFK);
- és a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala (a továbbiakban: KEKKH), amelynek jogutódja 2017 január 1-től Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkárság (a továbbiakban: BM NYHÁT).

A rendőrség a közlekedésbiztonság javítását célzó tevékenységének továbbfejlesztése, komplex bővítése érdekében a konzorciumi partnereivel szoros együttműködésben vett részt a KÖZOP 2007-2013 támogatási időszak programfeladatainak megvalósításában. A Projekt az alábbiak szerint bemutatott célirányos fejlesztés keretében megvalósult elemek segítségével járult hozzá a közlekedésbiztonsági célok eléréséhez. A fejlesztés keretében a rendőrség egy új, Európában is egyedülálló preventív rendszer kiépítését valósította meg, mely különösen nagy hatékonysággal biztosítja a térségi elérhetőségek javulását, a közúti balesetek számának csökkenését és a közlekedési szabályok fokozottabb betartását.

A VÉDA rendszer lényege egy olyan automatizált detektáló rendszer kiépítése az ország teljes területén, amely több hatóság és szervezet részére nyújt információt a beavatkozást igénylő helyzetek hatékonyabb kezeléséhez. A VÉDA rendszer komplex, valamennyi – a közlekedésbiztonságra hatást gyakorló, a térségi elérhetőség javításában érintett – szereplő számára elérhető rendszer fejlesztését jelentette, a jogszabályi és adatkezelési szabályozások figyelembevétele mellett.

A projekt a fenti célok elérése érdekében egy intelligens közlekedésbiztonsági rendszer, (a továbbiakban: ITS) került megvalósításra, VÉDA rendszer elnevezéssel, amely az alábbi részelemekből áll:

- Az ország gyorsforgalmi, bel és külterületi főút hálózatának rendőrszakmai, forgalomsűrűség és balesetkockázati szempontból leginkább indokolt pontjain, 134 földrajzi helyszínen kiépített, 365 forgalmi sávon zajló jármű forgalom ellenőrzését biztosító, fix telepítésű helyű Komplex Közlekedési Ellenőrzési Pont (fix KKEP);
- A fix KKEP-k által végzett folyamatos automatizált ellenőrzések kiegészítéseként 160 db változtatható helyű komplex közlekedési ellenőrzési pont (a továbbiakban: VH KKEP);
- A közlekedésbiztonság fenntartásában közvetlenül közreműködő rendőrségi állomány munkáját segítő, 958 db intelligens, GPS alapú helyazonosításra alkalmas adatrögzítő és információs eszköz (a továbbiakban: KIE);
- A KKEP-k által detektált adatokat feldolgozó és rendszerező, dokumentáló, statisztikai adatokat szolgáltató, valamint a rendőrségi szakrendszereket (Robotzsaru, szabálysértési, közigazgatási bírság és objektív közigazgatási bírság) kiszolgáló, közlekedésbiztonsági automatizált feldolgozó információs rendszer (a továbbiakban KAFIR);
- A KAFIR és a rendőrségi szakrendszerek kapcsolatát biztosító Robotzsaru middleware;
- KAFIR-ból a BM NYHÁT járműnyilvántartás adatbázisából naponta frissülő, személyes adatokat nem tartalmazó Közlekedés Biztonsági Kiszolgáló Rendszer (a továbbiakban: KBKR) rendszerébe érkező nagyszámú adatkérések kiszolgálását biztosító dedikált és optimalizált informatikai közvetítő rendszer;

- A rendszer egyes elemeit, a különböző adatbázisokat és intézkedő szerveket összekapcsoló adatkommunikációs hálózat fejlesztése, igénybevétele.

2. Fogalomtár

Intelligent Transport System (ITS)

Intelligens közlekedési rendszer. Tartalmazza a több, egyéb szükséges rendszerelem mellett, a Rendőrség által felügyelt KKEP-k hálózatát, ezek adatait fogadó és feldolgozó KAFIR-t, a kapcsolódó szakrendszereket, továbbá KIE eszközöket. Az ITS a rendszer működése szempontjából érintett események észlelését, rögzítését, leírását, a leíró adatokhoz történő hozzáférést, azok feldolgozását és továbbítását megvalósító hardver- és szoftver rendszer. Az ITS kialakításának célja, hogy a közúti közlekedésben résztvevőket jogszabálykövető magatartásra ösztönözze, ezzel elősegítve a folyamatos haladás biztosítását, a balesetek számának csökkenését, valamint a forgalom áramlásáról, összetételéről információkat gyűjtsön és továbbítson a KAFIR-ba.

Közlekedésbiztonsági Automatizált Feldolgozó és Információs rendszer (KAFIR)

Fogadja és feldolgozza a KKEP-k által küldött adatokat, kezeli a kapcsolódó rendszerek felé történő lekérdezéseket (KBKR, körözés nyilvántartás), elemzést követően továbbítja a releváns információkat a rendőrség szakrendszerei felé. A KAFIR partnerszervezetek (pl.: KSH, Magyar Közút, stb.) számára is szolgáltat információt.

Komplex Közlekedési Ellenőrzési Pont (KKEP)

A közúti forgalomban résztvevők több szempontú ellenőrzésére szolgáló információgyűjtő, elemző és dokumentáló funkcionális biztosító eszközök, melyek a KAFIR-al on-line kapcsolatban működnek.

Fix telepítésű komplex közlekedési ellenőrzési pont (fix KKEP)

A nap 24 órájában közvetlen kezelői felügyelet nélkül, automatikusan működő rögzített telepítési helyű KKEP, amely egy adott forgalmi, autóbusz forgalmi vagy leállósávra vonatkozóan, a meghatározott követelmények szerinti funkciókat megvalósítja.

Változtatható helyű komplex közlekedési ellenőrzési pont (VH KKEP)

Változó helyszíneken alkalmazott, közvetlen kezelői felügyelet mellett, automatikus működés módokkal is rendelkező KKEP, amely GPS segítségével helyszín meghatározására képes és csak a központi rendszerekben előre meghatározott helyszíneken működhet. A VH KKEP-k a mérés során online kapcsolatban állnak a KAFIR-on keresztül a VÉDA rendszer többi elemével és a kapcsolódó rendszerekkel.

KIE, Kézi információs eszköz

A közlekedésrendészeti feladatot ellátó rendőri állomány releváns információkkal történő ellátását segítő intelligens mobil készülék, amely a Robotzsarutól a rendőrségi szakrendszereken keresztül adatokat fogad és küld.

Adatkommunikációs, adatátviteli rendszer

A rendszer egyes elemeit, a különböző adatbázisokat és intézkedő szerveket összekapcsoló adatkommunikációs hálózatok, amelyek biztonságos adatátvitelt tesznek lehetővé a rendszer egyes elemei között.

Naplózási Adat

A 18/2008. (IV. 30.) GKM rendelet mellékletében meghatározottak szerinti adatok.

Épített infrastruktúra

Épített infrastruktúra alatt az eszközök (ideértve: a méréseket végző eszközöket, a képfelvételt készítő eszközöket, az adattovábbításért és energiaellátásért felelős funkcionális egységeket, a helyszíni adattároláshoz és adatfeldolgozáshoz szükséges informatikai eszközöket) helyszíni kihelyezéséhez, üzembe állításához, üzemszerű működéséhez és karbantartásához szükséges felépítmények összességét értjük. Az épített infrastruktúra körébe tartoznak például, de nem

kizárólagosan az eszközrendszer működéséhez/karbantartásához szükséges felépítmények, konzolok, oszlopok.

Az épített infrastruktúra részét képezi, de az illetékes közútkezelő karbantartási feladataihoz tartozik a mindezek fizikai védelmét szolgáló szalagkorlát és az útmenti létesítményekről tájékoztató jelzőtábla.

Engedélyeztetési eljárások

Azoknak a hatósági és közmű szolgáltatói eljárásoknak az összessége, amelyek a fix KKEP-k üzembe helyezéséhez, üzemben tartásához és karbantartásához szükségesek. Az engedélyezési eljárások körébe tartoznak például, de nem kizárólagosan a közútkezelők (Magyar Közút Nonprofit Zrt., illetve az érintett önkormányzatok) engedélyezési eljárásai.

Hitelesítési bizonyítványok

A sebességmérő berendezések, a VH KKEP-k esetében lézer, a fix KKEP-k esetében radar eszköz időszakos, jelenleg 2 évente lejáró, kötelező hatósági bizonyítványa. A bizonyítvány kiállítását törvény és kormányrendelet szabályozza, a kiállító hatóság hatáskörét kormányrendelet állapítja meg. A bizonyítványokat kiállító hatóság 2016. december 31-ig a Metrológiai Hatóság Elektromos, Hőfizikai és Optikai Mérések Osztálya (A továbbiakban: MKEH), 2017. január 1-től Budapest Főváros Kormányhivatala. Az eszközök hitelesítése a hatóság által kijelölt központi helyszínen történik, ezért a VH KKEP eszközöket a beépített lézer mérőberendezéssel, valamint a fix KKEP portálokról leszerelt radarokat oda be kell szállítani. Az eszközök oda és visszaszállítása, az igazgatás szolgáltatási díj kifizetése, a fix KKEP-k esetében le és felszerelése, üzembe állítása az Ajánlattevő feladata, a karbantartási tevékenység része.

3. A beszerzés célja

A beszerzés célja a VÉDA rendszer ellenőrző berendezéseinek üzemeltetéséhez, karbantartásához tartozó szolgáltatás kialakítása és bevezetése.

Jelen dokumentum célja, hogy a VÉDA rendszer érintett komponensei tekintetében összefoglalja és bemutassa a VH KKEP-k és fix KKEP-k karbantartási és üzemeltetési szolgáltatási feladatokkal kapcsolatos elvárásokat.

4. A beszerzés tárgya

A VÉDA rendszer részét képező fix KKEP-k és VH KKEP-k működőképességének biztosítása céljából, üzemeltetési és karbantartási feladatok ellátására szolgáltatási szerződés megkötése, az Ajánlatkérő öt éves fenntartási kötelezettségének támogatására.

Üzemeltetési szolgáltatások nyújtása:

- Ügyfélszolgálat (más néven: Service Desk);
- Távfelügyelet;
- Megelőző karbantartás;
- Speciális feladatok elvégzése;
- Alkalmazás támogatás;
- Szoftverfrissítés és verziókövetés;
- Incidens- és problémakezelés;
- Változáskezelés;

- Kiadáskezelés;
- Tudásbázis építés, szakértői kompetencia biztosítása;
- Üzemeltetés menedzsment;
- Szolgáltatás menedzsment, szolgáltatás jelentések készítése;

5. A VÉDA rendszer komponenseinek bemutatása

A VÉDA rendszert az alábbi rendszerkomponensek alkotják:

- fix KKEP-k;
- VH KKEP-k;
- KIE-k;
- KAFIR;
- külső szakrendszerekből szolgáltató alrendszerek, mint a jármű-nyilvántartás (a továbbiakban: KBKR), körözés nyilvántartási rendszer (a továbbiakban: KÖNYIR);
- a Rendőrségnél és társzervezeteinél működő ügyfeldolgozó szakrendszerek;
- adatátviteli rendszer, kommunikációs hálózat (KKEP és KAFIR rendszer között, valamint a KAFIR rendszer és a kapcsolódó külső szakrendszerek között);

A VÉDA rendszer komponensei a földrajzi elhelyezkedés szempontjából három fő csoportba sorolhatók:

- központi rendszerelemek (Vásárosnamény, Nyíregyháza):
 - KAFIR;
 - Robotzsaru szakrendszerei, (OFRA, szabálysértési és közigazgatási bírság rendszerek);
- nem központi rendszerelemek (végponti oldali rendszerelemek)
 - fix KKEP;
 - lakott területen elhelyezett fix KKEP;
 - lakott területen kívül, nem gyorsforgalmi úton elhelyezett fix KKEP;
 - autópályán vagy gyorsforgalmi autó úton elhelyezett fix KKEP;
 - VH KKEP;
 - KIE;
- külső, rendőrségi szakrendszerek elemei (Budapest):
 - Körözési szakrendszer (KÖNYIR);
- külső, nem rendőrségi szakrendszerek elemei (BM NYHÁT):
 - KBKR;
- hálózati, adatkapcsolati rendszerelemek
 - VH KKEP, fix KKEP és a KAFIR közötti adatkapcsolatot biztosító hálózati rendszerelemek;
 - KAFIR és a külső valamint belső kapcsolódó rendszerek közötti adatkapcsolatot biztosító hálózati elemek;
 - KIE eszközök kommunikációját biztosító adatkapcsolat;

6. Átalánydíjas és egyedi feladatok elvégzésének rendje

A műszaki leírás meghatározza, mely feladatok tartoznak az átalánydíjas és melyek az egyedi feladatok körébe.

Átalánydíjas szolgáltatás körébe tartozik az összes olyan szolgáltatás és azzal összefüggő teljesítés, hitelesítés, alkatrész pótlás, forgalom terelés vagy más, az Ajánlattevő által harmadik félnek kifizetett díj, amely jelen műszaki leírásban nincs egyedi feladatként megjelölve.

Ennek megfelelően kizárólag azon feladatok számolhatók el az egyedi feladatokra fenntartott költségkeretből, amelyek jelen műszaki leírásban nevesítve vannak, például az Ajánlatkérő által specifikált egyedi fejlesztési feladatok.

Az Ajánlattevő által kifejlesztett hibajavítások, a működőképesség fenntartása miatti fejlesztéseket tartalmazó szolgáltatások tehát átalánydíjasok, hiszen azok elvégzésének hiánya esetén a szolgáltatás színvonala romolna, az elvárt szolgáltatási szint (a továbbiakban: ESLA) alá történő csökkenése esetén kötbért generálhatna.

7. Üzemeltetési, karbantartási szolgáltatások

7.1 Üzemeltetési szolgáltatásokkal kapcsolatos általános elvárások, SLA

A 160 db VH KKEP és a 365 db fix KKEP üzemeltetésével kapcsolatos elvárt általános szolgáltatások és teljesítési szintek közötti eltérések esetében a „kötbér mértéke és alkalmazása” című melléklet szerinti kell eljárni. Minden, jelen műszaki leírás szövegében szereplő SLA-ra történő hivatkozás esetében is ezt a mellékletet kell figyelembe venni.

7.2 Ügyfélszolgálat (Service Desk) szolgáltatás biztosítása

Ajánlattevő feladata, hogy a beszerzés tárgyába tartozó szolgáltatások biztosítása érdekében ügyfélszolgálatot alakítson ki és működtessen. Ezen szolgáltatáson belül biztosítson olyan hibajegy kezelő alkalmazást, amely alkalmas Ajánlatkérő által probléma, incidens, hiba bejelentések strukturált nyilvántartására, visszakeresésére, és az egyes hibajegyek teljes életútjának követésére. A nyilvántartás visszakeresése többek között tegye lehetővé egy adott eszközzel (fix KKEP vagy vh KKEP) kapcsolatos összes bejelentés kigyűjtését.

Ajánlattevőtől elvárt, hogy az ügyfélszolgálat szolgáltatás részeként megkereséseket legyen képes fogadni és küldeni. Továbbá feladata, hogy az ügyfélszolgálat szolgáltatást az év minden napján 0-24 óra időtartamban biztosítsa, ezzel együtt Ajánlatkérő irányából érkező megkeresésekre érdemben reagáljon, az „Elvárt szolgáltatási szintek” fejezetben előírt reagálási időnek megfelelően. Az érdemi reagálás azt jelenti, hogy Ajánlattevőtől elvárt, hogy minden egyes bejelentésre a hozzá tartozó egyedi, a megkeresés tárgyával összefüggő választ adjon.

Ajánlattevőtől elvárt az „egykapus” kommunikációs modell kiépítése és biztosítása, vagyis hogy Ajánlatkérő oldali ügyfélszolgálat (vagy erre a célra kijelölt szervezet, HelpDesk) és az Ajánlattevő oldali ügyfélszolgálat kijelölt munkatársai kommunikáljanak erre célra dedikált csatornán keresztül. Ajánlattevő feladata a hibajegy kezelő rendszerhez történő hozzáférés biztosítása Ajánlatkérő kijelölt munkatársai számára, valamint a használathoz szükséges oktatások megtartása, jogosultságok beállítása.

7.3 Távfelügyeleti szolgáltatás biztosítása

Ajánlattevő feladata az üzemeltetés és karbantartási szolgáltatások tárgykörébe tartozó rendszerkomponensek tekintetében a folyamatos rendszerműködés monitorozása, annak érdekében, hogy a működést érintő eseményekről információval rendelkezzen. A monitorozási feladatokat ezzel együtt az Ajánlatkérő is végezhet, hogy a saját hatáskörben végzett tevékenységeket biztosítani

tudja, illetve képes legyen adott esetben Ajánlattevő teljesítését is ellenőrizni. Ajánlattevőtől elvárt, hogy a kialakított monitorozó, felügyeleti rendszer működésébe a Megrendelő szakemberei **betekintést kapjanak.**

Ajánlattevő feladata olyan felügyeleti rendszer biztosítása, amely aktuális információt biztosít az üzemeltetési körbe tartozó konfigurációs elemek, rendszerek működési állapotáról, elérhetőségéről hardver és szoftver szinten egyaránt.

Ajánlattevő feladata, hogy kidolgozza azokat a kritériumokat és meghatározza azokat az esemény típusokat (értékek, paraméterek stb.), amelyek folyamatos figyelése szükséges a hatékony működés eléréséhez. Ajánlattevőtől elvárt, hogy az üzemkiesések minimalizálása érdekében a hibaelhárítás és nem tervezett karbantartások tekintetében is proaktívan működjön. A rendszeresen szükségessé váló üzemeltetési, karbantartási feladatokat az Ajánlatkérő által történő elfogadást követően az Ajánlattevő építse be a mindennapi felügyeleti tevékenységébe, és rendszeresen felülvizsgálja, szükség esetén bővítse azokat.

Ajánlattevő feladata továbbá, hogy az eseményeket meghatározott szempontrendszerek szerint csoportosítsa, pl.: azonnali beavatkozást igénylő események, változási igényt generáló események, informatív események, vagy már egy nyitott problémához, incidenshez kapcsolódó események. Pontosan definiálja azokat az eseményeket, amelyek adott esetben incidenst, problémát, változást generálhatnak.

Ajánlattevőtől elvárt, hogy a monitorozási eseménykezelési szolgáltatást oly módon végezze, hogy az ne befolyásolja jelentősen az üzemeltetésbe bevont konfigurációs elemek, rendszerek működését, teljesítmény csökkenést ne okozzon.

Ajánlattevőnek minden olyan eseményt, információt jelentetnie kell az Ajánlatkérő felé, amelyek relevánsak lehetnek a számára, akkor is, ha az esemény nem, vagy nem csak Ajánlattevő felelősségi körébe tartozó konfigurációs elemekhez kapcsolódik.

Ajánlattevő feladata, hogy a felügyeleti rendszer segítségével azonosítani tudja azokat az eseményeket, jeleket, amelyek egy esetleges incidens bekövetkezését jelenthetik, és még az incidens bekövetkezése előtt beavatkozzon.

7.4 Tervszerű megelőző karbantartás

A fix KKEP-k tekintetében az üzemeltetési támogatási szolgáltatások hatókörébe tartozó rendszerkomponensek rendszeres tervszerű megelőző karbantartása szükséges a rendeltetésszerű működés fenntartása érdekében. Ajánlattevőtől elvárt a jelen Műszaki leírás tárgyi hatálya alá tartozó rendszerkomponensek rendszeres karbantartásának biztosítása.

Ajánlattevő biztosítja a tervszerű megelőző karbantartási munkálatokhoz szükséges eszközöket és feltételeket, valamint ennek végrehajtásához szükséges forgalom tereléseket.

A megelőző karbantartási tevékenység során általánosan az Ajánlattevőnek minden, a rendeltetésszerű működéshez szükséges, vagy azt befolyásoló, előzetesen megismert vagy a karbantartás során feltalált hibát javítania, hiányosságot pótolnia kell.

A megelőző karbantartási tevékenység feltétlenül tartalmazza a következő feladatok elvégzését:

- a felszerelt érzékelők (kamerák, lézer szkennerek, radarok) mechanikai állapotának, korrózióvédelmének ellenőrzése,
- a kamerák és szkennerek optikai részeinek megtisztítása a külső szennyeződésektől,
- a korrózióvédelem esetlegesen szükséges megújítása, az elektronikus részek pormentesítése,
- rögzítettség állapotának ellenőrzése (pl.: az érzékelők állási szögének ellenőrzésével, különös tekintettel a hitelesített sebességmérő radarok kalibrációjának ellenőrzésére, kalibrálására), szükség esetén a rögzítő elemek meghúzása,
- a végponti szekrényekben, dobozokban elhelyezett elektronikai berendezések, csatlakozások, alkatrészek, tartószerkezetek ellenőrzése,
- a berendezésszekrények csatlakozásainak ellenőrzése, ventilátorszűrők tisztítása (rendszeres karbantartáson kívüli, szükségessé vált cseréje).

7.5 Speciális feladatok

7.5.1 Szaktanácsadási szolgáltatás

Ajánlattevőtől elvárt, hogy a VH és a fix KKEP rendszer egészére kiterjedően üzemeltetéssel, fejlesztéssel kapcsolatos szakértői, tanácsadói szolgáltatásokat biztosítson, beleértve, hogy a szükséges szakemberek rendelkezésre tartásáról gondoskodjon. Ajánlattevőnek a rendelkezésre tartott kapacitásokból a feladat elvégzéséhez szükséges tanácsadói kapacitásokat az Ajánlatkérő által előzetesen meghatározott feladatokhoz kapcsolódóan, megjelölt helyszínen és időben kell biztosítania. Ajánlattevő kötelessége, hogy minden feladatra kompetencia szempontjából a lehető legjobb erőforrását biztosítsa.

Amennyiben az Ajánlatkérő az Ajánlattevő által biztosított szakértőt nem találja megfelelőnek, úgy az Ajánlatkérő kérheti Ajánlattevőtől a szakértő lecserélését. A csere végrehajtását az Ajánlattevő és az Ajánlatkérő által egyeztetett módon kell végrehajtani.

Ajánlattevőtől elvárt, hogy munkanapokon, munkaidőben (8-16 óra között) telefonos konzultációs lehetőséget biztosítson az Ajánlatkérő munkatársai számára.

7.5.2 Kalibrálás

Ha bármely okból a fix KKEP valamely funkciójának helyes működését befolyásoló tényező megváltozik, és szükségessé válik az eszköz paraméterezése, vagy helyszíni beállításának korrekciója, akkor Ajánlattevő feladata ezek elvégzése. A változásokat, amelyek akár az Ajánlatkérőtől, vagy az Ajánlattevő tevékenységéből érkező jelentésekből, jelekből érkezik, Ajánlattevő köteles bejelenteni az Ajánlatkérőnek. Ilyen változások lehetnek többek között az úttest, vagy pályatest geometriájának nyomvonala megváltozása, az úttesten, pályatesten elhelyezett útburkolati jelek megváltozása, áthelyezése, stb.

Ajánlattevő feladata továbbá haladéktalanul tájékoztatni Ajánlatkérőt a feladatok tényleges megkezdésének idejéről, annak befejezéséről, valamint az érintett eszközökről és azok paramétereiről.

Ajánlattevőtől elvárt, hogy amennyiben a mérési környezet megváltozásáról előzetesen értesül akár az Ajánlatkérőtől akár a közút kezelőtől, akkor a tervezett munkálatokkal összefüggésben előzetes hatásvizsgálatot végezzen. Ennek kapcsán állapítsa meg, hogy milyen paraméterezési, újrakalibrálási feladatokat, mikor és milyen átfutási idővel kell elvégezni. Ajánlattevőtől elvárt annak megállapítása, hogy a mérési környezet megváltozását eredményező közút kezelői tevékenység ideje alatt a KKEP-k működése fenntartható, vagy sem.

7.5.3 Hibajavítás

Az üzemeltetési szolgáltatások biztosításán túl Ajánlattevőtől elvárt az egyes rendszerkomponensek hibajavítási tevékenységek, illetve ennek keretében a szükséges eszközcserék biztosítása, a csereeszközök, az összes szerelési anyag és munkadíj tekintetében.

A hibák javításának eljárásrendje:

- Felmerülő hibákkal kapcsolatos tájékoztatás megtétele Ajánlatkérő részéről megtörténik. A hibabejelentés megérkezését Ajánlattevőnek kötelessége visszaigazolni, az elektronikusan felvett hibajegyet elektronikus azonosítóval ellátni, azt Ajánlatkérőnek elérhetővé tenni;
- Ajánlattevő kötelezettsége a tudomására jutott hibákkal kapcsolatban 1 munkanapon belül hibajegy formájában Ajánlatkérő számára visszaigazolni a javítás elfogadását.
- Ajánlattevő kötelezettsége a bejelentés visszaigazolását követő 3 munkanapon belül Ajánlatkérő által megjelölt létesítési helyszínen az eszközöket javításba venni, amennyiben harmadik fél általi kockázatok, például forgalomterelés, időjárás vagy egyéb elfogadható ok ezt nem akadályozza.

- Amennyiben lehetséges, a javítás idejére Ajánlattevőnek kötelessége teljes értékű csereeszközt biztosítani, illetve amennyiben a javítás nem megoldható akkor a csereeszköz biztosítás lehetőségéről tájékoztatni Ajánlatkérőt. A csereeszköz biztosítása tekintetében Ajánlattevőnek figyelembe kell vennie a kötbérről rendelkező, „kötbér mértéke és alkalmazása” című mellékletet.

Ajánlattevő feladata továbbá azonnal tájékoztatni Ajánlatkérőt a javítás tényleges megkezdésének idejéről, annak befejezéséről, valamint a csereeszköz paramétereiről (nyilvántartásban szereplő adatok), illetve arról a tényről, ha a csereeszköz javítás helyett véglegesen részévé válik a fix KKEP-nek.

7.5.4 Rendkívüli események kezelése

Ajánlattevő feladata, hogy megfelelő raktárkészletet biztosítson az üzemeltetés támogatási szolgáltatás tárgy körébe tartozó hardver elemekből, annak érdekében, hogy egy hardver elem kiesése esetén azt a lehető leggyorsabban helyettesíteni lehessen.

Ajánlattevőtől elvárt, hogy a raktárkészletet saját raktárában, biztonságos módon tárolja. Ajánlattevő feladata, hogy a fix KKEP hardver elemeinek raktárkészletét úgy méretezze, hogy az elegendő legyen az előírt szolgáltatási szinteknek megfelelő működés biztosításához.

Hardver eszközök cseréje, vagy új hardver eszközök üzembe helyezése esetén Ajánlattevő feladata a csereeszközök vagy az új eszközök szállítása az üzemeltetési helyre, vagy az Ajánlatkérő által meghatározott telephelyre országos viszonylatban, a csere végrehajtása, a cserélt eszközök eljuttatása az Ajánlattevő által biztosított raktárba Ajánlatkérő döntésének megfelelően.

Ajánlattevőtől elvárt, hogy a pótol, cserélt eszköz funkcionalitását, felhasználhatóságát, integrálhatóságát tekintve egyenértékű legyen a cserélendő eszközzel.

Nem elfogadható az a megoldás, ahol Ajánlattevő az eszköz egyedi paramétereit tekintve jobb eszközt biztosít, azonban annak integrálása a rendszerbe hardver (pl.: a felszereléshez, beszereléshez jelentős átalakításokat kell végrehajtani) vagy szoftver szinten nem, vagy csak jelentős átalakításokkal biztosítható (pl.: az új eszköz illesztése fejlesztést, vagy jelentős logikai átalakítást igényel).

Ajánlattevő feladata az üzemeltetési szolgáltatás tárgy körébe tartozó hardver elemek cseréje esetén a csereeszköz, illetve új hardver eszköz mozgatásához, szállításához szükséges eszközök biztosítása.

7.5.5 Helyreállítási folyamatok támogatása

Amennyiben egy fix KKEP tartószerkezete sérül (pl.: közúti baleset) úgy Ajánlattevőtől elvárt, hogy aktívan közreműködjön a fix KKEP helyreállításában az Ajánlatkérővel vagy az Ajánlatkérő által megjelölt harmadik féllel.

A helyreállítási folyamatban történő aktív közreműködés tekintetében az Ajánlattevőtől elvárt, hogy:

- az üzemeltetés támogatási szolgáltatások tárgy körébe tartozó hardver elemek a sérült tartóeszköztől történő le-/kiszerezését végrehajtsa – amennyiben a helyreállításhoz a hardver elemek le-/kiszerezése szükséges és indokolt;
- ellenőrizze, hogy az üzemeltetés támogatási szolgáltatások tárgy körébe tartozó hardver elemek sérültek-e, milyen mértékű a sérülés, mely elemek felhasználhatók, melyek javítása vagy cseréje szükséges;
- a sérülés miatt cserére szoruló eszközöket az SLA szerint pótolja, cserélje ki;
- a pótol, cserélt eszköz funkcionalitását, felhasználhatóságát, integrálhatóságát tekintve egyenértékű legyen a cserélendő eszközzel;
- a fix KKEP esetében a sérült tartó szerkezet javítását vagy cseréjét követően végrehajtsa a hardver elemek fel-/beszerelését, üzembe helyezését, annak érdekében, hogy az adott fix KKEP a lehető leghamarabb éles üzembe legyen állítható.

7.5.6 KKEP hitelesítéssel kapcsolatos feladatok

Ajánlattevőtől elvárt, hogy mind a VH KKEP, mind a fix KKEP eszközök időszakos hatósági hitelesítését proaktívan elvégezze. A VH KKEP készülékek esetében a hitelesítéshez az Ajánlatkérővel egyeztetett ütemterv készítését, végrehajtását, fix KKEP-k esetében az előbbieken túl a csere radar készülékek biztosítását, illetve a kapcsolódó helyszíni munkavégzéseket Ajánlattevő tevékenységébe illessze be. Az egyedi okok miatti hitelesítések esetében Ajánlattevő a fentiekben meghatározott módon vegyen részt.

A hitelesítések hatósági díjai, a hitelesítéssel kapcsolatos felmerülő költségek az Ajánlattevőt terhelik.

Amennyiben a VH KKEP meghibásodása illetve a hitelesítés szükségessége nem rendeltetésszerű használat vagy szándékos károkozás miatt következik be, annak javítását az Ajánlattevő az átalánydíjas üzemeltetési és karbantartási szolgáltatások keretében végzi el.

7.6 Alkalmazástámogatási szolgáltatással kapcsolatos elvárások

Az Ajánlattevőtől elvárt, hogy alkalmazástámogatási szolgáltatást nyújtson, amely az alábbi elemekből épül fel:

- alkalmazások hibakeresésében, javításában, karbantartásában, emelt szintű támogatásában való részvétel, rendelkezésre állás;
- szoftver és Alkalmazás környezetben történő verzióváltoztatások miatti követés, és illesztés;
- szavatosság körébe nem tartozó alkalmazás szintű meghibásodások javítása;
- javított Alkalmazások (új alkalmazásverziók) tesztelésére vonatkozó terv, illetve hozzá kapcsolódó tesztelési dokumentációk összeállítása;
- javított Alkalmazások (új alkalmazásverziók) telepítésére vonatkozó terv, illetve hozzá kapcsolódó telepítési dokumentációk összeállítása.

7.6.1 Hibakeresésben, javításban, karbantartásban való részvétel, továbbá emelt szintű támogatás biztosítása, rendelkezésre állás

Ajánlattevőtől elvárt az Ajánlatkérő, vagy az Ajánlatkérő által megjelölt harmadik személy által üzemeltetett Alkalmazások tekintetében szakértői rendelkezésre állás biztosítása az alábbi feladatok végrehajtásával:

- hibakeresési, hibafeltérési tevékenységben való szakértői támogatás biztosítása;
- hibajavítási tevékenységben való szakértői részvétel;
- karbantartási tevékenységek szakértői támogatása;
- emelt szintű támogatás biztosítása az egyes alkalmazások kapcsán felmerülő adatszolgáltatási, ügykezelési igények kielégítésében, a hozzá kapcsolódó esetlegesen szükséges alkalmazás szintű paraméterezési feladatok ellátásában.

Ajánlatkérő az alkalmazástámogatási szolgáltatási igényét előzetesen a jelen Műszaki leírásban meghatározott ügyfélszolgálat szolgáltatás keretei között üzemeltetett csatornán jelentheti be. Ajánlattevőnek az ügyfélszolgálathoz kapcsolódó elvárt szolgáltatási szintek megtartásával vissza kell igazolnia, majd az igénynek megfelelően az Ajánlatkérő által meghatározott kompetenciákat az igénynek megfelelő módon és mértékben rendelkezésre kell bocsátania.

Ajánlattevőtől elvárt, hogy a fix KKEP alkalmazások és a VÉDA rendszer által használt hardver elemek tekintetében a feladatok végrehajtásához megfelelő szakértői kompetenciát és kapacitásokat biztosítson, beleértve, a szükséges szakemberek rendelkezésre tartásáról való gondoskodást.

7.7 *Szoftverfrissítés, verziókövetés*

Ajánlattevőtől elvárt, hogy biztosítsa a fix KKEP végpontokon üzemelő eszközök (kamerák, lézer szkennerek és radarok) firmware frissítését, valamint a végponti dobozos szoftverek legfrissebb verzióinak átadását és telepítését.

Szoftver megnevezése	Mennyiség	Funkció
CARMEN FreeFlow ANPR	1 db/KKEP	rendszámfelismerő engine
CARMEN FreeFlow ADR	1 db/KKEP	ADR felismerő engine
CARMEN Traffic Analyser	1 db/KKEP	(egyéb analizáló alkalmazás: záróvonal átlépés, biztonsági öv, vasúti átjáró stb.
ITS Traffic Spot	1 db/KKEP	Végponti szoftveralkalmazás
GX System	1 db/KKEP	Ipari számítógépen futó alaprendszer

Továbbá biztosítja a végponton elhelyezett ipari PC-ken futó Linux GX operációs rendszer verziójának és az Ajánlattevő által telepített alkalmazások kompatibilitását.

7.8 *Üzemeltetés menedzsment*

Ajánlattevő feladata, hogy támogassa a szolgáltatástervezéshez kapcsolódó, Ajánlatkérő feladatkörébe tartozó feladatokat, biztosítva a megfelelő tervezéshez szükséges információkat, tapasztalatokat, véleményeket, javaslatokat.

Annak érdekében, hogy a Műszaki leírásban megfogalmazott szolgáltatások az elvárt színvonalon teljesíthetők legyenek, Ajánlattevő feladata az üzemeltetéshez kapcsolódóan feltétlenül szükséges menedzsment tevékenységek biztosítása. Az üzemeltetés menedzsment folyamatokat, funkciókat és a hozzá kapcsolódó tevékenységeket Ajánlattevő az ITIL v3 ajánlás, illetve ISO 20000 nemzetközi szabvány szerint alakítsa ki.

7.9 *Incidenskezelés*

Ajánlatkérő incidensként kezeli a nem tervezett körülmények miatt bekövetkezett olyan eseményeket, amelyek az üzemeltetési szolgáltatások, Ajánlattevő által a szolgáltatás biztosításához használt rendszerek, illetve funkciók minőségének csökkenését, kiesését okozzák. Ajánlatkérő biztonsági incidensként kezeli az üzemeltetés támogatási szolgáltatások tárgykörébe tartozó rendszerkomponensek által kezelt adatok sértetlenségének, bizalmasságának, rendelkezésre állásának sérülését.

Ajánlattevő feladata, hogy az általa azonosított incidenseket jelezze az Ajánlatkérő számára, abban az esetben is, ha az incidens nem az Ajánlattevő felelősségi körébe tartozik, de releváns információkat jelenthet a teljes VÉDA rendszer működésével és működtetésével kapcsolatosan Ajánlatkérő számára.

Ajánlattevő feladata, hogy fogadja az Ajánlatkérő oldaláról érkező incidensekkel kapcsolatos bejegyzéseket, és az SLA szerint megkezdje az incidens okának kivizsgálását és elhárítását. Ajánlattevőtől elvárt, hogy az incidensben érintett IT szolgáltatások eredeti minőségben történő visszaállítását a lehető leghamarabb biztosítsa, minimalizálja az IT szolgáltatások kiesésének vagy minőség csökkenésének időtartamát.

Az incidens elhárítását követően Ajánlattevőnek riportot kell készíteni (legkésőbb a havonta esedékes szolgáltatás jelentés részeként), amely tartalmazza az incidens kialakulásának okait, az elhárítás menetének rövid leírását, valamint javaslatot olyan megoldásra, amellyel a hasonló incidensek bekövetkezési valószínűsége minimalizálható.

Ajánlattevő feladata, hogy az incidenseket elhárítsa, az incidenst okozó hibát az SLA szerint javítsa, függetlenül attól, hogy a hiba vagy az incidens oka szoftver, hardver, vagy egyéb eredetű és az Ajánlattevő hatáskörébe tartozik

7.10 Problémakezelés

Ajánlattevő feladata, hogy az események és incidensek rendszeres elemzésének eredményeként azonosítsa, kategorizálja, és fontossági rendbe sorolja olyan problémákat, amelyek megoldásával:

- bizonyos rendszeresen előforduló incidensek bekövetkezésének esélye minimalizálható;
- a szolgáltatások rendelkezésre állása, minősége javítható;
- az üzemeltetési és karbantartási tevékenységek összehangoltabbá és hatékonyabbá tehetők;
- az esetlegesen alkalmazott megkerülő megoldások száma minimalizálható;
- a teljes VÉDA rendszer működés biztonsága növelhető.

Ajánlattevő feladata továbbá, Ajánlatkérő által jelzett problémák okának kivizsgálása és a probléma hosszú távú kezelésére irányuló javaslatok, tervek összeállítása.

Ajánlattevőtől elvárt, hogy azon problémák kivizsgálását és azon problémák megoldásának kidolgozását is támogassa, amelyek csak részben érintik az üzemeltetés tárgykörébe tartozó konfigurációs elemeket, és adott esetben túlnyúlnak ezeken az elemeken.

Ajánlattevőtől elvárt, hogy a problémákat és a problémára vonatkozó megoldási javaslatokat a Szolgáltatás jelentés részeként adja át Ajánlatkérő számára.

7.11 Változáskezelés

Ajánlattevő feladata, hogy támogassa Ajánlatkérő oldalán felmerülő, az üzemeltetés tárgykörébe tartozó rendszerkomponensekkel kapcsolatos változási folyamatokat, a tervezéstől a döntésen keresztül a változtatások végrehajtásáig.

Ajánlattevő feladata továbbá, hogy minden, a szerződésben foglaltak teljesítését érintő, az Ajánlattevő tevékenysége során bekövetkezett változást jelentsen Ajánlatkérő számára.

7.12 Kiadáskezelés

Ajánlattevő feladata, hogy az üzemeltetés körébe tartozó szoftverek esetében kiadott új verziók, javító csomagok megjelenését figyelemmel kíséresse, azok megjelenését követően integrálhatóságukat ellenőrizze, és sikeres tesztek esetén telepítse azokat, oly módon, hogy a visszaállítás (roll back) biztosítható legyen adatvesztés nélkül.

Ajánlattevőtől elvárt, hogy a javításokkal kapcsolatosan kiadott új szoftver verziók, javító csomagok telepítését, különösen akkor, ha azok információbiztonságot javító verziók, a késedelem nélkül telepítse, csökkentve ezzel az egész VÉDA rendszer sérülékenységét.

Ajánlattevő feladata, hogy az esetlegesen Ajánlatkérő által átadott, vagy hivatkozott új szoftvereket (új konfigurációs elem), új szoftver verziókat, javító csomagokat előre tervezett módon, illeszkedve az Ajánlatkérő által megadott ütemezéshez, telepítse, oly módon, hogy a verzióváltás biztosítható legyen adatvesztés nélkül.

Ajánlattevő feladata, hogy új szoftverek, új szoftver verziók, vagy javító csomagok telepítését összehangolja Ajánlatkérő igényeivel, a VÉDA rendszer üzemeltetésében, vagy a VÉDA rendszerhez kapcsolódó rendszerek üzemeltetésében részt vevő további szervezetekkel,

munkatársakkal. Amennyiben az összehangolás nem lehetséges, úgy az Ajánlatkérő által meghatározott időpont az irányadó.

Ajánlattevőtől elvárt, hogy új szoftverek, szoftver verziók, javító csomagok telepítésének ütemezését előzetesen 3 munkanappal bejelentse Ajánlatkérő munkatársai számára. Ajánlatkérő fenntartja a jogot, hogy a telepítés előtt esetlegesen elutasítsa a telepítési igényt.

Amennyiben a kiadáskezelési folyamat olyan szoftverkomponenst érint, amivel kapcsolatban Ajánlatkérő felhasználói joga korlátozott, abban az esetben Ajánlattevőnek jeleznie kell ezt a tényt az Ajánlatkérő részére, tájékoztatva a kiadáskezelési tevékenység megghiúsulásáról, illetve annak okáról, lehetséges következményiről, kockázatairól.

A kiadáskezeléssel érintett rendszerkomponensek konfigurációs adatbázisban történő adminisztrációja Ajánlatkérő feladata, ennek okán Ajánlattevő feladata a korrekt adminisztráció érdekében a releváns adatokat a kiadáskezelés körében végrehajtott tevékenységekkel egyidejűleg átadni Ajánlatkérő részére. Az adatszolgáltatás Ajánlattevőt nem mentesíti a tájékoztatási kötelezettsége alól. A tájékoztatást minden esetben a kiadáskezelési tevékenység végrehajtása előtt meg kell tenni.

A kiadáskezelés körében telepített és paraméterezett új szoftververziók a VÉDA rendszer, illetve a jelen műszaki leírásban meghatározott és elvárt szolgáltatási szinteket nem befolyásolhatja.

A működési felügyelet szolgáltatáshoz kapcsolódóan Ajánlattevő feladata, hogy a konfigurációs elemek teljesítményét, kihasználtságát folyamatosan monitorozza.

Ajánlattevő feladata, hogy a működési felügyelet során gyűjtött információkat, adatokat értelmezze, elemezze, és azokból meghatározzon olyan kapacitással, teljesítményekkel kapcsolatos előrejelzéseket, trendeket, amelyeket az Ajánlatkérő érdekmében fel tud használni a kapacitás tervezési feladatai során.

Ajánlattevőtől elvárt, hogy a trendek alapján előre jelezze új kapacitások bevonásának, bővítésének szükségességét, vagy adott konfigurációs elemek kihasználtságából adódó kapacitáscsökkentési, kapacitás átszervezési lehetőségét, különös tekintettel Ajánlattevőtől elvárt, működéssel, rendelkezésre állással kapcsolatos felelősségére.

Ajánlattevőtől elvárt továbbá, hogy a kapacitás elégtelenségekkel összefüggésben keletkező rendkívüli eseményekhez kapcsolódóan a körülmények figyelembevételével akciótervet dolgozzon ki a kapacitások lehetséges újraallokálására. Amennyiben ez nem lehetséges, abban az esetben határozza meg és haladéktalanul közölje az Ajánlatkérő számára a rendkívüli esemény elhárításához feltétlenül bevonni szükséges többletkapacitásokat. A kapacitás hiány, mint lehetséges szolgáltatás kiesési indok nem tekinthető a szolgáltatási szint megállapodások vonatkozásában kimentési oknak.

7.13 Tudásbázis építés, tudás megosztás

Ajánlattevőtől elvárt, hogy az ismert incidensek, problémák és azok megoldása során azonosított hibákról, azok okáról és megoldásáról nyilvántartást, tudásbázist vezessen, ahhoz hozzáférést biztosítson, vagy a változásait rendszeresen átadja az Ajánlatkérő számára.

Ajánlattevő feladata, hogy minden olyan információt gyűjtsön, rendszerezzen és nyilvántartson a tudásbázisban, ami hasznos lehet Ajánlatkérő számára a hatékonyabb üzemeltetés tervezési, illetve rendszerfejlesztési feladatok végrehajtásában.

7.14 Szolgáltatás menedzsment, szolgáltatás jelentések készítése

Ajánlattevő feladata, hogy havonta legjobb tudása, és amennyiben kölcsönösen elfogadott, Ajánlatkérő által meghatározottak szerint szolgáltatás jelentést készítsen és adjon át az Ajánlatkérő számára az adott szolgáltatási időszakra vonatkozó tevékenységeiről, és nyújtott szolgáltatásaival kapcsolatosan. A szolgáltatás jelentés tartalmát és felépítését Ajánlatkérő meghatározhatja, az Ajánlattevővel egyeztetve.

Ajánlattevő a szolgáltatás menedzsmentet az üzemeltetés menedzsment fejezetben leírtakkal összhangban alakítsa ki.

8. Egyedi Fejlesztési igények kezelése

Ajánlattevő 2250 óra/év, hozzávetőlegesen egy teljes munkaidős fejlesztői kapacitásnak megfelelő szolgáltatást biztosít egyedi fejlesztési igények kezelésére. Az elszámolás az „Átalánydíjas és egyedi feladatok elvégzésének rendje” című fejezetben leírtak szerint történik. Az egyedi fejlesztési keret a szolgáltatási szerződés teljes időtartamára értendő, nem évenként limitált, hanem az éveken átívelően összevonható, vagy átvihető.

Egyedi fejlesztési igények az alábbi események, körülmények bekövetkezése okán merülhetnek fel:

- jogszabályváltozások;
- a VÉDA rendszer, ide értve a jelen szerződés hatókörébe bevont KKEP-k rendszerkomponenseit érintő hardver vagy szoftver komponens csere, illetve verzióváltás, bővítés. A KKEP-k, mint termékek hardver konfigurációjának megváltoztatása az eredeti szállító, ARH Informatikai Zrt. kizárólagos engedélyével lehetséges;
- egyéb megrendelői igény.

Ajánlattevőtől elvárt, hogy a fix KKEP és a vh KKEP eszközök tekintetében is szakmailag magas szintű kompetenciával rendelkező fejlesztői kapacitást biztosítson. Az alábbi fejezetben kerül részletezésre Ajánlattevőtől elvárt egyedi fejlesztési igények kezelésével, a felsorolt igényekkel összefüggésben felmerülő feladatok.

8.1 Egyedi fejlesztési igények kezelésével kapcsolatos feladatok

8.1.1 Jogszabályi változások okán szükséges szoftverkövetési feladatok végrehajtása

Ajánlatkérő tájékoztatja Ajánlattevőt azon jogszabályi változásokról, amelyek a VÉDA rendszer működése és működtetése szempontjából relevánsak.

Ajánlattevő köteles Ajánlatkérővel együttműködni a jogszabály változás okán a VÉDA rendszerben végrehajtandó technikai, szabályozási változások meghatározásában, a módosítási lehetőségek és kockázatok egyeztetésében, és a lehető legjobb megoldás kiválasztásában.

Tekintettel arra, hogy bizonyos jogszabály változások esetén Ajánlatkérő már a jogszabály változás előkészítésébe is bevonásra kerül, az Ajánlattevő köteles Ajánlatkérő munkatársait támogatni az esetleges jogszabályváltozásokat megelőző, a jogszabályváltozással kapcsolatos egyeztetéseken, Ajánlatkérő igénye szerint esetlegesen ezeken aktívan részt venni.

A feladatok meghatározásában való közreműködés jelen Műszaki leírásban meghatározott szaktanácsadási szolgáltatás keretében kell, hogy megtörténjen.

8.1.2 A VÉDA rendszer más rendszerkomponenseit érintő hardver vagy szoftver komponens csere, illetve verzióváltás, bővítés miatti szoftverkövetés

Ajánlattevő feladata, hogy a VÉDA rendszer bármely hardver komponensének bármely okból történő cseréje miatt szükséges KKEP oldali szoftverfejlesztéseket, módosításokat, paraméterezéseket végrehajtsa.

8.1.3 Egyéb megrendelői igényhez kapcsolódó feladatok

Egyedi fejlesztési igény felmerülhet továbbá minden olyan esetben is, amikor Ajánlatkérő akár a VÉDA rendszer továbbfejlesztésével, akár a KKEP-k funkcionalitásának bővítésével összefüggésben szoftver szintű továbbfejlesztést tart szükségesnek.

A feladatok meghatározásában való közreműködés jelen Műszaki leírásban meghatározott szaktanácsadási szolgáltatás keretében kell, hogy megtörténjen.

8.2 Egyedi fejlesztési igények kezelésének folyamata

Jelen fejezetben megfogalmazott elvárások minden fejlesztési feladatra általánosan vonatkoznak.

8.2.1 Fejlesztési feladat megfogalmazása

Ajánlatkérő által előzetesen megfogalmazott igény alapján Ajánlattevő feladata egy olyan fejlesztési feladat megfogalmazása, amely minden szükséges információt tartalmaz, ahhoz, hogy Ajánlatkérői oldalán a fejlesztési feladat megindításához szükséges döntés meghozható legyen.

A fejlesztési feladat meghatározásához kapcsolódóan Ajánlattevőtől elvárt, hogy olyan megoldást biztosítson, amely kifejezetten Ajánlatkérő igényeire fókuszál, nem befolyásolja jelentősen a rendszer jelenlegi szolgáltatási szintjeit, illetve minimalizálja azon további szükségszerű változások mennyiségét és mértékét, amely kedvezőtlenül érintheti a KKEP-k működését és működtethetőségét. Amennyiben a fejlesztési feladat meghatározásában rögzített elvárások nem teljesíthetők, abban az esetben Ajánlattevő feladata javaslatot tenni a szükséges kapacitások bővítésére, illetve amennyiben arra nincs lehetőség, akkor jelezni a nem kívánt hatásokat.

Ajánlatkérő által megfogalmazott igényre vonatkozóan Ajánlattevőnek 3 munkanapon belül reagálnia kell, és vissza kell küldenie Ajánlatkérő által kitöltött fejlesztési feladatlapon a vonatkozó részek kiegészítésével. Ajánlatkérő engedélyével Ajánlattevő ettől a határidőtől eltérhet a fejlesztés várható mértékével arányosan, amelyet Ajánlatkérő feladatlaponként egyedileg bírál el.

Ajánlattevő és Ajánlatkérő közösen állapodik meg egy adott fejlesztéshez szükséges, a fejlesztés teljes folyamatát lefedő fejlesztési órák számában a fejlesztés megkezdése előtt, amely óraszámot a fejlesztési feladatlapon kell rögzíteni.

Amennyiben a fejlesztést és a fejlesztés eredményeként előállt új szoftver verzió üzembe helyezését követően az új szoftver verzió hibás működése miatt annak javítása szükséges, abban az esetben a hibajavításra, dokumentálásra, esetlegesen további kiegészítő képzésre vonatkozó többlet feladat az általánódíjas tevékenység részeként végzendő el az Ajánlattevő részéről.

A hibajavítás nem befolyásolhatja a fejlesztési feladatlapon meghatározott fejlesztési határidőket sem.

8.2.2 Fejlesztési feladat végrehajtása

Ajánlattevőtől elvárt, hogy képes legyen komplexebb, nagyobb volumenű, akár több szoftverkomponenst is érintő fejlesztési feladatok tervezésére és kivitelezésére.

A fejlesztési feladat végrehajtásához minden fejlesztői kapacitást Ajánlattevőnek kell biztosítania beleértve a teljes fejlesztési környezetet is, a hozzá kapcsolódó szükséges műszaki infrastruktúrával, alapkörnyezethez kapcsolódó szoftverlicenccel együtt.

Amennyiben a fejlesztési feladat eredményeként létrejövő új szoftver verzió helyes működéséhez elengedhetetlen a KKEP-ken kívül eső, de a VÉDA rendszerhez kapcsolódó rendszer továbbfejlesztése is, abban az esetben Ajánlattevő feladata, hogy támogassa Ajánlatkérő munkatársait az érintett rendszerkomponensek fejlesztésével kapcsolatos tárgyalásokon, megbeszéléseken.

8.2.3 Fejlesztői tesztek végrehajtása

Ajánlattevő feladata, hogy a fejlesztés eredményeként előállított új szoftver verziót, a saját kezelésében és üzemeltetésében lévő fejlesztői környezetében tesztelje.

Ajánlattevő csak a sikeres fejlesztői teszteket követően ajánlhatja fel átadás-átvételre az új szoftver verziót Ajánlatkérő számára.

Ajánlattevőnek a sikeres fejlesztői teszteket dokumentáltan (tesztelési terv, tesztelési forgatókönyv, teszt jegyzőkönyvek) kell végrehajtania, amit a fejlesztés eredményeként előállított új szoftver verzió átadás-átvételre történő felajánlás időpontjában kell átadni Ajánlatkérő számára.

Új szoftver verzióként kell kezelni azon szoftvereket, alkalmazásokat is, amelyek a fejlesztés eredményeként újonnan állnak elő.

8.2.4 Átadás-átvételi folyamatok támogatása

Ajánlattevő feladata a fejlesztés eredményként előállított új szoftver verzióval kapcsolatos verzió követés dokumentum készítése (a továbbiakban: changelog), amely röviden tartalmazza a verzióval kapcsolatos fontosabb információkat, leíró adatokat, változásokat.

Ajánlattevőnek a fejlesztés eredményeként előállított új szoftver verziót Ajánlatkérő által meghatározott módon kell átadni (csatorna, formátum, adathordozó stb.). Ajánlattevőnek a fejlesztés eredményeként előállított új szoftver verzió telepítéséhez szükséges minden komponenst át kell adni, amennyiben ahhoz a forráskód is szükséges, abban az esetben a forráskódot is.

Ajánlattevőnek támogatnia kell a fejlesztés eredményként előállított új szoftver verzió teszt környezetbe történő telepítését, és az átadás-átvételi eljárás során végrehajtott teszteléseket (pl.: tesztadatok generálása, teszt környezeti beállítások, teszteléshez szükséges segéd alkalmazások biztosítása).

8.2.5 Hibajavítás (fejlesztéshez kapcsolódóan)

Ajánlattevő feladata, hogy a fejlesztés eredményeként előállított új szoftver verzióval kapcsolatosan az átadás-átvételi eljárás keretében végrehajtott ellenőrzések, tesztek során azonosított hibákat javítsa.

Ajánlattevő feladata továbbá, hogy az átadás-átvételi eljárás során átadott dokumentációk ellenőrzése során azonosított módosítási igényeket a dokumentációkon átvezesse.

Az ilyen típusú javítási feladatok garanciális javításoknak minősülnek, így a javítási feladatok vagy azokhoz kapcsolódó egyéb feladatok (pl.: javítási feladatok miatt felmerülő dokumentációk módosítása) végrehajtása az eredetileg meghatározott fejlesztéshez szükséges óraszámot nem befolyásolhatja.

Ajánlattevőnek addig kell végrehajtania a garanciális javításokat, amíg az átadás-átvételi eljárás során végrehajtott tesztek, ellenőrzések sikeresen nem zárulnak.

Az Ajánlattevő feladata, előzetesen jelezni, amennyiben a fejlesztéshez szükség van a KKEP-k, esetlegesen a VÉDA rendszerben kezelt éles üzemi környezetében kezelt adatokra, adat csoportokra. Amennyiben a fejlesztéshez szükség van a KKEP-k, esetlegesen a VÉDA rendszer éles üzemi környezetében kezelt adatokra, abban az esetben Ajánlatkérő egyedileg megvizsgálja a fejlesztéshez szükséges, Ajánlattevő által igényelt adatok átadhatóságát, és amennyiben lehetséges biztosítja az adatokat Ajánlattevő számára.

8.2.6 Üzembe helyezés kiemelt támogatása

Ajánlattevő feladata, hogy a fejlesztés eredményeként előállított új szoftver verzió éles üzembe helyezésének folyamatát támogassa.

Ajánlattevő feladata, hogy támogatást nyújtson Ajánlatkérő, vagy az általa bevont harmadik fél által végrehajtott üzemeltetési tevékenység részét képező kiadáskezelési folyamatában, amelynek keretében minden szükséges és elvárható lépést meg kell tenni az új verzió sikeres telepítése, üzembe helyezése érdekében.

Ajánlattevő feladata, hogy az új szoftver verzió telepítésének megghiúsulása esetén támogassa az adatvesztés nélküli visszaállási folyamatokat is.

Ajánlattevő feladata továbbá, hogy az új szoftver verzióval kapcsolatosan konzultációs lehetőséget biztosítson Ajánlatkérő, vagy az általa által bevont harmadik fél munkatársai számára.

8.2.7 Rendszer dokumentációk, felhasználói és üzemeltetési dokumentációk frissítése, elkészítése, forráskód átadása

Ajánlattevő feladata, hogy a fejlesztés eredményeként előállított új szoftver verzió átadásának időpontjáig elkészítse és átadja a rendszerdokumentációk, a felhasználói és üzemeltetési dokumentációk frissített, vagy ha nem létezett korábbi verzió, akkor újonnan elkészített verzióját. A nem dobozos szoftver termékek esetében a fejlesztéshez kapcsolódó frissített forráskódokat.

Ajánlattevő feladata, hogy a rendszerdokumentációkat, üzemeltetési és felhasználói dokumentációkat napra készen tartsa, a hibajavítás, üzembe helyezés során végrehajtott változásokat átvezesse, verziókövetését visszakereshető módon kezelje.

8.2.8 Követő képzések biztosítása

Ajánlattevő feladata, hogy a fejlesztések eredményeként előállt új verzió éles üzembe helyezését megelőzően követő képzést tartson azon felhasználói kör számára, amely felhasználói kör munkáját a fejlesztés oly mértékben befolyásolja, hogy az új verzióból adódó változások miatt a zökkenőmentes munkavégzés csak követő képzéssel, oktatásokkal biztosítható.

A felhasználói körbe beletartozhatnak az üzemeltetők, felhasználók, kulcs felhasználók, vagy adott esetben más, a VÉDA rendszerrel kapcsolatban álló külső rendszerek felhasználói, üzemeltetői, fejlesztői is.

Ajánlattevő feladata az Ajánlatkérő oktatóinak képzése a VH KKEP kezelői oktatások tananyag változása esetében és tekintetében.

Ajánlattevő feladata, hogy a képzést megelőzően elkészítse és az Ajánlatkérő részére átadja az:

- oktatási tematikát, tervet;
- oktatási segéd dokumentációkat (prezentáció, jegyzetek, stb.);
- oktatás kiértékelését biztosító megoldásokat, anyagokat;
- oktatások dokumentálásához szükséges anyagokat.

Ajánlattevőtől elvárt, hogy mind szakmai mind pedagógia értelemben megfelelő kompetenciával rendelkező oktatókat biztosítson a követő képzések idejére. Az oktatásokat Ajánlattevőnek dokumentálnia kell (jelenléti ív) és az oktatást követően át kell adni azokat az Ajánlatkérő számára. Ajánlattevőnek az oktatást az Ajánlatkérővel közösen egyeztetett helyszínen és időpontban kell végrehajtania, amelyre javaslatot Ajánlattevőnek kell tennie.

A fejezetben meghatározott szolgáltatásra vonatkozóan elvárt szolgáltatási szintet, vagy az adott szolgáltatás késedelmes vagy meghiúsult teljesítéséből adódó szankciókat, „kötbér mértéke és alkalmazása” című melléklet szerint kell alkalmazni.

9. Együttműködési kötelezettségek

9.1 Együttműködési kötelezettségek Ajánlatkérővel

9.1.1 Ügyfélszolgálat (Service Desk) szolgáltatás körében szükséges együttműködés

Minden a jelen Műszaki leírásban meghatározott szolgáltatásokat érintő, az Ajánlattevő és Ajánlatkérő közötti kommunikációt az ebben a műszaki leírásban meghatározott elvárásoknak megfelelően kialakított és működtetett ügyfélszolgálati csatornán keresztül kell folytatni. Elsődleges ügyfélszolgálati csatornának elfogadható az Ajánlattevő elektronikus hibajegy kezelő rendszere, amelyhez az Ajánlatkérő kijelölt munkatársainak hozzáférést biztosít.

A szolgáltatási szintek mérése az ügyfélszolgálati csatornán történt kommunikáció elemeinek figyelembe vételével történik. Az Ajánlattevő feladata működésfolytonosság biztosítása céljából egy alternatív csatorna kialakítása és működtetése arra az esetre, ha az elsődleges csatorna nem áll rendelkezésre. Alternatív csatornaként az email kommunikáció elfogadott.

9.1.2 Ajánlatkérőtől érkező kérések kezelése

Ajánlattevő feladata, hogy az Ajánlatkérőtől érkező kéréseket a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb a kérés leadását követő munkanap végéig, a VÉDA rendszer így különösen a KKEP-k által biztosított szolgáltatások kiesése, vagy minőségének csökkenése nélkül hajtsa végre. Amennyiben a kérés végrehajtása az VÉDA rendszer így különösen a KKEP-k által biztosított

szolgáltatások kiesése, vagy minőségének csökkenése nélkül nem lehetséges, abban az esetben Ajánlattevőnek az Ajánlatkérő által előzetesen jóváhagyott leállási időkereten belül kell végrehajtania a kérést.

9.1.3 NISZ karbantartási és hibajavítási tevékenységeivel kapcsolatos szolgáltatás

A fix KKEP-khez kapcsolódó telekommunikációs szolgáltatásokat a NISZ, alvállalkozóin keresztül biztosítja. Ajánlattevőtől elvárt, hogy összehangolja feladatait a NISZ által végzett feladatokkal. Ajánlattevőtől elvárt, hogy a fix KKEP-k tartószerkezetére szerelt szerelvények, vagy a szerkezeten elhelyezett szekrényben telepített, a NISZ szolgáltatásához tartozó eszközök hibakereséséhez, javításához biztosítsa a helyszíni munkavégzést a NISZ részére. A helyszíni munkavégzés biztosításába beletartozik minden olyan tevékenység, amelyet a fix KKEP szerelvényein Ajánlattevőnek saját munkavégzése kapcsán kell biztosítani. (kivéve a felhasználandó, NISZ által biztosítandó anyagokat és szerelőt, szakértőt, de beleértve az ideiglenes áramellátást, emelőkosarat, forgalomterelést, útlezárást, munkavégzéssel kapcsolatos közútkezelői engedélyeket.) A fix KKEP-k helyszíni munkavégzési időpontját Ajánlattevőnek a NISZ-el és Ajánlatkérővel egyeztetve kell terveznie.

Ajánlattevőnek az együttműködési igény bejelentésétől számított legkésőbb 1 munkanapon belül az egyeztetést meg kell kezdenie, a helyszíni munkavégzést legkésőbb 3 munkanapon belül meg kell kezdenie. Az SLA meghiúsulása esetén a „kötbér mértéke és alkalmazása” című melléklet szerinti kell eljárni.

9.1.4 Az Ajánlatkérő által felügyelt fix KKEP-ek nél telepített router-eket érintő egyes feladatok

Ajánlattevőtől elvárt a fix KKEP-k szerkezetére szerelt szekrényben található, Ajánlatkérő kezelésében lévő CE router helyszíni munkavégzést igénylő hibakeresésében, javításában, cseréjében az együttműködés. Ajánlatkérő kérésére Ajánlattevő a helyszínen a CE routerrel kapcsolatos munkát elvégzi, a szükséges feltételeket biztosítja. Az Ajánlatkérő feladata a csere CE router biztosítása, és az egyeztetett időpontban történő távoli konfigurációhoz szakmai támogatás nyújtása.

Ajánlattevőnek az együttműködési igény bejelentésétől számított legkésőbb 1 munkanapon belül az egyeztetést meg kell kezdenie, a helyszíni munkavégzést legkésőbb 3 munkanapon belül meg kell kezdenie. Az SLA meghiúsulása esetén a „kötbér mértéke és alkalmazása” című melléklet szerinti kell eljárni.

9.1.5 Közútkezelők karbantartási és hibajavítási tevékenységeivel kapcsolatos szolgáltatás

Ajánlattevőtől elvárt, hogy az közútkezelők által végezett karbantartási feladatokhoz illeszkedve végezze a tervszerű megelőző karbantartási feladatait.

Ajánlattevőtől elvárt, hogy munkavégzésének éves tervét egyeztesse Ajánlatkérővel. A helyszíni munkavégzés, különös tekintettel a forgalom terelésekre, Ajánlatkérő engedélyével és a közútkezelő által tervezett forgalom terelésekkel összhangban történjen.

A kölcsönös együttműködés keretében továbbá Ajánlattevő feladata a monitorozási tevékenység kapcsán tudomására jutó, feltételezhetően közútkezelői beavatkozást igénylő eseményekről a közútkezelőt értesítse, illetve ezzel egyidejűleg Ajánlatkérőt tájékoztassa.

9.1.6 Speciális szerelési igények, például túlméretes szállítmányok kezelése

Túlméretes szállítmány a VÉDA rendszer kiépítése óta igényelte már fix KKEP szerkezet részleges leszerelését és ismételt teljes üzembe helyezését, a túlméretes szállítmány szállítójának költségére. Ajánlattevőtől elvárt, hogy az Ajánlatkérő előzetes értesítésével és egyedi engedélyével, speciális esetben (például túlméretes szállítmány) harmadik fél költségére a fix KKEP szerkezet ideiglenes leszerelését és ismételt teljes üzembe helyezését elvégezze. Ajánlattevő az egyedi speciális igényre

az Ajánlatkérő engedélyével köteles árajánlatot adni a harmadik fél számára, majd a feladatot a harmadik fél megbízásából kizárólag Ajánlatkérő engedélyével végezheti el.

10. Elvárt szolgáltatási szintek

10.1 Általános elvárások

Ajánlattevő feladata, hogy az Ajánlatkérő számára munkanapon munkaidőben folyamatos elérhetőséget biztosítson bejelentések kezelésére.

10.2 Általános kimentési okok

A bejelentések kezelésére vonatkozóan általánosan az alábbi kimentési okok érvényesek:

- Közútkezelői engedély nem áll rendelkezésre (Ajánlattevői feladat);
- Bármilyen más – Ajánlattevőn kívül álló ok miatt – a helyszíni munkavégzés nem lehetséges;
- Az érintett helyszínen a munkavégzés kizárólag forgalom terelési szolgáltatás igénybevétele mellett lehetséges (pl.: autópályákon), de ennek biztosítása nem lehetséges határidőre. Ilyen esetben a javítási határidő az arra jogosult szervezett (pl. Magyar Közút) által biztosított forgalom terelési szolgáltatás időpontjára módosul;
- Az ellenőrzést követően kiderült, hogy a hiba oka az Ajánlattevő hatáskörén kívül esik (pl. adatátviteli hálózat, energiaellátási probléma, stb.);
- A jelen Műszaki leírásban részletezett, Ajánlatkérő által biztosított képességek, szolgáltatások részleges, vagy teljes hiánya.

10.3 Ügyfélszolgálat (Service Desk) szolgáltatás

Az Ajánlatkérő által küldött megkeresésekre, Ajánlattevőnek az alábbiakban meghatározott SLA-k szerint kell releváns választ adnia. Kimentési okok: nincsenek.

Az Ajánlatkérő által küldött megkeresésre történő reagálással kapcsolatos elvart időablakok:

- Munkanapokon, munkaidőben: 1 óra
- Munkanapokon, munkaidőn kívül: 2 óra
- Munkaszüneti napokon: 3 óra

Amennyiben megkeresés és a reagálás között eltelt idő meghaladja az elvart szintet, abban az esetben a „kötbér mértéke és alkalmazása” című melléklet szerinti kell eljárni.

10.4 Incidenskezelés

Ajánlattevő feladata, hogy amennyiben a bejelentett hiba, kizárólag helyszíni kiszállással javítható, akkor a hibajavítást 3 munkanapon belül meg kell kezdeni. Késedelem esetén a „kötbér mértéke és alkalmazása” című melléklet szerinti kell eljárni.

10.5 Szaktanácsadási szolgáltatás

Ajánlattevő feladata, hogy a „Speciális feladatok” fejezetben leírtaknak megfelelően biztosítsa ezt a szolgáltatást. Amennyiben a kapacitás és kompetencia biztosítás az előzetesen egyeztetett időpontban nem történik meg (nincs, vagy nincs megfelelő rendelkezésre bocsátott kapacitás, illetve kompetencia) abban az esetben a „kötbér mértéke és alkalmazása” című melléklet szerinti kell eljárni.

10.6 Egyedi szoftver fejlesztési igények kezelése

Ajánlattevő feladata, hogy Ajánlatkérő által megfogalmazott fejlesztési igényspecifikációja 3 munkanapon belül fejlesztési feladatlapot állítson össze (fejlesztési folyamat 1. lépése – Fejlesztési feladat meghatározása), amely tartalmazza a fejlesztési folyamat lépéseinek megfelelő feladatokat, illetve a hozzá kapcsolódó tervezhető határidőket.

Ajánlattevő feladata továbbá, hogy az előzetesen a fejlesztési igényspecifikációval összefüggésben meghatározott fejlesztési feladatot a megállapodott határidőre végrehajtsa. A teljesítési határidők csúszása esetén a „kötőbér mértéke és alkalmazása” című melléklet szerinti kell eljárni.

10.7 Verzióváltoztatások miatti követés

Ajánlattevő feladata, hogy az Ajánlatkérő által bejelentett igény szerint elkészítse a változások miatt szükséges új alkalmazás verziókat közösen meghatározott határidőre. A határidők csúszása esetén a „kötőbér mértéke és alkalmazása” című melléklet szerinti kell eljárni.

10.8 Hibakeresésében, javításában, karbantartásában való részvétel

Ajánlattevő feladata, hogy az Ajánlatkérő által bejelentett hibakeresésben, hibajavításban, karbantartásban vegyen részt. Az igény bejelentésének időpontjától számított 8 munkaórán belül kezdje részvételét a hiba keresésében, javításában, karbantartásában. Amennyiben az Ajánlattevő a hibakeresésben, javításban való részvételt késve kezdi meg, akkor „a kötőbér mértéke és alkalmazása” című melléklet szerinti kell eljárni.

11. Ajánlatkérő által biztosított képességek, szolgáltatások

11.1 Fix KKEP energetikai ellátásának és adatkapcsolati hálózatának és a hozzá kapcsolódó szolgáltatások biztosítása

Ajánlatkérő biztosítja a fix KKEP működtetéséhez szükséges energetikai ellátást, valamint a fix KKEP és a központi rendszerek közötti kommunikációhoz szükséges hálózati adatkapcsolatot. A hálózati adatkapcsolat tekintetében az Ajánlatkérő biztosítja a hálózati végponton elhelyezett aktív hálózati eszközt, és a hálózati szolgáltatásokat.

11.2 Távfelügyeleti hozzáférés biztosítása

Ajánlatkérő biztosítja a távoli eléréshez szükséges hálózati elérést. Amennyiben az elérés biztosításához ún. RSA hitelesítő eszköz beszerzése szükséges, annak költsége Ajánlattevőt terheli.

11.3 Helyszíni munkavégzés feltételeinek biztosítása

Ajánlatkérő feladata az, hogy amennyiben a helyszíni karbantartások elvégzéséhez engedélyre van szükség, azt adja meg. A közútkezelői engedélyek megszerzése, valamint az ezzel kapcsolatban felmerülő költségek Ajánlattevőt terhelik.

12. Műszaki ajánlat elvárt felépítése

12.1 Követelmények teljesítéséről szóló tételes bemutatás

Ajánlattevőtől elvárt, hogy a VEDA rendszer folyamatos és teljes funkcionalitással történő üzemeltetéséhez szükséges karbantartási és üzemeltetési tevékenységeket, azok rendszerességének

rendjét, mint követelményeket, legjobb tudása szerint, magas színvonalon, ajánlatában bemutassa. Az így specifikálendő követelmény leírásán felül ajánlattevő mutassa be az ebben a műszaki leírásban leírtak megvalósításának módját. A követelmény leírás térjen ki a fix KKEP és a vh KKEP-ek szükséges időszakos karbantartási feladataira is.

12.2 Követelmények teljesítéséhez kapcsolódó módszerek, megoldások tételes bemutatása

Az érvényes műszaki szakmai ajánlat feltétele a műszaki leírásban foglalt követelmények maradéktalan teljesítése, továbbá az Ajánlattételi Felhívásban rögzítetteknek megfelelően olyan szakmai ajánlat benyújtása, amely részletesen bemutatja a műszaki leírásban meghatározott elvárásokhoz kapcsolódó eszközöket, módszereket, megoldásokat. A módszerek, megoldások bemutatása történhet táblázatos formában is.

13. Mellékletek

13.1 A VÉDA rendszer működéséhez kapcsolódó jogszabályi környezet

- 2012. évi C. törvény. törvény a Büntető Törvénykönyvről;
- 1988. évi I. törvény a közúti közlekedésről;
- 1994. évi XXXIV. törvény a Rendőrségről;
- 1999. évi LXXXIV. törvény a közúti közlekedési nyilvántartásról;
- 2000. évi C. törvény a számvitelről;
- 2000. évi CXXVIII. törvény a közúti közlekedési előéleti pontrendszerről;
- 2001. évi XVIII. törvény a személy- és tárgykörözésről;
- 2007. évi CLXXXI. törvény a közpénzekről nyújtott támogatások átláthatóságáról;
- 2015. évi CXLIII. törvény a közbeszerzésekről;
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;
- 2011. évi CXXVIII. törvény a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról;
- 2011. évi CXCV törvény az államháztartásról;
- 2012. évi II. törvény a szabálysértésekről és szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről;
- 236/2000. (XII. 23.) Korm. rendelet a közúti közlekedési előéleti pontrendszerről szóló 2000. évi CXXVIII. törvény végrehajtásáról;
- 211/2006. (X. 20.) Korm. rendelet az EU Költségvetéséből 2007-től támogatandó egyedi projektek és komplex fejlesztések előkészítéséhez szükséges decentralizált forrás felhasználásáról;
- 255/2006. (XII. 8.) Korm. rendelet a 2007-2013 programozási időszakban az Európai Regionális Fejlesztési Alapból, az Európai Szociális Alapból és a Kohéziós Alapból származó támogatások felhasználásának alapvető szabályairól és felelős intézményeiről;
- 281/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet a 2007-2013. programozási időszakban az Európai Regionális Fejlesztési Alapból, az Európai Szociális Alapból és a Kohéziós Alapból származó támogatások fogadásához kapcsolódó pénzügyi lebonyolítási és ellenőrzési rendszerek kialakításáról;

- A Rendőrség szerveiről és a Rendőrség szerveinek feladat- és hatásköréről szóló 329/2007. (XII. 13.) Korm. rendelet;
- 410/2007. (XII. 29) Korm. rendelet a közigazgatási bírsággal sújtandó közlekedési szabályszegések köréről, az e tevékenységekre vonatkozó rendelkezések megsértése esetén kiszabható bírságok összegéről, felhasználásának rendjéről és az ellenőrzésben történő közreműködés feltételeiről;
- 190/2008. (VII.29.) Korm. rendelet a nehéz tehergépkocsik közlekedésének korlátozásáról;
- 156/2009. (VII. 29.) Korm. rendelet a közúti áru fuvarozáshoz, személyszállításhoz és a közúti közlekedéshez kapcsolódó egyes rendelkezések megsértése esetén kiszabható bírságok összegéről, valamint a bírsággal összefüggő hatósági feladatokról;
- 191/2009. (IX. 15.) Korm. rendelet az építőipari kivitelezési tevékenységről;
- 346/2010. (XII. 28.) Korm. rendelet a kormányzati célú hálózatokról;
- 4/2011 (I.28.) Korm. rendelet a 2007-2013 programozási időszakban az Európai Regionális Fejlesztési Alapból, az Európai Szociális Alapból és a Kohéziós Alapból származó támogatások felhasználásának rendjéről szóló;
- 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról;
- 326/2011. (XII. 28.) Korm. rendelete a közúti közlekedési igazgatási feladatokról, a közúti közlekedési okmányok kiadásáról és visszavonásáról;
- 2002/1992. (HT.2.) Korm. határozat a közúti közlekedés biztonságáról;
- 1103/2006. (X. 30.) Korm. határozat az Új Magyarország Fejlesztési Terv elfogadásáról;
- 1004/2007. (I. 30.) Korm. határozat a 2007-2013 közötti időszakban megvalósítani tervezett közlekedésfejlesztési projektek indikatív listájáról;
- 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet a közúti közlekedés szabályairól;
- 20/1984. (XII. 21.) KM rendelet az utak forgalomszabályozásáról és a közúti jelzések elhelyezéséről;
- 6/1998. (III.11.) KHVM rendelettel kiadott Az Országos Közutak Kezelési Szabályzata;
- 56/1999. (XII. 28.) BM rendelet a közúti közlekedési nyilvántartás működéséről és az adatszolgáltatás rendjéről;
- 16/2006. (XII. 28.) MeHVM-PM együttes rendelet a 2007-2013 időszakban az Európai Regionális Fejlesztési Alapból, az Európai Szociális Alapból és a Kohéziós Alapból származó támogatások felhasználásának általános eljárási szabályairól;
- 10/2008. (VIII. 1.) NFGM rendelet a Közlekedés Operatív Program 4. prioritásának első konstrukciójára vonatkozó részletes szabályokról;
- 18/2008 (IV. 30) GKM rendelet a gépjárműről és annak hatósági jelzéséről felvételt készítő eszközre vonatkozó követelményekről;
- Alkotmánybíróság 60/2009. (V.28.) AB határozata;
- 13/2010. (X.5.) NFM rendelet a meghatározott össztömeget, tengelyterhelést és méretet meghaladó járművek közlekedéséről;
- 18/2011 (VI. 30.) Belügyminisztérium utasítás a Belügyminisztérium Rendszeresítési Szabályzatáról;
- a Rendőrség Szolgálati Szabályzatáról szóló 30/2011. (IX. 22) BM rendelet.

13.2 A munkavégzés helyszínei

	helyszín kód	út-szám	km	megye	külterület-belterület, település
1.	Bud01	M3	3+928	Budapest	Budapest, belterület
2.	Bud02	M3	4+018	Budapest	Budapest, belterület
3.	Bud03	M5	2+156	Budapest	Budapest, belterület
4.	Bud04	M5	0+1064	Budapest	Budapest, belterület
5.	Bud24B	M1-M7	6+300	Budapest	Budapest, belterület
6.	Bud24J	M1-M7	6+284	Budapest	Budapest, belterület
7.	Bar01	6	229+282	Baranya	Szigetvár, külterület
8.	Bar03	6	167+636	Baranya	Mecseknádasd, belterület
9.	Bar04	67	3+357	Baranya	Szigetvár, külterület
10.	Bar05	66	27+565	Baranya	Sásd, belterület
11.	Bar06B	6	193+738	Baranya	Pécs, belterület
12.	Bar06J	6	193+777	Baranya	Pécs, belterület
13.	Bar15	57	33+725	Baranya	Kozármisleny, külterület
14.	Bac03	5	82+592	Bács-Kiskun	Kecskemet, belterület
15.	Bac05	51	159+319	Bács-Kiskun	Baja, belterület
16.	Bac06	55	98+998	Bács-Kiskun	Baja, belterület
17.	Bac07	53	27+154	Bács-Kiskun	Kiskőrös, belterület
18.	Bac16	51	74+494	Bács-Kiskun	Apostag (Dunavecse), külterület
19.	Bac18	53	57+148	Bács-Kiskun	Kiskunhalas, belterület
20.	Bac22	52	31+754	Bács-Kiskun	Fülöpszállás, külterület
21.	Bek01	44	129+099	Békés	Békéscsaba, külterület
22.	Bek06	44	125+578	Békés	Békéscsaba, külterület
23.	Bek07	44	89+426	Békés	Kardos, belterület
24.	Bek12	47	89+188	Békés	Körösladány, belterület
25.	Bek13	474	5+422	Békés	Orosháza, belterület
26.	Bek14	46	57+675	Békés	Csárdaszállás, külterület
27.	Bor01	3	173+842	Borsod-Abaúj-Zemplén	Mályi, belterület
28.	Bor04	26	9+348	Borsod-Abaúj-Zemplén	Miskolc, külterület
29.	Bor05	26	9+274	Borsod-Abaúj-Zemplén	Miskolc, külterület
30.	Bor06	3	152+494	Borsod-Abaúj-Zemplén	Bükkábrány, belterület
31.	Bor09B	26	0+271	Borsod-Abaúj-Zemplén	Miskolc, belterület
32.	Bor09J	26	0+315	Borsod-Abaúj-Zemplén	Miskolc, belterület
33.	Bor15	25	65+758	Borsod-Abaúj-Zemplén	Ózd, belterület
34.	Bor19	27	11+321	Borsod-Abaúj-Zemplén	Edelény, belterület
35.	Bor21	M3 bal	142+984	Borsod-Abaúj-Zemplén	Gelej (Mezőkeresztes), gyors-forgalmi

	helyszín kód	út-szám	km	megye	külterület-belterület, település
36.	Bor22	M3 jobb	142+958	Borsod-Abaúj-Zemplén	Gelej (Mezőkeresztes), gyors-forgalmi
37.	Cso05	47	220+053	Csongrád	Szeged, belterület
38.	Cso061	43	1+630	Csongrád	Szeged, belterület
39.	Cso062	5	166+412	Csongrád	Szeged, belterület
40.	Cso09	45	50+068	Csongrád	Hódmezővásárhely, belterület
41.	Cso10	55	1+457	Csongrád	Szeged, belterület
42.	Cso17	5	141+626	Csongrád	Kistelek, belterület
43.	Fej03	M7 bal	60+090	Fejér	Székesfehérvár, gyors-forgalmi
44.	Fej04	M7 jobb	60+064	Fejér	Székesfehérvár, gyors-forgalmi
45.	Fej05	81	18+174	Fejér	Söréd, külterület
46.	Fej061	63	75+023	Fejér	Aba, külterület
47.	Fej062	6	75+747	Fejér	Dunaújváros, külterület
48.	Fej141	64	35+449	Fejér	Balatonbozsok, belterület
49.	Fej17	7	37+365	Fejér	Baracska, belterület
50.	Fej18	7	65+818	Fejér	Székesfehérvár, belterület
51.	Gyo05	84	95+503	Győr-Moson-Sopron	Lövő, belterület
52.	Gyo06	85	46+842	Győr-Moson-Sopron	Vitnyéd, belterület
53.	Gyo09	1	133+296	Győr-Moson-Sopron	Abda, belterület
54.	Gyo14	86	185+705	Győr-Moson-Sopron	Mosonmagyaróvár, belterület
55.	Gyo20	84	127+960	Győr-Moson-Sopron	Sopron, külterület
56.	Haj03	42	1+707	Hajdú-Bihar	Püspökladány, belterület
57.	Haj05	47	27+053	Hajdú-Bihar	Tépe, külterület
58.	Haj08	4	237+885	Hajdú-Bihar	Bocskai kert, belterület
59.	Haj092	47	4+742	Hajdú-Bihar	Debrecen, külterület
60.	Haj123	35	76+836	Hajdú-Bihar	Debrecen, külterület
61.	Haj15	33	104+545	Hajdú-Bihar	Debrecen, külterület
62.	Haj17	4	179+893	Hajdú-Bihar	Püspökladány, külterület
63.	Haj18	47	45+710	Hajdú-Bihar	Berettyóújfalu, külterület
64.	Hev01	25	11+965	Heves	Eger, belterület
65.	Hev04	3	109+918	Heves	Kápolna, belterület
66.	Hev05	3	81+085	Heves	Gyöngyös, belterület
67.	Hev06	M3 jobb	88+048	Heves	Nagyfüged, gyors-forgalmi
68.	Hev07	M3 bal	88+074	Heves	Nagyfüged, gyors-forgalmi
69.	Hev13	24	60+191	Heves	Eger, belterület
70.	Jas01	32	73+775	Jász-Nagykun-Szolnok	Szolnok, belterület
71.	Jas05	44	61+693	Jász-Nagykun-Szolnok	Öcsöd, belterület

	helyszín kód	út-szám	km	megye	külterület-belterület, település
72.	Jas06	32	25+155	Jász-Nagykun-Szolnok	Jászberény, belterület
73.	Jas08	32	50+219	Jász-Nagykun-Szolnok	Jászsósztgyörgy, belterület
74.	Jas10	46	2+009	Jász-Nagykun-Szolnok	Törökszentmiklós, belterület
75.	Jas12	45	1+893	Jász-Nagykun-Szolnok	Kunszentmárton, belterület
76.	Jas18	34	38+671	Jász-Nagykun-Szolnok	Kunhegyes, belterület
77.	Jas20	3401	3+877	Jász-Nagykun-Szolnok	Karcag, külterület
78.	Kom01	10	48+313	Komárom-Esztergom	Nyergesújfalu, külterület
79.	Kom02	1	64+250	Komárom-Esztergom	Tata, belterület
80.	Kom042	10	44+145	Komárom-Esztergom	Tát, belterület
81.	Kom051	1	53+722	Komárom-Esztergom	Tatbánya, külterület
82.	Kom052	1	80+847	Komárom-Esztergom	Komárom, belterület
83.	Kom08	81	49+664	Komárom-Esztergom	Ászár, belterület
84.	Nog02	23	12+808	Nógrád	Mátraterenye, belterület
85.	Nog03	2	43+714	Nógrád	Szendehely-Katalinpuszta, belterület
86.	Nog04	2307	3+473	Nógrád	Salgótarján, belterület
87.	Nog08	22	7+617	Nógrád	Érsekvadkert, belterület
88.	Nog12	22	39+343	Nógrád	Szécsény, belterület
89.	Pes05	441	4+049	Pest	Cegléd, külterület
90.	Pes08	10	14+601	Pest	Solymár, külterület
91.	Pes09	M2	17+981	Pest	Dunakeszi, külterület
92.	Pes183	31	28+090	Pest	Maglód, belterület
93.	Som01	67	39+673	Somogy	Kaposvár, belterület
94.	Som042	610	5+335	Somogy	Kaposvár, belterület
95.	Som06	7	119+778	Somogy	Balatonföldvár, belterület
96.	Som09	68	89+652	Somogy	Kéthely, belterület
97.	Som11	65	75+726	Somogy	Ságvár, belterület
98.	Som18	67	81+007	Somogy	Visz, külterület
99.	Sza02	4	276+064	Szabolcs-Szatmár-Bereg	Nyíregyháza, belterület
100.	Sza03	4	276+149	Szabolcs-Szatmár-Bereg	Nyíregyháza, belterület
101.	Sza10	49	16+736	Szabolcs-Szatmár-Bereg	Mátészalka, belterület
102.	Sza12	41	1+798	Szabolcs-Szatmár-Bereg	Nyíregyháza, belterület

	helyszín kód	út-szám	km	megye	külterület-belterület, település
103.	Sza22	M3 jobb	228+775	Szabolcs-Szatmár-Bereg	Nyíregyháza, gyorsforgalmi
104.	Sza23	M3 bal	228+801	Szabolcs-Szatmár-Bereg	Nyíregyháza, gyorsforgalmi
105.	Tol01	6	88+425	Tolna	Dunaföldvár, belterület
106.	Tol04	56	7+926	Tolna	Szekszárd, külterület
107.	Tol07	611	0+491	Tolna	Dombóvár, belterület
108.	Tol0831	6	157+383	Tolna	Bonyhád, belterület
109.	Tol13	63	26+231	Tolna	Nagydorog, belterület
110.	Tol132	65	26+875	Tolna	Hógyész, belterület
111.	Vas01	84	65+100	Vas	Sárvár, külterület
112.	Vas03	86	75+880	Vas	Szombathely, belterület
113.	Vas05	87	14+039	Vas	Vasszécseny, belterület
114.	Vas11	84	49+922	Vas	Káld, külterület
115.	Vas16	87	0+686	Vas	Kám, külterület
116.	Ves01	8	81+369	Veszprém	Ajkarendek, külterület
117.	Ves02	84	4+128	Veszprém	Nemesvita, külterület
118.	Ves03	71	39+ 894	Veszprém	Balatonfüred, belterület
119.	Ves06	82	13+564	Veszprém	Eplény, belterület
120.	Ves07	71	10+677	Veszprém	Balatonkenese, belterület
121.	Ves091	77	10+819	Veszprém	Tótvázsony, külterület
122.	Ves093	834	8+736	Veszprém	Nyárád, külterület
123.	Ves14	83	19+656	Veszprém	Pápa, belterület
124.	Ves15	72	4+255	Veszprém	Litér, belterület
125.	Ves18	84	22+354	Veszprém	Sümeg, belterület
126.	Zal01	61	190+931	Zala	Nagykanizsa, belterület
127.	Zal02	86	13+955	Zala	Zalabaksa, belterület
128.	Zal0311	74	52+192	Zala	Zalaegerszeg, külterület
129.	Zal0321	74	17+070	Zala	Zalaszentbalázs, belterület
130.	Zal04	7	199+739	Zala	Zalasárszeg, külterület
131.	Zal102	75	64+604	Zala	Lenti, belterület
132.	Zal103	75	50+154	Zala	Nova, belterület
133.	Zal14	71	97+340	Zala	Vonyarcvashegy, belterület
134.	Zal15	75	10+369	Zala	Zalaapáti, belterület

13.3 *FIX KKEP Alkalmazások felsorolása*

Szoftver neve	Funkció	Gyártó	Licenz	Verziószám
Ubuntu 14.04	Operációs rendszer az ipari számítógépen	Canonical Ltd.	Dobozos (Free)	14.04.04
PostgreSQL	Adatbázis kezelő	Operációs rendszer része	Free	9.3
Traffic Spot	Ipari számítógépen futó alap rendszer	ARH Inc.	Dobozos	2.1.4

Szoftver neve	Funkció	Gyártó	Licenz	Verziószám
EVTS (KKEP-KAFIR kommunikációs interface licenc)	Ipari számítógépen futó kommunikációs rendszer	ARH Inc.	egyedi	1.1.20
Archiver	Ipari számítógépen futó alaprendszer	ARH Inc.	Dobozos	2.1.4
GX System	Ipari számítógépen futó alaprendszer	ARH Inc.	Dobozos	7.3.0
Carmen Freeflow ANPR	Rendszámolvasó modul	ARH Inc.	Dobozos	7.2.7.22
Carmen Freeflow ADR	Veszélyes áru jelzések olvasása	ARH Inc.	Dobozos	7.2.7-17
Carmen Traffic Analyser	Forgalom analizáló modul	ARH Inc.	Dobozos	7.2.0

A rendszer az alábbi, helyszínenként különböző darabszámú hardver elemekből épül fel: (az IPSec CE router nincs felsorolva a listában, annak konfigurálása nem tartozik az Ajánlattevő feladatkörébe, de a fizikai cseréje beletartozik.)

Sorszám	Hardver megnevezése	Hardver leírása	elem	Rendszer modul
1.	iFreeWay-R	1920x1080; 30 fps		Kamera
2.	FreeWay-3MP	2048x1536; 25 fps		Kamera
3.	FreeWay	1280x720; 30 fps		Kamera
4.	FreeWay-R	1280x720; 30 fps		Kamera
5.	FreeWay-LS	6000 kép/sec		Adatgyűjtő eszköz
6.	Kategorizáló egység	lézeres működő	elven	Adatgyűjtő eszköz
7.	Digital Falcon PLUS 2	Működési tartomány: 24.165 GHz		Radar
8.	Moeller CS-1010/300	1000x1000x300 mm		Szekrény
9.	Tartószerkezet	Portál, konzol	vagy	Végponti tartószerkezet
10.	Protect C. 1000	700W		Szünetmentes tápegység
11.	RS-150-12	150W/12VDC		Tápegység
12.	SDR-75-12	75W/12VDC		Tápegység
13.	SDR-120-24	120W/24VDC		Tápegység
14.	SDR-240-24	240W/24VDC		Tápegység

Sorszám	Hardver megnevezése	Hardver elem leírása	Rendszer modul
15.	ET-7044	Ethernet 10/100	Kommunikációs modul
16.	AA-RC1B	Ethernet 10Mbps	Távfelügyeleti modul
17.	Ipari PC	Core i7	Számítógép
18.	CARMEN FreeFlow	Mobil háttértár	Hardverkulcs
19.	CNGE3FE16MS	Switch	Kommunikációs
20.	TRB 250	Transzformátor	Tápegység
19.	TRB 320	Transzformátor	Tápegység

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről az

Országos Rendőr-főkapitányság (székhely: 1139 Budapest, Teve u. 4-6., törzskönyvi szám: 721538, Adószám: 15720890-2-51, képviseli: Kovács István r. vezérőrnagy, gazdasági országos rendőrfőkapitány-helyettes, főigazgató), mint Megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**),

másrészről a **cég neve**....., székhely: adószám:, cégjegyzék szám:....., bankszámlaszám: ... képviseli:), mint Szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**) között (a továbbiakban: **Felek**) alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel:

1. Előzmények

A Felek rögzítik, hogy Megrendelő a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény 98 § (2) bekezdés c) pontja alapján közbeszerzési eljárást folytatott le a „**VÉDA rendszer KKEP eszközeinek karbantartása és üzemeltetési szolgáltatások nyújtása**” tárgyban. Szolgáltató a közbeszerzési eljárásban érvényes és nyertes ajánlatot tett. Felek előbbieik okán és a Kbt. 131. § (1) bekezdése alapján **kötik meg jelen Szolgáltatási szerződést.**

2. Értelmező rendelkezések

2.1. Az ebben a szerződésben és mellékleteiben szereplő kifejezések és fogalmak az alábbiakban definiált jelentéssel bírnak:

- a) **Szerződés:** Megrendelő és Szolgáltató közötti, a közbeszerzési eljárás eredményeképp létrejött megállapodást jelenti, amelyet jelen szerződés formájában rögzítettek és a Felek aláírtak, beleértve annak mindenkor aktualizált összes mellékletét.
- b) **Nap:** naptári nap.
- c) **Alapszolgáltatások:** a Szerződés 5.2. pontjában, továbbá a Szerződés 2. számú mellékletében (ajánlat) részletezett szolgáltatások.
- d) **Átalánydíj:** az az összeg, amelyet a Megrendelő a jelen Szerződés alapján a Szolgáltatónak havi rendszerességgel fizet, az Alapszolgáltatás ellenértékeként.
- e) **Feladatlap:** A jelen Szerződés 1. számú melléklet 8.2. pontjában részletezett feladatok esetében a Megrendelő szakmai igényének specifikációja.
- f) **KAFIR:** Közlekedésbiztonsági Automatizált Feldolgozó és Információs Rendszer.
- g) **VÉDA:** VÉDA Közúti Intelligens Kamerahálózat.
- h) **FIX KKEP:** Fix telepítésű Komplex Közlekedési Ellenőrzési Pont.
- i) **VH KKEP:** Változtatható Helyű Komplex Közlekedési Ellenőrzési Pont.
- j) **Robotzsaru:** A rendőrség központi ügyviteli és ügyfeldolgozó rendszere.
- k) **SLA (Service Level Agreement):** Szolgáltatási szint szerződés.

3. A szerződés célja

3.1. A VÉDA rendszert „A Céltottan közlekedésbiztonságot javító fejlesztések – a közlekedésbiztonság terén kifejtett rendőrségi tevékenység komplex fejlesztése” című

projekt keretében közösen valósította meg a Belügyminisztérium (a továbbiakban: BM), az Országos Rendőr-főkapitányság (a továbbiakban: ORFK), és a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala (a továbbiakban: KEKKH), amelynek jogutódja 2017. január 1-től Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkárság (a továbbiakban: BM NYHÁT).

3.2. A VÉDA rendszer egy olyan automatizált detektáló rendszer az ország teljes területén, amely több hatóság és szervezet részére nyújt információt a beavatkozást igénylő helyzetek hatékonyabb kezeléséhez. Intelligens közlekedésbiztonsági rendszer, amely az alábbi részelemekből áll:

- 134 (egyszázharmincnyolc) földrajzi helyszínen kiépített, 365 (háromszázhatvanöt) forgalmi sávon zajló jármű forgalom ellenőrzését biztosító, fix telepítésű helyű Komplex Közlekedési Ellenőrzési Pont (fix KKEP);
- 160 (egyszázhatvan) db változtatható helyű komplex közlekedési ellenőrzési pont (a továbbiakban: VH KKEP);
- 958 (kilencszázötvennyolc) db intelligens, GPS alapú helyazonosításra alkalmas adatrögzítő és információs eszköz (a továbbiakban: KIE);
- közlekedésbiztonsági automatizált feldolgozó információs rendszer (a továbbiakban KAFIR);
- a KAFIR és a rendőrségi szakrendszerek kapcsolatát biztosító Robotzsaru middleware;
- KAFIR-ból a BM NYHÁT járműnyilvántartás adatbázisából naponta frissülő, személyes adatokat nem tartalmazó Közlekedés Biztonsági Kiszolgáló Rendszer (a továbbiakban: KBKR) rendszerébe érkező nagyszámú adatkérések kiszolgálását biztosító dedikált és optimalizált informatikai közvetítő rendszer.

3.3. Jelen szerződés célja a VÉDA rendszer ellenőrző berendezéseinek üzemeltetéséhez, karbantartásához tartozó szolgáltatás kialakítása és szabályozása.

4. A szerződés tárgya

4.1. A jelen Szerződés alapján Megrendelő megrendeli, Szolgáltató pedig elvállalja a VÉDA rendszer ellenőrző berendezéseinek üzemeltetésével és karbantartásával összefüggésben a Műszaki leírásban (Szerződés 1. számú melléklete) részletesen meghatározott feladatok ellátását.

4.2. Szolgáltató teljesítése átalánydíjas elszámoláson alapuló folyamatos Alapszolgáltatásból, valamint Megrendelő eseti megrendelése alapján lehívandó egyedi feladatok (Egyedi fejlesztési igények) megvalósításából tevődik össze.

5. A szerződés tartalma

5.1. A rendszer üzemeltetése keretében Szolgáltató ellátja a rendszer előírás szerű üzemeltetését, - a Műszaki leírásban foglaltak szerint - mint Alapszolgáltatást.

5.2. Az Alapszolgáltatás körébe tartozik valamennyi olyan szolgáltatás és azzal összefüggő teljesítés, hitelesítés, alkatrész pótlás, forgalom terelés, vagy más szolgáltatás, amely a műszaki leírásban nincs kifejezetten egyedi feladatként megjelölve, az alábbiak szerint:

- a) hibajavítások, a működőképesség fenntartása, az elvárt szolgáltatási szint (a továbbiakban: ESLA) biztosítása;
- b) Ügyfélszolgálat (Service Desk) szolgáltatás biztosítása;

- c) Távfelügyeleti szolgáltatás biztosítása;
- d) Tervszerű megelőző karbantartás;
- e) Speciális feladatok: Szaktanácsadási szolgáltatás, Kalibrálás, hibajavítás, Rendkívüli események kezelése, Helyreállítási folyamatok támogatása, KKEP hitelesítéssel kapcsolatos feladatok;
- f) Alkalmazástámogatási szolgáltatással kapcsolatos elvárások: Hibakeresésben, javításban, karbantartásban való részvétel, továbbá emelt szintű támogatás biztosítása, rendelkezésre állás;
- g) Szoftverfrissítés, verziókövetés;
- h) Üzemeltetés menedzsment;
- i) Incidenskezelés;
- j) Problémakezelés;
- k) Változáskezelés;
- l) Kiadáskezelés;
- m) Tudásbázis építés, tudás megosztás;
- n) Szolgáltatás menedzsment, szolgáltatás jelentések készítése.

Szolgáltató 2250 (kettőezer-kettőszázötven) óra/év fejlesztői kapacitásnak megfelelő szolgáltatást biztosít Megrendelő egyedi fejlesztési igényeinek kezelésére. Egyedi fejlesztési igények különösen az alábbi események, körülmények bekövetkezése okán merülhetnek fel:

- a) jogszabályváltozások;
- b) a VÉDA rendszer, – ide értve a jelen szerződés hatókörébe bevont KKEP-k - rendszerkomponenseit érintő szoftver komponens csere, illetve verzióváltás, bővítés.
- c) egyéb megrendelői igény.

6. Teljesítés helye, teljesítési határidő

6.1. **A teljesítés helye:** a Szerződés 4. számú melléklete tartalmazza.

6.2. **Teljesítés határideje:** a Szerződés 4.2. pont szerinti szolgáltatás nyújtásának kötelezettsége **jelen szerződés mindkét fél által történő aláírásának napjától számított 60 (hatvan) hónapig folyamatos**, a Szolgáltató végső ajánlatában meghatározott ütemterv, valamint a műszaki leírásban meghatározottak szerint.

6.3. Az Eseti Megrendelésben meghatározott szolgáltatás teljesítési határidejére vonatkozóan az Eseti Megrendelő tartalmaz rendelkezést.

7. Felek együttműködése

7.1. Felek rögzítik, hogy figyelemmel a Kbt. 98. § (2) bekezdés c) pontja alapján lefolytatott közbeszerzési eljárásra a Szerződést Szolgáltató alvállalkozó bevonása nélkül köteles teljesíteni.

7.2. Mindkét Fél kijelenti, hogy jóhiszeműen járt el jelen Szerződés megkötése során, és köteles a Szerződés tartama alatt közölni a másik Féllel minden, a Szerződés teljesítése tekintetében lényeges információt, adatot, ami kihatással lehet, a Szerződésben foglaltak teljesítésére.

7.3. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Szerződés időtartama alatt folyamatosan együttműködnek. Ennek megfelelően időben tájékoztatják egymást a Szerződésben foglaltak teljesítéséről.

7.4. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a kijelölt kapcsolattartók gondoskodnak az együttműködés során született döntések saját érdekkörén belüli végrehajtásáról.

- 7.5. Szolgáltató – a kellő időben megkapott tájékoztatás és meghívás alapján, heti 1 alkalommal – a Megrendelő által tartott megbeszéléseken, értekezleten részt vesz, ahol megbeszélnek az üzemeltetéssel összefüggő kérdéseket, így különösen a feladat-ellátás minőségi jellemzőit, az üzemeltetés-fejlesztési koncepcionális terv és a részletes feladattervek tartalmát, a feladatok végrehajtását, a következő időszak feladatait, a Megrendelőnek a szabályzatokban rögzítettektől eltérő igényeit.
- 7.6. Bármely, a Felek között a Szerződés, vagy jogszabály által előírt értesítést írásban kell megtenni, amelynek egyik (nem kizárólagos) elfogadott formája az e-mail. Az értesítés akkor tekinthető teljesítettnek, ha azt személyesen eljuttatták a másik Félhez és ennek írásbeli igazolása megtörtént, vagy a Magyar Posta igazolja a küldemény átvételét olyan tértivevénnyel, amelyen a címzett (képviselője) átvételi igazolása szerepel, illetve e-mail küldése esetén azt a címzett Fél – nem automatikus válasz e-mailben – visszaigazolta. Faxon történt továbbítás esetén az értesítés megtörténtét az ellenőrzőszelvény igazolja. A műszaki leírásban meghatározott szolgáltatásokat érintő együttműködésre vonatkozóan a műszaki leírás tartalmaz rendelkezéseket.
- 7.7. Felek rögzítik, hogy az elvárt szolgáltatási szinteket, valamint kimentési okokat a műszaki leírás tartalmazza.
- 7.8. Amennyiben a Szerződés bármely okból megszűnik, Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy egymással – összhangban a Ptk. alapelveivel – a jóhiszeműség és tisztesség követelményeinek megfelelően teljes körűen elszámolnak, a Szerződés tárgyaként nevesített szolgáltatás rendeltetésszerű használatához szükséges információkat, dokumentumokat, eszközöket rendelkezésre bocsátják, az esetlegesen szükséges nyilatkozatokat megteszik.

8. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

- 8.1. Szolgáltató teljes felelősséggel tartozik a Szerződésben foglalt feladatok teljesítéséért.
- 8.2. Szolgáltató a feladatait, a jelen Szerződésben és a Szerződés mellékleteiben foglaltaknak megfelelően a szakmaiság követelményét szem előtt tartva köteles ellátni.
- 8.3. Szolgáltató köteles annyi, megfelelő képzettséggel, szakértelemmel rendelkező személyt foglalkoztatni, amennyi mindenkor elégséges a Szerződésben foglaltak maradéktalan teljesítéséhez.
- 8.4. Szolgáltató csak olyan személyeket vonhat be közvetlenül a szolgáltatás ellátásába a Szerződésben foglalt feladatai ellátása érdekében, akik büntetlen előéletűek és Megrendelőnél titoktartási nyilatkozatot tettek. A Megrendelő fenntartja a jogot arra, hogy a foglalkoztatott személyekkel szemben egyéb biztonsági feltételeket határozzon meg. Az ehhez szükséges adatokat a Megrendelő kezelheti, azokat a Szolgáltatónak a Megrendelő rendelkezésére kell bocsátania. A Megrendelő fenntartja azt a jogot is, hogy egyes személyeknek a feladatok ellátásában való részvételét – indokolással ellátva – visszautasítsa.
- 8.5. Szolgáltató rendelkezik a tevékenysége folytatásához szükséges összes hatósági és egyéb engedéllyel, eszközzel és megfelelő szakértelemmel rendelkező emberi erőforrással, amely a Szerződés teljesítéséhez szükséges. Szolgáltató kijelenti továbbá, hogy feladatait az általában elvárható legnagyobb gondossággal és szakszerűséggel látja el.
- 8.6. Szolgáltatónak nincs és jelen Szerződés időtartama alatt nem is lesz harmadik fél irányában olyan kötelezettsége, amely a Szerződés teljesítését jelentősen gátolná, vagy ellehetetlenítené.
- 8.7. Szolgáltató köteles munkatársaival betartatni a munkavédelmi előírásokat és minden tőle elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy munkatársai a tevékenységük során a Megrendelő működését csak a legszükségesebb mértékig zavarják.

Továbbá minden szükséges intézkedést megtenni a tevékenységével összefüggő esetleges károk, balesetek és egyéb nem rendeltetésszerű működés, vagy állapot elkerülése, elhárítása, vagy helyreállítása érdekében.

- 8.8. Szolgáltató teljes körű felelősséggel tartozik az általa végzett tevékenységgel összefüggésben használt, vagy alkalmazott anyagok, eszközök, módszerek megfelelőségéért, beleértve azok vírusmentességét is.
- 8.9. Szolgáltató a Szerződés teljesítését nem engedheti át, kötelezettségeit pedig nem ruházhatja át harmadik személyre, a követeléseit pedig a Szerződésben meghatározott módon érvényesítheti.
- 8.10. Szolgáltató kötelezettsége a Szerződés teljesítése során, a Szerződés tárgykörében bekövetkezett, vagy a tudomására jutó valamennyi hiányosságról, kárról, illetve a szerződésszerű teljesítést befolyásoló egyéb lényeges körülményről haladéktalanul értesíteni a Megrendelőt.
- 8.11. Szolgáltató kötelezettsége a Megrendelő haladéktalan tájékoztatása a munka során esetleg felmerülő minden olyan körülményről, amely a Szerződés teljesítését veszélyezteti, vagy gátolja.
- 8.12. Szolgáltató a tőle elvárható mértékben együttműködik a VÉDA rendszer működtetésében érintett, a Megrendelővel külön jogviszonyban álló szerződéses partnerekkel, illetve a Megrendelő szervezeti egységeivel.
- 8.13. Szolgáltató teljes felelősséggel tartozik a Szerződésben foglalt feladatok teljesítéséért.
- 8.14. **Szolgáltató havonta, az előző havi szolgáltatásokról, valamint a rendszer üzemeltetése során felmerült különleges eseményekről szolgáltatási jelentést készít a műszaki leírás 7.14. pontja szerint.** Ezen jelentés képezi a teljesítési igazolás mellékletét. **Szolgáltató jelentését legkésőbb a tárgyhót követő hónap 10. napjáig adja át Megrendelőnek.**

9. Megrendelő jogai és kötelezettségei

- 9.1. Ha Megrendelő a jelen pontban foglalt kötelezettségeit határidőben nem teljesíti, úgy ez megrendelői késedelemnek tekintendő, kivéve, ha a jelen szerződés ettől eltérően rendelkezik.
- 9.2. Megrendelő jogosult a Szolgáltatót jelen Szerződés keretein belül utasítani. Az utasítás nem terjedhet ki a tevékenység megszervezésére, és nem teheti a teljesítést terhesebbé. Megrendelő köteles a feladatok végrehajtásához szükséges intézkedéseket saját hatás- és felelősségi körében kiadni és végrehajtani.
- 9.3. Megrendelő a Szerződés időtartama alatt vállalja, hogy biztosítja Megrendelő egyéb rendszereinek, kapcsolódó információinak, vagy dokumentumainak olyan mértékű megismerését, amely Szolgáltató teljesítéséhez szükséges.
- 9.4. Megrendelő jogosult a Szolgáltató tevékenységét bármikor, akár azok befejezését megelőzően is ellenőrizni, de az ellenőrzés Szolgáltató szerződésszerű teljesítését nem hátráltathatja. Szolgáltató nem mentesül a felelősség alól, ha Megrendelő az ellenőrzést elmulasztotta, vagy nem megfelelően végezte el.
- 9.5. Megrendelő a Szerződés teljesítése során a Szolgáltató által betartandó Megrendelői szabályzatokat a Szerződés megkötésével egyidejűleg a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja. A szabályzatok körét a Megrendelő határozza meg. A szabályzatok tartalmát érintő változásokat, azok hatálybalépése előtt – a megismeréshez és Szolgáltató esetleges felkészüléséhez szükséges idő figyelembe vételével – Megrendelő átadja a Szolgáltatónak. Amennyiben a változtatások érintik jelen Szerződésben foglalt feladatok teljesítési feltételeit, Megrendelő előzetes egyeztetésre köteles.

- 9.6. Megrendelő a Szolgáltató szerződés szerű teljesítése esetén a meghatározott szolgáltatások és kapcsolódó dokumentumok átvételére, a teljesítés igazolás kiállítására, valamint a szolgáltatási díj Szolgáltató részére határidőben történő megfizetésére köteles.
- 9.7. Megrendelő köteles a jelen Szerződés alapján a szolgáltatási díjat határidőben, késedelem nélkül Szolgáltató részére megfizetni. Megrendelő jelen Szerződés aláírásával egyben kijelenti, hogy a Szerződés alapján fizetendő díjak rendelkezésére állnak. Megrendelő tudomásul veszi, hogy 30 (harminc) Napot meghaladó fizetési késedelem esetén a Szolgáltató nem köteles szolgáltatást nyújtani Megrendelő részére.
- 9.8. Megrendelő a saját biztonsági előírásainak megfelelően személyenként nyilvántartja a szolgáltatást végzők valamennyi jogosultságát.
- 9.9. Amennyiben Megrendelő fenntartja a jogot arra, hogy a teljesítésben résztvevő személyekkel szemben biztonsági feltételeket határozzon meg, Megrendelő kötelessége a szükséges eljárásokat megindítani/lefolytatni (pl.: nemzetbiztonsági ellenőrzés).
- 9.10. Szolgáltató feladatainak szerződés szerű teljesítése érdekében a Megrendelő vállalja, hogy indokolatlanul nem tagad meg, vagy késleltet semmilyen jóváhagyást, igazolást, átvételt, információt, vagy más erőforrás biztosítását, amelyre a jelen Szerződés alapján, illetve következtében köteles. Szolgáltató megkeresésére az elvárható legrövidebb időn belül választ ad, illetve konzultációs lehetőséget biztosít.
- 9.11. Megrendelő a Szolgáltató üzemeltetési feladatainak elvégzéséhez teljes körűen biztosítja a távoli eléréshez a jogosultságokat.
- 9.12. Megrendelő tájékoztatja Szolgáltatót minden olyan szabályozásról, belső utasításról, ügyrendről, előírásról, amelyek mentén Szolgáltatónak tevékenységét végezni szükséges, különös tekintettel, de nem kizárólagosan a biztonsági-, adat- és információvédelemre.
- 9.13. Megrendelő részéről a Megrendelő kapcsolattartójának adatait a Szerződés 22.2. számú pontja tartalmazza.
- 9.14. Megrendelő kötelezettsége minden olyan érdekkörébe tartozó feltételt, körülményt biztosítani, ami a Szolgáltató határidőre és megfelelő minőségben történő teljesítéséhez szükséges.
- 9.15. Megrendelő biztosítja a jelen Szerződés tárgyát képező rendszer üzemeltetése során az általa elvégzendő feladatok maradéktalan teljesítéséhez szükséges erőforrásokat.
- 9.16. Megrendelő a szerződés szerűen elvégzett szolgáltatást köteles átvenni, és az arról szóló teljesítés igazolást Szolgáltató részére a benyújtástól számított 5 (öt) munkanapon belül átadni. Ez vonatkozik az eseti megrendelésekre is.
- 9.17. Megrendelő köteles a Szolgáltatót megillető díjakat a 11. fejezet rendelkezéseinek megfelelően megfizetni.
- 9.18. Megrendelő kijelenti, hogy a jelen Szerződésben általa vállalt kötelezettségre a Szerződés teljes futamidejére vonatkozóan az eseti megrendeléssel történő lehívásokkal együtt megfelelő pénzügyi fedezettel rendelkezik.

10. Teljesítés módja

- 10.1.1. **Megrendelő a jelen Szerződés hatálya alatt nyújtott Alapszolgáltatások elvégzéséről a Szerződés 8.14. pontban írt jelentés átvételétől számított 5 (öt) munkanapon belül írásban nyilatkozik.** Szerződés szerű teljesítés esetén teljesítés igazolást állít ki, amely teljesítés igazolás birtokában Szolgáltató jogosult a jelen Szerződés 11.11. pontjában feltüntetett szolgáltatási díjat tartalmazó számla kiállítására és Megrendelő részére történő benyújtására. A nyilatkozattétel határidejének elmulasztása nem jelenti a teljesítés Megrendelő általi elismerését.

- 10.1.2. Szerződésszerű teljesítés esetén Megrendelő köteles a szolgáltatás ellenértékét a jelen Szerződés fizetési feltételeiben (Szerződés 11. pontja) írtak szerint megfizetni.
- 10.2. Megrendelő a szolgáltatások átvételét indokolatlanul nem tagadhatja meg. Nem szerződésszerű teljesítés esetén Megrendelő köteles az okok tételes meghatározásával annak megtagadásáról írásban nyilatkozni.
- 10.3. **Megrendelő az eseti megrendeléshez kapcsolódó szakmai igényét elektronikus úton, a Szerződés 22.2. pontjában megjelölt kapcsolattartó útján egyeztetési Szolgáltatóval. A Felek által Feladatlapra (Szerződés 7. számú melléklete) véglegesített szakmai igény specifikációjára a Szolgáltató köteles 3 (három) munkanapon belül cégszerű aláírással ellátott hivatalos árajánlatot küldeni Megrendelő részére, amely tartalmazza a feladat végrehajtásához szükséges időtartamot. Megrendelő a kötelezettségvállalási szabályoknak megfelelő és aláírással ellátott, Eseti Megrendelővel (a Szerződés 5. számú melléklete) rendeli meg meghatározott, a Szolgáltatóval egyeztetett műszaki tartalmat, a teljesítési határidő feltüntetésével.**
- 10.4. **Az eseti megrendelések keretmennyisége 2250 (kettőezer-kettőszázötven) óra/év.....óradíj** Megrendelő nem vállal kötelezettséget a keretmennyiség teljes lehívására.,kitöltésére.

Az Eseti Megrendelés alapján nyújtott szolgáltatás teljesítésére és teljesítésigazolására vonatkozóan az Alapszolgáltatásnál rögzítettek irányadók, azzal az eltéréssel, hogy a szolgáltatási jelentés helyett az Eseti Megrendelésnek megfelelő szerződésszerű teljesítés képezi a teljesítésigazolás kiállításának alapját.

- 10.5. **A teljesítésigazolás kiállítására az Országos Rendőr-főkapitányság Gazdasági Főigazgatóság Informatikai Üzemeltetési Főosztály vezetője, vagy a kötelezettségvállaló által megbízott személy jogosult.**

11. Fizetési feltételek, szolgáltatási díj

- 11.1. A Szerződés keretében a Szolgáltató felé teljesítendő fizetést Magyarország mindenkori fizetőeszközének pénznemében kell teljesíteni.
- 11.2. Az ajánlatban illetve a kereskedelmi ajánlatban részletesen meghatározott **átalánydíjas szolgáltatás** valamint az **átalánydíjon kívüli**, Eseti Megrendelővel történő lehívások szerinti szolgáltatás nettó szolgáltatói díját és óradíját minden esetben a vonatkozó jogszabályok által meghatározott mértékű áfa terheli.
- 11.3. Szolgáltató előleget nem kérhet, **a Megrendelő előleget nem ad.**
- 11.4. Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. tv. 169. §-ában, továbbá a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. 167. §-ának (1) és (3) bekezdésében foglaltakat köteles Szolgáltató betartani, számla alaki és tartalmi követelményeit illetően.
- 11.5. Szolgáltató Megrendelő részére az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (Art.) 36/A. § (6) bekezdés alapján a számla benyújtásával egyidejűleg köteles átadni, vagy megküldeni a tényleges kifizetés időpontját megelőző 30 (harminc) napnál nem régebbi nemleges együttes adóigazolást abban az esetben, **ha Szolgáltató nem szerepel a köztartozás mentes adózói adatbázisban.**
- 11.6. Szolgáltató az alábbi dokumentumokat köteles a kifizetéshez Megrendelőnek benyújtani

11.6.1. Átalánydíjas szolgáltatásra vonatkozó számla esetében:

- a) Szolgáltatási jelentés.

- b) Megrendelő jogosult képviselője által aláírt, a teljesítés megtörténtét igazoló teljesítésigazolás eredeti példányát;
- c) Szolgáltató számlája a Megrendelő nevére kiállítva;

11.6.2.Átalánydíjon kívüli Eseti Megrendelővel lehívott szolgáltatás teljesítésére vonatkozó számla esetében:

- a) A szolgáltatás Megrendelő általi megrendelését tartalmazó Eseti megrendelőt;
- b) Megrendelő jogosult képviselője által aláírt, a teljesítés megtörténtét igazoló teljesítésigazolás eredeti példányát;
- c) Szolgáltató számlája a Megrendelő nevére kiállítva.

11.7. Szolgáltató a számlát Megrendelő nevére köteles kiállítani és az Országos Rendőr-főkapitányság Gazdasági Főigazgatóságához, a 1139 Budapest, Teve utca 4-6. címre köteles megküldeni.

Szolgáltató szabályszerűen benyújtott számlája alapján Megrendelő fizetési kötelezettségét a MÁK-nál vezetett 10023002-01451715-00000000 számú számlájáról átutalással teljesíti a számla kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül Szolgáltatószámú bankszámlájára.

11.8. Felek rögzítik, hogy csak a belföldre történő utalás költsége terheli Megrendelőt.

11.9. A Szolgáltató által kibocsátott számlának az alábbiakat kell tartalmaznia:

- számla sorszáma,
- számlakibocsátó neve és címe,
- adószáma (közösségi adószáma),
- számla kibocsátásának kelte,
- Szolgáltató számlavezető bankja és bankszámlaszáma,
- Megrendelő neve, címe és adószáma,
- a szerződés tárgyát képező szolgáltatások megnevezése, mennyisége,
- nettó összeg,
- a felszámolt adó mértéke (%), (vagy az adómentesség), az adó összege,
- nettó összeg,
- bruttó összeg
- szerződés iktatószáma.

11.10. A Szolgáltató köteles a számlát a teljesítés elismerésétől számított 15 (tizenöt) napon belül kiállítani, majd Megrendelő részére eljuttatni. A számlán csak a szerződésben megjelölt szolgáltatások szerepelhetnek.

11.11. Szerződésszerű teljesítés esetén Megrendelő a Szerződés 11.15., és 11.17. pontja szerinti nettó összeg alapján a hatályos ÁFA-val növelt ellenértéket fizeti ki Szolgáltatónak. ÁFA mérték változás esetén a Szerződés 11.15., és 11.17. pont szerinti bruttó értékek annak megfelelően változnak.

11.12. A fizetés megtörténtének időpontja az a nap, amikor Szolgáltató számláján a kifizetésre kerülő összeg jóváírásra kerül.

11.13. Felek rögzítik, hogy amennyiben a Szolgáltató által kiállított számla tartalmi, illetve formai okokból nem befogadható, azt Megrendelő visszaküldi, a fizetési határidő a befogadható számla kézhezvételének napjától számítandó.

- 11.14. Késedelmes fizetés esetén Megrendelő a Ptk. 6:155. § rendelkezései szerinti késedelmi kamat megfizetésére köteles.
- 11.15. A Felek megállapodnak, hogy Megrendelő Szolgáltató részére az Alapszolgáltatás ellenértékeként:-Ft + ÁFA, azaz forint + ÁFA szolgáltatási díj (átalánydíj) megfizetésére köteles havonta.
- 11.16. A felek megállapodnak, hogy Megrendelő az Alapszolgáltatás ellenértékét a szerződés időtartama alatt a havi teljesítéseket követően, havi ütemezésben utólag fizeti.
- 11.17. A Szerződés 4.2. és 5.3. pont szerinti eseti megrendelések keretmennyisége 2250 (kettőezer-kettőszázötven) óra/év, amelynek ellenértékeként-Ft + ÁFA/óra, azaz forint + ÁFA/óra szolgáltatási díj megfizetésére köteles. Megrendelő az eseti megrendelések ellenértékét az Eseti Megrendelésben rögzített óraszámnak megfelelő mértékben téríti meg.
- 11.18. A szolgáltatási díj magában foglalja Szolgáltatónak a szerződés szerű teljesítéssel kapcsolatosan felmerült valamennyi költségét (pl.: forgalom terelés költsége...). Szolgáltató a jelen Szerződésben meghatározott díjon felül további díjakat és költségeket nem számíthat fel, valamint Szolgáltató a 11.15. és a 11.17. pontban rögzített díjat a szerződés fennállásának időtartama alatt fenntartja.
- 11.19. Szolgáltató kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja alapján átlátható szervezetnek minősül. Szolgáltató vállalja, hogy jelen pontban tett nyilatkozatában foglaltak változása esetén – az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII.31.) Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdésében foglaltak terhe mellett – a Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatja.
- 11.20. Szolgáltató a Kbt. 136. § (1) bekezdés b) pontja alapján a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt köteles tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé tenni és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 11.21. Megrendelő a Kbt. 136. § (1) bekezdés a) pontja alapján nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

12. Szavatosság

- 12.1. A Szolgáltató a megrendelt szolgáltatásra a jogszabályokban meghatározott szavatossági kötelezettségeket vállal.
- 12.2. Nem képezi a Szolgáltató szavatossági kötelezettségét az olyan hibák kiküszöbölése, amelyek külső behatásokból, kezelői hibákból, szakszerűtlen használatból, rongálásból, vagy abból erednek, hogy a szoftver terméket a Megrendelő a Szolgáltató engedélye nélkül más rendszerrel (alkalmazással) összekapcsolja.

13. A szolgáltató nem szerződés szerű teljesítése

- 13.1. A Szolgáltatónak a szolgáltatások nyújtását jelen Szerződés és mellékletei szerinti határidőkön belül kell elvégeznie.
- 13.2. A Szolgáltató kötelezettségeinek nem szerződés szerű, vagy nem teljesítése esetén (kivéve: vis maior) a Szolgáltatóval szemben az alábbi szankciók érvényesíthetők:

- a) késedelmi, meghiúsulási és hibás teljesítés esetére járó **kötbérigény** érvényesítése,
- b) kártérítési igény támasztása és/vagy a Szolgáltató súlyos szerződésszegése miatt a Szerződés **azonnali hatályú felmondása**,
- c) valamint a Megrendelő **érvényesítheti a szerződésszegésből eredő egyéb jogait** is.

13.3. Amennyiben a Szerződés teljesítése során bármikor a Szolgáltató számára olyan körülmény áll elő, amely akadályozza az időben történő teljesítést, úgy a Szolgáltatónak haladéktalanul írásban kell értesítenie a Megrendelőt a késedelemről, annak várható elhúzódásáról és okairól.

14. Kötbér, kártérítés

- 14.1. **Az átalánydíjas (SLA által meghatározott) szolgáltatásokra a Szerződés 6. számú melléklete (Kötbér mértéke és alkalmazása) vonatkozik. A Szerződés 14.2.-14.4. pontja az Eseti Megrendelések kötbér szabályait rögzíti.**
- 14.2.A Szolgáltató késedelmes teljesítése esetén, a Megrendelő — késedelmi kötbérre jogosult. A késedelmi kötbér alapja az Eseti Megrendelésekben vállalt fejlesztési és egyéb szolgáltatási díj. A vállalt határidőre nem teljesített kötelezettség nettó szerződéses ára, mértéke az eredménytelenül eltelt teljesítési határidőtől a tényleges teljesítésig a késedelem napi 1 % mértékű. A kötbérigény kiszámlázható, ha a késedelem megszűnik, vagy a póthatáridő eredménytelenül lejár. A késedelmi kötbér maximális mértéke a kötbéralap 20%-a.
- 14.3. A 20 (húsz) napot meghaladó késedelmet Felek a meghiúsulási kötbér alkalmazását megalapozó feltételnek tekintik.
- 14.4.A Szolgáltató hibás teljesítése esetén a kötbér mértéke a hibásan teljesített kötelezettség nettó szerződéses árának 20%-a. A kötbér érvényesítése mellett a Megrendelő jogosult a hibás szolgáltatás azonnali térítésmentes pótlását kérni. A kötbérigény kiszámlázható, ha a hibás teljesítés tényét a Megrendelő a Szolgáltatónak írásban bejelenti, és azt a Szolgáltató írásban visszaigazolja.
- 14.5.Ha a Szerződés teljesítése a Szolgáltatónak felróható okból hiúsul meg, a Megrendelő a meghiúsulási kötbérre jogosult, amelynek mértéke a meghiúsulással érintett időszakban (de legfeljebb 6 hónap időtartamban) várt teljesítés nettó szerződéses árának 20%-a. A meghiúsulási kötbér kiszámlázható, ha a Megrendelő a szerződést azonnali hatállyal felmondja, vagy a szerződéstől eláll vagy a Szolgáltató a szerződést jogsértő módon megszünteti.
- 14.5. A Megrendelő a kötbért meghaladó kárát a Ptk. szabályai szerint jogosult érvényesíteni.
- 14.6. Bármely nem szerződészerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása a Megrendelő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényről vagy igényekről, amelyek a Megrendelőt szerződésszegés következményeként megilletik.
- 14.7. A kötbér összege Megrendelő részéről külön kerül kiszámlázásra. Megrendelő jogosult az esedékessé vált kötbért a Szolgáltató által benyújtott számla összegéből levonni. Amennyiben Szolgáltató a kötbér alapját és összezszerűségét vitatja, azt az erre vonatkozó számla kézhezvételét követő 15 (tizenöt) napon belül teheti meg.

15. A szerződés módosítása

A felek megállapítják, hogy jelen szerződést egybehangzó akaratnyilvánítással Ptk. szabályai szerint, és a Kbt. 141.§ rendelkezéseinek figyelembe vételével módosíthatják.

16. A szerződés megszüntetése, illetve annak részleges tilalma

16.1. A Szerződés egyoldalú rendes felmondásának tilalma.

Jelen Szerződés határozott időre szól és azt a Szerződés időtartama alatt egyik Fél sem jogosult rendes felmondással megszüntetni, illetve felmondani. Amennyiben Szolgáltató a Szerződést a határozott idő előtt felmondja, úgy Megrendelőnek minden ezzel kapcsolatos, Szolgáltató által nem vitatott kárát 15 (tizenöt) napon belül köteles megtéríteni. Amennyiben Megrendelő mondja fel a jelen Szerződést a határozott idő előtt, úgy köteles a határozott időből hátralévő szerződéses összeget kártalanításként Szolgáltatónak 15 (tizenöt) napon belül megfizetni.

16.2. A Szerződés bármilyen jogcímen történő megszűnéséig a szolgáltatásokat teljesíteni kell, illetőleg a már teljesített szolgáltatások ellenértékét meg kell fizetni.

17. A szerződés felmondás

17.1. Megrendelő a Kbt. 143. § (1) bekezdése alapján a szerződést felmondhatja, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - a szerződéstől elállhat, ha:

- a) feltétlenül szükséges a szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni;
- b) a Szolgáltató nem biztosítja a Kbt. 138. §-ban foglaltak betartását, vagy az ajánlattevőként szerződő fél személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a Kbt. 139. §-ban foglaltaknak; vagy
- c) az EUMSZ 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258. cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamely kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt, és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a szerződés nem semmis.

17.2. Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon -, ha

- a) a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés *k)* pont *kb)* alpontjában meghatározott feltétel;

- c) a Szolgáltató 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés *k*) pont *kb*) alpontjában meghatározott feltétel.

17.3.A jelen Szerződést bármelyik Fél, a másik Félhez intézett írásbeli értesítéssel, azonnali hatállyal felmondhatja, amennyiben a másik Fél

- súlyos szerződésszegést követ el,
- felszámolását elrendelő bírósági végzés jogerőre emelkedik.

17.4.A súlyos szerződésszegést elkövető Felet, a másik Fél a Szerződés azonnali hatályú felmondását megelőzően köteles írásban felszólítani a súlyos szerződésszegést megvalósító magatartás 15 (tizenöt) napon belüli megszüntetésére. Súlyos szerződésszegésre hivatkozva a Szerződést csak a felszólítás eredménytelensége esetén lehet azonnali hatállyal felmondani.

17.5. Súlyos szerződésszegést jelent különösen:

- Szolgáltató hibás, vagy késedelmes teljesítése esetén kitűzött ésszerű, és Szolgáltató által vállalt póthatáridő eredménytelenül telik el;
- Szolgáltató ellen jogerősen felszámolási, vagy csődeljárást rendelnek el – kivéve a csődeljárásról és a felszámolási eljárásról szóló 1991. évi XLIX. törvény 11. § (2) bekezdés h) pontjában meghatározott esetet – vagy végelszámolását rendelik el;
- Szolgáltatóval szemben az illetékes cégbíróság előtt jogerősen kényszersztörlési eljárás indul;
- Szolgáltató a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja;
- Megrendelő díjfizetési kötelezettségével 60 (kilencven) napot meghaladó késedelembe esik; és a fizetési felszólítást követő 30 (harminc) napot meghaladóan nem tesz eleget fizetési kötelezettségének;
- Megrendelő együttműködési kötelezettségét tartósan elmulasztja, vagy információ- és dokumentumok szolgáltatására vonatkozó kötelezettségét nem teljesíti, és ezzel Szolgáltató teljesítését jelentősen akadályozza;
- jogszabályon alapuló felmondási okok állnak fenn; azzal, hogy Megrendelő ebben az esetben is köteles megfizetni a határozott időből hátralévő időre járó díjat – kivéve amennyiben a Szerződést változatlan tartalommal és feltételekkel más állami szerv, szervezet, hatóság vagy hivatal veszi át;
- titoktartási kötelezettségét bármelyik Fél jelentős mértékben megszegi – ide nem értve azt az esetet, ha az információ vagy adat átadását megosztását jogszabály vagy végrehajtható bírósági vagy hatósági határozat teszi kötelezővé;
- Szolgáltatóval szemben – a Szerződés időtartama alatt – bíróság előtt büntetőeljárás indul, amelyben jogerős elmarasztaló ítélet születik.

17.6. A Felek rögzítik, hogy jelen Szerződés bármely Fél részéről történő felmondása a szerződésszegéshez fűződő egyéb szankciók, vagy jogosultságok gyakorlását nem zárja ki, illetve nem korlátozza.

18. A szerződés megszűnése

18.1. A Szerződés megszűnéséig a szolgáltatásokat teljesíteni kell, illetőleg a már teljesített szolgáltatások ellenértékét meg kell fizetni.

18.1. Jelen Szerződés a határozott idő lejártával szűnik meg.

19. Szellemi alkotások felhasználása

19.1. Szolgáltató kijelenti, hogy amennyiben az általa kifejlesztésre kerülő szoftverek a Szolgáltató egyedi alkotása, Szolgáltató rendelkezik a szoftverek felhasználására és Megrendelő részére történő bérbeadására vonatkozó joggal, és azokra nem áll fenn harmadik személynek olyan joga, amely a Megrendelő részére a szerződés szerinti felhasználási jog jogszerű megadását megakadályozná.

19.2. Szolgáltató által jelen szerződés keretében létrehozott szellemi termékek és dokumentumok a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény hatálya alá eső alkotásnak minősülnek. Szolgáltató a szellemi termékek és dokumentáció szerzői vagyoni jogait – minden felhasználási mód és azok engedélyezése vonatkozásában – teljes terjedelemben véglegesen és visszavonhatatlanul átruházza Megrendelőre, amely szerzői vagyoni jog átruházásának ellenértékét jelen szerződésben meghatározott díj összege tartalmazza. Valamennyi vagyoni jog átruházására a szerzői jogi védelem teljes tartamára szólóan, térben és időben korlátlan, kizárólagos módon kerül sor. Megrendelő kizárólagosan jogosult e szellemi termékek és dokumentumok bármilyen formában és módon történő felhasználására és a további felhasználások engedélyezésére. A szerzői vagyoni jogok átruházásához kapcsolódóan – de nem annak feltételeként – Szolgáltató köteles az általa létrehozott szoftverek forráskódját és a kapcsolódó dokumentációt is átadni Megrendelő részére. Az átadásra kerülő forráskód – és a kapcsolódó dokumentáció – példányának tulajdonjoga Megrendelőt illeti. A szerzői vagyoni jogok a vonatkozó teljesítésigazolás birtokában kiállított számla kiegyenlítésekor szállnak át a Megrendelőre.

20. Bizalmas információk felhasználása, üzleti titok

20.1. Bizalmas információnak minősül különösen a jelen Szerződés alapján a Szolgáltató általi feladatok teljesítése érdekében a Megrendelőtől kapott információk, a Megrendelőről illetőleg a Megrendelő ügyfeleiről Szolgáltató tudomására jutott információk, adatok, tények és Szolgáltató üzleti titkai. Bizalmas információnak minősülnek továbbá a teljesítés során készített dokumentumok, továbbá a Szolgáltatót illető megoldások, know-how, szellemi alkotások, valamint jelen Szerződés és annak mellékletei.

20.2. Szolgáltató a szerződéses kapcsolat során a Szerződés teljesítése kapcsán tudomására jutott információkat kizárólagosan a Szerződés teljesítésére használhatja fel.

20.3. A fentieknek megfelelően Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az átadott információkat titkosan kezeli és azokat saját képviselőin, alkalmazottain, kívül más személyeknek sem közvetlenül, sem közvetve nem adja át és saját céljaira nem használja fel.

20.4. Szolgáltató a jelen Szerződés aláírásával kijelenti, hogy a bizalmas információk biztonságos megőrzéséhez szükséges személyi és tárgyi, vagyonvédelmi eszközökkel és ismeretekkel, eljárásokkal saját maga rendelkezik, illetve a szerződés aláírását követő két hónapon belül a résztvevőket felkészíti.

20.5. Szolgáltató köteles valamennyi képviselőjét, alkalmazottját tájékoztatni, hogy az átadott információk bizalmas információk, egyben felel azért, hogy a képviselők, az alkalmazottak a tudomásukra jutott bizalmas információkat a Szolgáltatóra vonatkozó, a jelen Szerződésben megállapított szabályok szerint titkosan kezeljék.

- 20.6.A Szerződés megszűnése esetén Szolgáltató köteles a tudomására jutott bizalmas információt tartalmazó – bármilyen alapú – adathordozót, valamint az arról készült valamennyi másolatot haladéktalanul a Megrendelőnek visszaküldeni, megsemmisíteni, illetve azokat törölni.
- 20.7.A Szerződés felmondása nem eredményezi a Szolgáltatót jelen Szerződés szerint terhelő titoktartási kötelezettségek megszűnését.
- 20.8.Szolgáltató a jelen Szerződés tárgya szerinti feladatról, annak megvalósítási folyamatáról és a Szerződés teljesítéséről nyilatkozatot és publikációt csak a Megrendelő előzetes, írásos hozzájárulásával hozhat nyilvánosságra.
- 20.9.Megrendelő jelen Szerződés aláírásával hozzájárul, hogy Szolgáltató a jelen Szerződés megkötésének, illetve megletének tényét és tárgyát referenciaként, üzleti kommunikációja során feltüntesse.
- 20.10. Nem minősül a titoktartás megsértésének, ha az adott információ kiadására jogszabály, vagy végrehajtható hatósági/bírósági határozta alapján kerül sor.

21. Vis maior

- 21.1.Szolgáltató nem sújtható kártérítéssel, vagy a szerződéstől való elállással, ha a késedelmes teljesítés vis maior következménye.
- 21.2.A "vis maior" olyan esetekre vonatkozik, amely a Szolgáltató érdekkörén kívül és elháríthatatlanul következik be, és a Szolgáltatónak nem róható fel. Ilyen esetek lehetnek különösen: sztrájk, háború vagy forradalom, tüzeset, árvíz, járvány, karantén korlátozások, szállítási embargó stb. A vis maiornak közvetlen összefüggésben kell állnia a Szolgáltató tevékenységével és a bekövetkezett szerződésszegéssel.
- 21.3.Vis maiorra a Szolgáltató csak akkor hivatkozhat, ha írásban értesíti a Megrendelőt – amennyiben a körülmények lehetővé teszik – a vis maior tényéről és várható időtartamáról. Ha a Megrendelő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, a Szolgáltatónak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az ésszerűen lehetséges és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot, amely a vis maior esete nem gátol.
- 21.4.A Szerződésben foglalt határidők a vis maior időtartamával meghosszabbodnak.
- 21.5.Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 100 (száz) napot, a Felek a Szerződés teljesítésével kapcsolatban jóhiszemű tárgyalásokat kezdenek.

22. Egyéb rendelkezések

- 22.1.Megrendelő a Szolgáltató részére a teljesítéshez szükséges mértékben konzultációt és együttműködést biztosít. Megrendelő a teljesítést alapvetően befolyásoló kérdésekben 3 (három) munkanapon belül írásban állást foglal.
- 22.2.A szerződés teljesítésében kapcsolattartásra, együttműködésre jogosult személyek:

Megrendelő részéről:

név:
 telefon:
 e-mail:

Szolgáltató részéről:

név:.....
 telefon:
 e-mail:

22.3. A Szolgáltatónak és a Megrendelőnek mindent meg kell tennie annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, amely közöttük a Szerződés keretében felmerült. Minden ezzel kapcsolatos tényről, akadályozó körülményről a Felek kölcsönösen kötelesek egymást haladéktalanul írásban értesíteni.

22.4. Ha a Felek az említett közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 (harminc) napon belül nem tudják megoldani a Szerződés alapján, vagy ezzel összefüggésben keletkező jogvitájukat az illetékességgel és hatáskörrel rendelkező bírósághoz fordulhatnak.

22.5. A jelen Szerződés hatálya alatt, annak teljesítése során, amennyiben Felek álláspontja bármilyen értelmezési kérdésben eltér, úgy – értelmezési szempontból – a következő kötelező sorrendet állapítják meg:

- Jelen Szerződés törzsszövege;
- Jelen Szerződés Mellékletei;
- A Szerződés teljesítése során keletkezett egyéb iratok (jegyzőkönyvek stb.).

22.6. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Magyarország jogszabályai - különös tekintettel a Ptk. és a Kbt. vonatkozó rendelkezéseire - az irányadóak.

Alulírott szerződő felek jelen ... (...) pontból és (...) oldalból álló szerződést annak elolvasása és értelmezése után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt 5 (öt) példányban jóváhagyólag írták alá.

Jelen Szerződés a törzsszövegből és az ahhoz csatolt 6 (hat) db mellékletből áll, amely mellékletek a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik, és amelyek a következők:

1. sz. melléklet: Ajánlattételi Felhívás és Műszaki leírás
2. sz. melléklet: Végső Ajánlat
3. sz. melléklet: Átláthatósági nyilatkozat
4. sz. melléklet: Teljesítési helyek listája
5. sz. melléklet: Eseti Megrendelő
6. sz. melléklet: Kötbér mértéke és alkalmazása az átalánydíjas szolgáltatásoknál
7. sz. melléklet: Feladatlap

Budapest, 2017.

Budapest, 2017.....

.....
Kovács István r. vezérőrnagy
 rendőrségi főtanácsos
 gazdasági országos rendőrfőkapitány- helyettes
 főigazgató
 Megrendelő

.....
 Szolgáltató

Jogi ellenjegyzés:

Pénzügyi ellenjegyzés:

5. számú melléklet

ESETI MEGRENDELŐ MINTA

ORSZÁGOS RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG
GAZDASÁGI FŐIGAZGATÓSÁG

Szám: 29000/ - /201...ált.

Tárgy: Megrendelés

Hiv. szám: -

Ügyintéző:

Telefon:

E-mail:

Címzett:

.....,
.....

.....
.....
....

MEGRENDELÉS

Hivatkozással az **Országos Rendőr- főkapitányság** (székhely: 1139 Budapest, Teve u. 4-6., továbbiakban: **Megrendelő**) illetve a, mint Szolgáltató között létrejött 29000/...../201...ált iktatószámú Szolgáltatási Szerződésben, valamint a 201.. ..-én kelt, számú árajánlatában foglaltakra, az Országos Rendőr- főkapitányság képviseletében megrendelem a szolgáltatási szerződés 6.5. pontjában foglaltaknak megfelelően az alábbi termékeket és szolgáltatásokat.

Termék/szolgáltatás megnevezése	Nettó egységár (HUF)	Mennyiség	Nettó összesen ár (HUF)	ÁFA	Bruttó összesen ár (HUF)
Mindösszesen:					

Teljesítés helye:

Teljesítési határidő: a megrendelés visszaigazolásától számított ... nap.

Teljesítést igazoló: az ORFK Gazdasági Főigazgatóság Informatikai Üzemeltetési Főosztály vezetője, vagy a kötelezettségvállaló által meghatalmazott személy.

Számlázási cím: ORFK, 1139 Budapest, Teve u. 4-6.

Számla benyújtásának helye: ORFK Gazdasági Főigazgatóság, 1139 Budapest, Teve u.4-6.

Név:

A fizetés módja: A megrendelt szolgáltatás ellenértékét a Megrendelő a kiállított számla kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül egyenlíti ki a Szolgáltató bankszámlájára történő utalással.

A Szolgáltató szavatol azért, hogy a Megrendelés tárgyát képező feladatait az arra vonatkozó jogszabályi, szakmai előírásoknak és a Megrendelésben meghatározottaknak megfelelően, hibátlanul teljesíti.

Szolgáltató szavatolja, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, amely a Szolgáltatás teljesítését akadályozná, vagy korlátozná.

A Megrendelőnek joga van minőségi kifogást benyújtani a jelen Megrendelés szerinti Szolgáltatás minőségére, ha az nem felel meg az ajánlatban előírtaknak.

Késedelmes, vagy hibás teljesítés esetén a Szolgáltatási Szerződés 14. pontjának szabályai az irányadóak.

A Megrendelésben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltatási Szerződés, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadóak.

A Megrendelés 3 (három) példányban készül, melyből 2 (kettő) példány a Megrendelőt, 1 (egy) példány a Szolgáltatót illeti meg.

Budapest, 201... ..

.....
Kovács István r. vezérőrnagy
rendőrségi főtanácsos
gazdasági országos rendőrfőkapitány-helyettes
főigazgató
Megrendelő

Jogi ellenjegyzés:

Megrendelés visszaigazolás

A fenti feltételekkel év hó ... napján részünkre megküldött megrendelést köszönettel megkaptuk, és azt
..... év hó ... napon a(dátum) visszaigazolom.

Szolgáltató részéről kapcsolattartó és adatai:

Kapcsolattartó neve:

Kapcsolattartó telefon száma:.....

Kapcsolattartó telefax száma:.....

Kapcsolattartó e-mail címe:

Szolgáltató a jelen megrendelés visszaigazolás aláírásával kijelenti, hogy a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak változásáról - a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül - köteles Megrendelőt írásban értesíteni. Szolgáltató tudomásul veszi továbbá, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést Megrendelő jogosult azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni.

Aláírással és a megrendelés visszaigazolásának Megrendelőhöz történő visszaküldés napján a jelen szerződés létrejött.

Dátum:, 20.....

.....

Melléklet**Kötbér mértéke és alkalmazása**

„A Célzottan közlekedésbiztonságot javító fejlesztések – a közlekedésbiztonság terén kifejtett rendőrségi tevékenység komplex fejlesztése” megnevezésű projekt eredményeként létrejött VÉDA rendszer fix és változtatható helyű komplex közlekedési ellenőrzési pontok (KKEP) karbantartási és üzemeltetési szolgáltatások nyújtása, vállalkozási szerződés melléklete

2017

Országos Rendőr-főkapitányság

Tartalom

1 .	A kötbér alkalmazásának célja	64
2 .	A kötbér mértékének számítása	64
3 .	VHKKEP-ek funkciói.....	66
4 .	FIXKKEP-ek funkciói helyszínenként	66

14. A kötbér alkalmazásának célja

A VÉDA rendszer üzemeltetésének és karbantartásának fő feladata a beszerzett Komplex Közúti Ellenőrzési Pontok (KKEP-ek) folyamatos, teljes funkcionalitással történő működésének biztosítása. Ennek érdekében a Megrendelő a szolgáltatás teljesítésének ellenőrizhetőségére kötbért határoz meg, amely a szolgáltatási díjből kerül levonásra az ebben a dokumentumban meghatározott feltételek szerint. Minden, a teljes funkcionalitást akadályozó hiba, amely a Szolgáltató felelősségi körébe tartozik, az üzemszerű, teljes funkcionalitással történő működést akadályozó hibának minősül. Tehát nemcsak egy KKEP teljes kiesése, hanem egy funkciójának a működésképtelensége. A VHKKEP-ek funkciói alatt azok megvalósításakor elkészült műszaki leírásukban meghatározott alap és kiegészítő funkcióit kell érteni. A FIXKKEP-ek funkciói alatt azok megvalósításakor elkészült, helyszínenként eltérő funkció megvalósítási dokumentációban rögzített alap és kiegészítő funkcióit kell érteni.

Tekintettel a hivatkozott dokumentumok méretére és a FIXKKEP helyszíneinek nagy számára, a KKEP-ek funkcióinak listája táblázatos formában jelen dokumentum végén megtalálható.

15. A kötbér mértékének számítása

Az eszközök működőképességének számítását Megrendelő a következő táblázatban részletezettek szerint határozza meg.

A KKEP-ek éves időtartamban a naptári napok hozzávetőlegesen 95%-ban működőképesnek kell lenniük.

Megrendelő éves szinten pontosan maximum 10 teljes naptári nap kiesést fogad el egy KKEP esetében kötbérmentesen, függetlenül attól, hogy egybefüggő, vagy esetenként előforduló problémáról van szó.

Megrendelő a KKEP-ek hitelesítése miatt történő üzemidő kiesés esetén maximum 7 teljes naptári nap levonását elfogadja éves szinten a kieső napok számából. Amennyiben a hitelesítés tovább tart, úgy a további napok kötbéres napokként kerülnek elszámolásra.

A kieső napok számítása a Szerződés aláírását követő hónap első napjával kezdődik és a hónap utolsó napját beleszámítva akkor záródik. A további időszakokban minden hónap elsejétől a hónap utolsó napjáig tart. 12 hónap, azaz egy év elteltével a kieső napok számolása újraindul.

A kieső napok számítása a Megrendelő által a Szolgáltató hibabejelentő rendszerébe történő bejelentése utáni naptári nap 0:00-kor indul és az üzemszerű működés elhárításának napján 0:00-kor fejeződik be.

A Szolgáltatónak a bejelentést kötelessége visszaigazolni. Amennyiben a bejelentés okáról a Szolgáltató igazolni tudja, hogy a kiesés elhárítása nem saját felelősségi körébe tartozó tevékenységgel lehetséges, úgy a kieső napok nem számítanak kötbéres napnak. Például olyan hálózati kiesés miatt, amit nem a Szolgáltató hálózati berendezéseinek meghibásodása vagy konfigurációs hibája okoz, vagy áram kimaradás, vagy más okból.

A fentiekén kívül a Megrendelő egyes tevékenységek nem teljesülésére is kötbért ír elő.

Külön kiemelten kezelendő, amennyiben egy adott funkció az összes olyan KKEP-en nem használható joghatáros mérés során, amely KKEP-eken ez az adott funkció meg van valósítva.

A kötbér számítása a fentiek figyelembe vételével a következő táblázat alapján történik:

Kötbér indoka	a kötbér összege a nettó (ÁFA mentes) havidíj százalékában
VH KKEP üzemidő kiesése egy naptári napra, a fentiek szerint elfogadott időn túl. késedelmes javítás, szállítás, stb. esetében KKEP-enként és naponta:	0,01 %

FIX KKEP üzemidő kiesése egy naptári napra, a fentiek szerint elfogadott időn túl – késedelmes javítás, szállítás, stb. esetében KKEP-enként és naponta:	0,02 %
Hibabejelentés esetén a Szolgáltató köteles visszajelezni a hibabejelentő rendszerben 1 naptári napon belül. Azon túli egész naptári naponkénti késés esetén naponta:	0,01 %
Amennyiben egy adott funkció az összes olyan KKEP-en nem használható joghatásos mérés során, amely KKEP-eken ez az adott funkció meg van valósítva, akkor kieső teljes naptári naponként, kieső bejelentett funkcióként, de nem KKEP-enként: (például záróvonal biztonsági öv)	0,02 %

A kötbér összegek összeadódnak és a havi szolgáltatási díjból levonandók. Amennyiben az összes kötbér összege eléri egy adott évben az esedékes szolgáltatási díj összegének 20 %-át, akkor a Megrendelő a szerződést felmondhatja.

16. VHKKEP-ek funkciói

A VHKKEP által biztosított alapfunkciók a következők:

- sebességmérés (manuális/lekövetéses, automatikus)
- rendszámfelismerés
- forgalomszámlálás
- forgalom torlódás észlelése

A VHKKEP által biztosított kiegészítő funkciók a következők:

- Behajtási tilalom megszegésének észlelése
- Kötelező haladási irányra vonatkozó előírások megtartásának ellenőrzése
- Záróvonal átlépés észlelése
- „ADR” szállítmányok észlelése
- Vasúti átjárón történő áthaladásra vonatkozó előírások megtartásának ellenőrzése
- A járműforgalom irányítására szolgáló fényjelző készülék jelzéseire vonatkozó előírások megtartásának ellenőrzése
- A leállósáv igénybevételére vonatkozó előírások megtartásának ellenőrzése
- Biztonsági öv használatára vonatkozó előírások megtartásának ellenőrzése
- Autóbusz forgalmi sáv használatára vonatkozó előírások megtartásának ellenőrzése

17. FIXKKEP-ek funkciói helyszínenként

A fix KKEP alapfunkciói:

- sebességmérés;
- rendszámfelismerés;
- forgalomszámlálás;
- forgalomtorlódás észlelése;
- ADR-s szállítmányok észlelése;
- biztonsági öv használatára vonatkozó előírások megtartásának ellenőrzése;
- járműről készített felvételek továbbítása;

Az alapfunkciók működése minden forgalmi és leálló sáv vonatkozásában biztosított.

A fix KKEP kiegészítő funkciói:

- behajtási tilalom megszegésének észlelése;
- a leállósáv igénybevételére vonatkozó előírások megtartásának ellenőrzése;
- autóbusz forgalmi sáv használatára vonatkozó előírások megtartásának ellenőrzése;
- záróvonal átlépés észlelése;
- kötelező haladási irányra vonatkozó előírások megtartásának ellenőrzése;
- a járműforgalom irányítására szolgáló fényjelző készülék jelzéseire vonatkozó előírások megtartásának ellenőrzése;
- vasúti átjárón történő áthaladáskor a vonatkozó előírások megtartásának ellenőrzése;

Helyszín egyedi azon.	Fizi- kai sáv- szám	Sáv- azo- nosító	Alapfunkciók	Biztonsági öv	Behajtási tilalom	Leállósáv	Buszsáv	Záróvonal	Kötelező haladási irány	Sárga lámpa	Piros lámpa	Vasúti átjáró
bek07	1	j1	1	1								
bek07	2	b1	1	1								
Bek12	1	j1	1	1								
bek12	2	b1	1	1								
bek13	1	b1	1	1								
bek13	2	j1	1	1								
bek14	1	b1	1	1								
bek14	2	j1	1	1								
bor01	1	j1	1	1								
bor01	2	b1	1	1								
bor04	1	b1	1	1								
bor04	3	b3	1	1					1	1	1	
bor04	4	b4	1	1					1	1	1	
bor04	2	b2	1	1					1	1	1	
bor05	2	j2	1	1					1	1	1	
bor05	1	j1	1	1								
bor05	3	j3	1	1					1	1	1	
bor05	4	j3	1	1				1	1	1	1	
bor06	3	b1	1	1				1				
bor06	1	j1	1	1				1				
bor06	2	j2	1	1					1			
bor09b	3	b3	1	1				1	1	1	1	
bor09b	1	b1	1	1						1	1	
bor09b	2	b2	1	1					1	1	1	
bor09j	3	j3	1	1				1	1	1	1	
bor09j	1	j1	1	1					1	1	1	
bor09j	2	j2	1	1						1	1	
bor15	1	b1	1	1								
bor15	2	j1	1	1								
bor19	1	j1	1	1								
bor19	2	b1	1	1								
bor21	1	b1	1	1		1			1			
bor21	2	b2	1	1					1			
bor21	3	b3	1	1					1			
Bor22	1	j1	1	1		1			1			
bor22	2	j2	1	1					1			
bor22	3	j3	1	1					1			
bud01j	3	j3	1	1						1	1	
bud01j	4	j4	1	1					1	1	1	
bud01j	2	j2	1	1						1	1	
bud01j	1	j1	1	1					1	1	1	
bud02	2	b2	1	1						1	1	
bud02	1	b1	1	1						1	1	
bud02	3	b3	1	1					1	1	1	

Helyszín egyedi azon.	Fizi- kai sáv- szám	Sáv- azo- nosító	Alapfunkciók	Biztonsági öv	Behajtási tilalom	Leállósáv	Buszsáv	Záróvonal	Kötelező haladási irány	Sárga lámpa	Piros lámpa	Vasúti átjáró
jas20	1	j1	1	1								
kom01	1	j1	1	1	1							
Kom01	2	b1	1	1	1			1				
kom02	1	j1	1	1								
kom02	2	b1	1	1								
kom042	1	b1	1	1								
kom042	2	j1	1	1								
Kom051	1	j1	1	1				1				
kom051	2	b1	1	1				1				
Kom052	1	b1	1	1								
kom052	2	j1	1	1								
Kom08	1	b1	1	1								
kom08	2	j1	1	1								
nog02	1	j1	1	1				1				
nog02	2	b1	1	1								
nog03	1	b1	1	1								
nog03	2	j1	1	1								
nog04	1	j1	1	1								
nog04	2	b1	1	1								
nog08	1	b1	1	1								
nog08	2	j1	1	1								
nog12	1	j1	1	1								
Nog12	2	b1	1	1								
pes05	1	j1	1	1				1				
pes05	2	b1	1	1				1				
Pes08	2	j2	1	1					1			
pes08	1	j1	1	1								
pes08	3	b1	1	1				1				
Pes09	2	j3	1	1					1			
pes09	1	j2	1	1				1	1			
pes183	1	b1	1	1								
pes183	2	j1	1	1								
som01	2	j2	1	1				1				
som01	3	b2	1	1				1				
som01	4	b1	1	1								
som01	1	j1	1	1								
Som042	1	b1	1	1								
Som042	2	b2	1	1				1				
som042	4	j1	1	1								
som042	3	j2	1	1				1				
som06	4	j1	1	1								
som06	1	b1	1	1								
som06	3	j2	1	1				1				
som06	2	b2	1	1				1				

Helyszín egyedi azon.	Fizi- kai sáv- szám	Sáv- azo- nosító	Alapfunkciók	Biztonsági öv	Behajtási tilalom	Leállósáv	Buszsáv	Záróvonal	Kötelező haladási irány	Sárga lámpa	Piros lámpa	Vasúti átjáró
som09	1	j1	1	1								
som09	2	b1	1	1								
som11	1	j1	1	1								
som11	2	b1	1	1								
som18	3	b1	1	1				1				
som18	2	j2	1	1					1			
som18	1	j1	1	1					1			
sza02	2	j2	1	1					1	1	1	
sza02	3	j3	1	1					1	1	1	
Sza02	4	j4	1	1					1	1	1	
sza02	5	b2	1	1								
sza02	6	b1	1	1								
Sza02	1	j1	1	1					1			
sza03	1	j1	1	1						1	1	
sza03	2	j2	1	1				1				
sza03	3	b3	1	1				1	1	1	1	
sza03	4	b2	1	1						1	1	
sza10	2	j2	1	1				1				
sza10	3	b2	1	1				1				1
sza10	1	j1	1	1								
sza10	4	b1	1	1								1
sza12	1	b1	1	1						1	1	
sza12	2	b2	1	1					1	1	1	
sza12	3	b3	1	1					1	1	1	
sza12	4	j2	1	1				1				
sza12	5	j1	1	1								
sza22	1	j1	1	1		1			1			
Sza22	2	j2	1	1					1			
sza22	3	j3	1	1					1			
Sza23	1	b1	1	1		1			1			
sza23	2	b2	1	1					1			
sza23	3	b3	1	1					1			
Tol01	1	b1	1	1					1	1	1	
Tol01	3	b3	1	1					1	1	1	
Tol01	2	b2	1	1					1	1	1	
tol01	4	j1	1	1				1				
Tol04	1	b1	1	1								
tol04	2	j1	1	1								
tol07	1	j1	1	1					1	1	1	
tol07	2	j2	1	1				1	1	1	1	
tol07	4	b1	1	1								
tol07	3	b2	1	1				1				
tol0831	4	j1	1	1	1				1	1	1	
tol0831	2	j3	1	1	1			1	1	1	1	

Helyszín egyedi azon.	Fizi- kai sáv- szám	Sáv- azo- nosító	Alapfunkciók	Biztonsági öv	Behajtási tilalom	L.cállósáv	Buszsáv	Záróvonal	Kötelező haladási irány	Sárga lámpa	Piros lámpa	Vasúti átjáró
tol0831	1	b1	1	1	1			1				
tol0831	3	j2	1	1	1				1	1	1	
tol13	1	j1	1	1								
tol13	2	b1	1	1								
tol132	1	b1	1	1								
tol132	2	j1	1	1								
vas01	2	j2	1	1	1			1				
vas01	3	j1	1	1	1							
vas01	1	b1	1	1	1			1				
vas03	2	b2	1	1				1	1	1	1	
vas03	1	j1	1	1								
vas03	3	b1	1	1						1	1	
vas05	1	b1	1	1								
vas05	2	j1	1	1								
vas11	1	b1	1	1								
Vas11	2	j1	1	1				1				
vas16	2	j1	1	1								
Vas16	1	b1	1	1								
ves01	3	j1	1	1				1				
ves01	2	b2	1	1				1				
ves01	1	b1	1	1								
ves02	1	b1	1	1				1				
ves02	2	j1	1	1				1				
ves03	4	j2	1	1				1				
ves03	3	b3	1	1				1				
ves03	1	b1	1	1								
ves03	2	b2	1	1								
ves03	5	j1	1	1								
ves06	2	j1	1	1								
ves06	1	b1	1	1								
ves07	1	j1	1	1				1				
ves07	2	b1	1	1				1				
ves091	1	b1	1	1				1				
ves091	2	j1	1	1				1				
ves093	1	j1	1	1								
ves093	2	b1	1	1								
ves14	1	b1	1	1								
ves14	2	j1	1	1								
ves15	1	j1	1	1					1			
Ves15	3	b1	1	1				1				
Ves15	2	j2	1	1				1	1			
ves18	2	b2	1	1				1	1			
ves18	3	j1	1	1				1				
ves18	1	b1	1	1					1			

7. sz. melléklet



A KKEP üzemeltetési szerződés (29000/ /2017) hatálya alá tartozó
FELADATLAP AZ ESETI FELADATOKHOZ

01/2017 sz. FELADATLAP

- 1. A feladat célja**
- 2. A feladat meghatározása**
- 3. Az elkészítendő termékek / elvégzendő tevékenységek**
- 4. Az érintett és kapcsolódó rendszerek**
- 5. A feladathoz kapcsolódó hardverek**
- 6. A feladathoz kapcsolódó infrastruktúra környezetek**
- 7. A feladathoz kapcsolódó licenzek**
- 8. Szoftver és dokumentációs jogok**
- 9. Határidők**
- 10. A feladat ellátásának díja**

FELOLVASÓLAP

„VÉDA rendszer KKEP eszközeinek karbantartása és üzemeltetési szolgáltatások nyújtása”

tárgyú közbeszerzési eljárásban

Ajánlattevő neve:	
Székhelye (címe):	
Adószám / cégjegyzékszám:	
Kapcsolttartó Telefon/mobil száma:	
Ajánlattevő értesítési Fax száma:	
Ajánlattevő értesítési E-mail címe:	
Cégjegyzésre és tárgyalásra jogosult személy(ek):	

Ajánlati ár:

Megnevezés	Nettó egységár	Mennyiség	Nettó összár (Ft)
I. átalánydíjas szolgáltatás: VÉDA rendszer KKEP eszközeinek karbantartása és üzemeltetése Ft/hónap	60 hónap	
II. Egyedi fejlesztési igények kezelése Ft/óra	2250*5= 11250 óra	
MINDÖSSZESEN:			

Az ajánlattételhez meghatározott 2250 óra/év mennyiségű fejlesztési órakeret csak az ajánlat értékeléséhez kerül figyelembe vételre, a szerződés teljesítése a ténylegesen igénybe vett mennyiség alapján kerül kifizetésre.

A 2250 óra tervezett mennyiség, melynek kitöltésére Ajánlatkérő nem vállal kötelezettséget
Az ajánlati ár tartalmaz minden, a műszaki leírásnak megfelelő teljesítés során felmerülő költséget, szolgáltatást, azon felül egyéb költségek nem kerülnek felszámításra.

Kelt:, 2017. hó nap

.....
Cégszerű aláírás

NYILATKOZAT¹

**„VÉDA rendszer KKEP eszközeinek karbantartása és üzemeltetési szolgáltatások nyújtása”
a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontja szerint
(ajánlattevő részéről)**

alulírott,, mint a(z)..... ajánlattevő cégjegyzésre jogosult képviselője büntetőjogi felelősségem tudatában a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontja szerinti kizáró okok hiányának igazolására

n y i l a t k o z o m²

1.) hogy az általam jegyzett társaság a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontja tekintetében olyan társaságnak minősül, melyet

nem jegyeznek szabályozott tőzsdén / szabályozott tőzsdén jegyeznek

2.) **Tekintettel arra, hogy** az általam jegyzett társaság a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontja tekintetében olyan társaságnak minősül, melyet **nem jegyeznek** szabályozott tőzsdén, nyilatkozom, hogy az általam jegyzett társaságnak a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény (a továbbiakban: pénzmosásról szóló törvény) **3. § r) pont ra)-rb) vagy rc)-rd) alpontja³ szerint definiált tényleges tulajdonosa:**
van /nincsen

3.) **Tekintettel arra, hogy** az általam jegyzett társaságnak a pénzmosásról szóló törvény 3. § r) pont ra)-rb) vagy rc)-rd) alpontja szerint definiált tényleges tulajdonosa **van**, a tényleges tulajdonosok neve és állandó lakóhelye vonatkozásában az alábbi nyilatkozatot teszem:

Tényleges tulajdonos neve	Tényleges tulajdonos állandó lakóhelye

Kelt:, 201.. hó nap

.....
cégszerű aláírás

² A megfelelő nyilatkozatrész töltendő ki/húzandó alá!

³ r)¹² tényleges tulajdonos:

ra)¹⁸ az a természetes személy, aki jogi személyben vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetben közvetlenül vagy – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 8:2. § (4) bekezdésében meghatározott módon – közvetve a szavazati jogok vagy a tulajdoni hányad legalább huszonöt százalékával rendelkezik, ha a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet nem a szabályozott piacon jegyzett társaság, amelyre a közösségi jogi szabályozással vagy azzal egyenértékű nemzetközi előírásokkal összhangban lévő közzétételi követelmények vonatkoznak,

rb)¹⁹ az a természetes személy, aki jogi személyben vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetben – a Ptk. 8:2. § (2) bekezdésében meghatározott – meghatározó befolyással rendelkezik,

rc) az a természetes személy, akinek megbízásából valamely ügyleti megbízást végrehajtanak,

rd) alapítványok esetében az a természetes személy,

1. aki az alapítvány vagyona legalább huszonöt százalékának a kedvezményezettje, ha a leendő kedvezményezetteket már meghatározották,

2. akinek érdekében az alapítványt létrehozták, illetve működtetik, ha a kedvezményezetteket még nem határozták meg, vagy

3. aki tagja az alapítvány kezelő szervének, vagy meghatározó befolyást gyakorol az alapítvány vagyonának legalább huszonöt százaléka felett, illetve az alapítvány képviselőjében eljár, továbbá

h

NYILATKOZAT⁴
„VÉDA rendszer KKEP eszközeinek karbantartása és üzemeltetési szolgáltatások nyújtása”
a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kc) alpontja tekintetében
(ajánlattevő részéről)

alulírott,, mint a(z)..... ajánlattevő cégjegyzésre jogosult képviselője büntetőjogi felelősségem tudatában a Kbt. 62.§ (1) bekezdés k) pont kc) alpontja szerinti kizáró okok hiányának igazolására

n y i l a t k o z o m⁵

1.) a társaságunkban **közvetetten vagy közvetlenül több mint 25%-os tulajdoni résszel vagy szavazati joggal rendelkező jogi személy(ek)** és/vagy személyes joga szerint jogképes szervezet(ek)

van(nak) / nincsen(ek)

2.) **Tekintettel arra, hogy** az általam jegyzett társaságban közvetetten vagy közvetlenül több mint 25%-os tulajdoni résszel vagy szavazati joggal rendelkező jogi személy(ek) és/vagy személyes joga szerint jogképes szervezet(ek) **van(nak)**, ezen szervezet(ek) cégnév, és székhelye vonatkozásában az alábbi nyilatkozatot teszem:

Szervezet neve	Szervezet székhelye

Nyilatkozom továbbá, hogy a fent megnevezett szervezet(ek) vonatkozásában nem állnak fenn a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában⁶ hivatkozott kizáró feltételek.

..... 201.. hónap

.....
cégszerű aláírás

4. sz. melléklet

⁵ A megfelelő nyilatkozatrész töltendő ki/húzandó alá!

⁶ 62.§ (1) bekezdés

kb) olyan szabályozott tőzsdén nem jegyzett társaság, amely a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény 3. § r) pont ra)–rb) vagy rc)–rd) alpontja szerinti tényleges tulajdonosát nem képes megnevezni, vagy

kc) a gazdasági szereplőben közvetetten vagy közvetlenül több, mint 25%-os tulajdoni résszel vagy szavazati joggal rendelkezik olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amelynek tekintetében a kb) alpont szerinti feltétel fennáll;

NYILATKOZAT
kizáró okokra vonatkozóan*

„VÉDA rendszer KKEP eszközeinek karbantartása és üzemeltetési szolgáltatások nyújtása

tárgyú közbeszerzési eljárásban

Alulírott (ajánlattevő), melyet képvisel:

az alábbi nyilatkozatot teszem:

I. az általam képviselt gazdasági szereplővel szemben nem állnak fenn a közbeszerzésekről szóló törvény 62. § (1) bekezdés a) és e) pontjaiban, a Kbt. 62. § (2) bekezdésében foglalt kizáró okok, melyek szerint közbeszerzési eljárásban nem lehet ajánlattevő, alvállalkozó és nem vehet részt az alkalmasság igazolásában olyan gazdasági szereplő, aki a Kbt. 62. § (1) bekezdése szerint

a) az alábbi bűncselekmények valamelyikét elkövette, és a bűncselekmény elkövetése az elmúlt öt évben jogerős bírósági ítéletben megállapítást nyert, amíg a büntetett előlélethez fűződő hátrányok alól nem mentesült:

aa) a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvény (a továbbiakban: 1978. évi IV. törvény), illetve a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény (a továbbiakban: Btk.) szerinti bünszervezetben részvétel, ideértve a bűncselekmény bünszervezetben történő elkövetését is;

ab) az 1978. évi IV. törvény szerinti vesztegetés, befolyással üzérkedés, befolyás vásárlása, vesztegetés nemzetközi kapcsolatokban, befolyás vásárlása nemzetközi kapcsolatokban, hűtlen kezelés, hanyag kezelés, illetve a Btk. XXVII. fejezetében meghatározott korrupciós bűncselekmények, valamint a Btk. szerinti hűtlen kezelés vagy hanyag kezelés;

ac) az 1978. évi IV. törvény szerinti költségvetési csalás, európai közösségek pénzügyi érdekeinek megsértése, illetve a Btk. szerinti költségvetési csalás;

ad) az 1978. évi IV. törvény, illetve a Btk. szerinti terrorcselekmény, valamint ehhez kapcsolódó felbujtás, bűnségély vagy kísérlet;

ae) az 1978. évi IV. törvény, illetve a Btk. szerinti pénzmosás, valamint a Btk. szerinti terrorizmus finanszírozása;

af) az 1978. évi IV. törvény, illetve a Btk. szerinti emberkereskedelem, valamint a Btk. szerinti kényszermunka;

ag) az 1978. évi IV. törvény, illetve a Btk. szerinti versenyt korlátozó megállapodás közbeszerzési és koncessziós eljárásban;

ah) a gazdasági szereplő személyes joga szerinti, az a)-g) pontokban felsoroltakhoz hasonló bűncselekmény;

valamint a Kbt. 62. § (1) bekezdése szerint:

e) gazdasági, illetve szakmai tevékenységével kapcsolatban bűncselekmény elkövetése az elmúlt három éven belül jogerős bírósági ítéletben megállapítást nyert.

továbbá amennyiben a Kbt. 62. § (2) bekezdése szerint

a) vezető tisztségviselője vagy felügyelőbizottságának tagja, cégvezetője vagy gazdasági társaság esetén annak egyedüli tagja, vagy személyes joga szerinti hasonló ügyvezető vagy felügyelő szervének tagja, illetve személyes joga szerint az előbbieknél megfelelő döntéshozatali jogkörrel rendelkező személy olyan személy,

h

akivel szemben a fent meghatározott bűncselekmény miatt az elmúlt öt évben jogerős ítéletet hoztak és a büntetett előlélethez fűződő hátrányok alól nem mentesült, vagy

b) a fent meghatározott bűncselekmény miatt a jogerős ítéletet az elmúlt öt évben - vagy ha ez rövidebb az adott bűncselekmény kapcsán az elítélt büntetett előlélethez fűződő hátrányok alóli mentesüléséhez szükséges időn belül - olyan személlyel szemben hozták, aki a bűncselekmény elkövetésekor a gazdasági szereplő vezető tisztségviselője vagy felügyelőbizottságának tagja, cégvezetője vagy gazdasági társaság esetén annak egyedüli tagja, vagy személyes joga szerinti hasonló ügyvezető vagy felügyelő szervének tagja, illetve az előbbieknél megfelelő döntéshozatali jogkörrel rendelkező személy volt,

II. Nyilatkozom arra vonatkozóan, hogy az általam képviselt gazdasági szereplő a cégnyilvánosságról, a bírósági cégeljárásról és a végelszámolásról szóló 2006. évi V. törvény értelmében

- nem minősül cégnek,
- cégnek minősül.

III. Nyilatkozom arra vonatkozóan, hogy a gazdasági szereplő tevékenységének felfüggesztésére a cégbíróságon kívül

- más hatóság is jogosult,
- más hatóság nem jogosult.

IV. Ha a gazdasági szereplő a cégnyilvánosságról, a bírósági cégeljárásról és a végelszámolásról szóló 2006. évi V. törvény értelmében nem minősül cégnek, vagy ha az adott szervezet tevékenységének felfüggesztésére a cégbíróságon kívül más hatóság is jogosult, akkor nyilatkozom arról, hogy az általam képviselt gazdasági szereplővel szemben nem áll fenn a Kbt. 62. § (1) bekezdés d) pontjában rögzített kizáró ok, amely szerint tevékenységét felfüggesztette, vagy akinek tevékenységét felfüggesztették.

V. Ha a nem természetes személy gazdasági szereplő nem minősül cégnek, akkor nyilatkozom arról, hogy az általam képviselt gazdasági szereplővel szemben nem áll fenn a Kbt. 62. § (1) f) pontjában rögzített kizáró ok, amely szerint:

tevékenységét a jogi személlyel szemben alkalmazható büntetőjogi intézkedésekről szóló 2001. évi CIV. törvény 5. § (2) bekezdés b) pontja alapján vagy az adott közbeszerzési eljárásban releváns módon c) vagy g) pontja alapján a bíróság jogerős ítéletében korlátozta, az eltiltás ideje alatt, vagy ha az ajánlattevő tevékenységét más bíróság hasonló okból és módon jogerősen korlátozta.

Kelt:, 201. hó nap

.....
cégszerű aláírás

*A nyilatkozatot közjegyző, illetve gazdasági/szakmai kamara által hitelesítve kell benyújtani!

ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT

a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. tv. (Nvtv.) 3. § (1) bek. 1. b) pontjában meghatározott

**BELFÖLDI VAGY KÜLFÖLDI JOGIS SZEMÉLY, VAGY
JOGI SZEMÉLYISÉGGEL NEM RENDELKEZŐ GAZDÁLKODÓ SZERVEZET⁷
RÉSZÉRE**

az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. tv. (Áht.) 41. § (6) bekezdésében előírt kötelezettség teljesítéséhez.

Alulírott

Név:
születéskori név:
anyja neve:
születési helye, ideje:

mint a

szervezet neve:
székhelye:
adószáma:
cégjegyzékszám / nyilvántartásba vételi száma:

törvényes képviselője – polgári és büntetőjogi felelősségem tudatában - úgy nyilatkozom, hogy az általam képviselt szervezet az Áht. 41. § (6) bekezdésében írtaknak megfelel, azaz a Nvtv. 3. § (1) bek. 1. b.) pontja alapján **átlátható szervezetnek minősül**, az alábbiak szerint:

Az általam képviselt szervezet olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő **együttes** feltételeknek:

a) tulajdonosi szerkezete a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény (Pmt.) szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető, amelyet jelen nyilatkozat **1. pontjában** mutatok be teljeskörűen;

b) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban: rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van,

⁷ Gazdálkodó szervezet:

A gazdasági társaság, az európai részvénytársaság, az egyesülés, az európai gazdasági egyesülés, az európai területi együttműködési csoportosulás, a szövetség, a lakásszövetség, az európai szövetség, a vízgazdálkodási társulat, az erdőbirtokossági társulat, az állami vállalat, az egyéb állami gazdálkodó szerv, az egyes jogi személyek vállalata, a közös vállalat, a végrehajtói iroda, a közjegyzői iroda, az ügyvédi iroda, a szabadalmi ügyvivői iroda, az önkéntes kölcsönös biztosító pénztár, a magánnyugdíjpénztár, az egyéni cég, továbbá az egyéni vállalkozó.

Az állam, a helyi önkormányzat, a költségvetési szerv, az egyesület, a köztestület, valamint az alapítvány gazdálkodó tevékenységével összefüggő polgári jogi kapcsolataira is a gazdálkodó szervezetre vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni [Pp. 396. §].

c) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló 1996. évi LXXXI. törvény (Tao.) szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak, valamint külföldi illetőségű szervezet esetén vállalom, hogy a Tao. 4. § 11. h.) pontja szerinti adatokat külön nyilatkozatban mellékelem;

d) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében az a), b) és c) alpont szerinti feltételek fennállnak, amelyeket a jelen nyilatkozat **2. pontjában** mutatok be teljeskörűen.

Jelen nyilatkozat alapján tudomásul veszem, hogy

- a **nemzeti vagyon hasznosítására vonatkozó szerződést** a Hivatal/Intézet kártalanítás nélkül és azonnali hatállyal felmondhatja, ha a nemzeti vagyon hasznosításában részt vevő bármely – a hasznosítóval közvetlen vagy közvetett módon jogviszonyban álló harmadik fél – szervezet a nemzeti vagyon hasznosítására vonatkozó szerződés megkötését követően beállott körülmény folytán már nem minősül átlátható szervezetnek [Nvtv. 11. § (12) bek.];
- központi költségvetési kiadási előirányzatok terhére olyan jogi személlyel, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezettel nem köthető érvényesen **visszterhes szerződés**, illetve létrejött ilyen szerződés alapján nem teljesíthető kifizetés, amely szervezet nem minősül átlátható szervezetnek. A Hivatal/Intézet ezen feltétel ellenőrzése céljából, a szerződésből eredő követelések elévüléséig az Áht. 54/A. §-ban foglaltak szerint jogosult a jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet átláthatóságával összefüggő, az Áht. 54/A. §-ban meghatározott adatokat kezelni, azzal, hogy ahol az Áht. 54/A. § kedvezményezettéről rendelkezik, azon a jogi személyt, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetet kell érteni [Áht. 41. § (6) bek.];
- a **valótlan tartalmú átláthatósági nyilatkozat** alapján kötött visszterhes szerződést a Hivatal/Intézet felmondja vagy – ha a szerződés teljesítésére még nem került sor – a szerződéstől eláll. [Ávr. 50. § (1a) bek.]
- a Hivatal/Intézet az átláthatósági feltételeknek való megfelelés céljából a szerződésből eredő követelés elévüléséig az Áht. 54/A. §-ban foglaltak szerint jogosult az általam képviselt szervezet átláthatóságával összefüggő, az Áht. 54/A. §-ban **meghatározott adatokat kezelni.**

Kijelentem, hogy amennyiben jelen nyilatkozatban közölt adatok tekintetében bármilyen változás áll be, akkor a módosult adatokkal kiállított átláthatósági nyilatkozatot a változás bekövetkeztétől számított 8 napon belül megküldöm a Hivatal/Intézet részére, vagy amennyiben az általam képviselt szervezet már nem minősül átláthatónak, úgy azt haladéktalanul bejelentem.

Kelt:.....

.....

cégszerű aláírás

1. pont: Nyilatkozat a szervezet tényleges tulajdonosairól⁸

Ssz.	Név	Születési név	Születési hely	Születési ideje	Anyja neve	Tulajdoni hányad %	Befolyás, szavazati jog mértéke %
1.							
2.							
3.							

Kelt:.....

.....
cégszerű aláírás

⁸ Tényleges tulajdonos:

a) az a természetes személy, aki jogi személyben vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetben közvetlenül vagy – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 8:2. § (4) bekezdésében meghatározott módon – közvetve a szavazati jogok vagy a tulajdoni hányad legalább huszonöt százalékával rendelkezik, ha a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet nem a szabályozott piacon jegyzett társaság, amelyre a közösségi jogi szabályozással vagy azzal egyenértékű nemzetközi előírásokkal összhangban lévő közzétételi követelmények vonatkoznak,

b) az a természetes személy, aki jogi személyben vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetben – a Ptk. 8:2.§ (2) bekezdésében meghatározott – meghatározó befolyással rendelkezik,

c) az a természetes személy, akinek megbízásából valamely ügyleti megbízást végrehajtanak,

d) alapítványok esetében az a természetes személy,

1. aki az alapítvány vagyona legalább huszonöt százalékának a kedvezményezettje, ha a leendő kedvezményezetteket már meghatározták,

2. akinek érdekében az alapítványt létrehozták, illetve működtetik, ha a kedvezményezetteket még nem határozták meg, vagy

3. aki tagja az alapítvány kezelő szervének, vagy meghatározó befolyást gyakorol az alapítvány vagyonának legalább huszonöt százaléká felett, illetve az alapítvány képviselőjében eljár, továbbá

e) az a)–b) alpontokban meghatározott természetes személy hiányában a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet vezető tisztségviselője [2007. évi CXXXVI. tv. (Pmt.) 3. § r) pont]

2. pont: Nyilatkozat az átláthatósági nyilatkozatot tevő szervezetben több mint 25%-os tulajdoni részesedéssel rendelkező szervezetekről, és azok tényleges tulajdonosairól

Ssz.	A szervezet				A szervezet tényleges tulajdonosainak						
	neve	tulajdoni hányadának mértéke %	befolyásának, szavazati jogának mértéke %	adóilletősége	neve	születési neve	születési helye	születési ideje	anyja neve	tulajdoni hányad %	befolyás, szavazati jog mértéke %
1.											
3.											
2.											

Kelt:.....

.....
cégszerű aláírás

AJÁNLATTÉTELI NYILATKOZAT
a Kbt. 66. § (2) bekezdése szerint

„VÉDA rendszer KKEP eszközeinek karbantartása és üzemeltetési szolgáltatások nyújtása”
tárgyú közbeszerzési eljárásban

Alulírott (ajánlattevő), melyet képvisel:

az alábbi nyilatkozatot teszem:

A fenti tárgyú közbeszerzési eljárás közbeszerzési dokumentumainak feltételeit megismertem, azokat változtatás nélkül, teljes körűen elfogadom, s magamra nézve kötelezőnek tekintem, ennek tudatában nyilatkozom, hogy ajánlatot nyújtok be az eljárás keretében.

Nyertességem esetén vállalom a szerződés megkötését az ajánlatban vállaltak szerinti ellenszolgáltatásért, továbbá vállalom a szerződésben meghatározottak teljesítését a szerződés hatálya alatt. Vállalom továbbá, hogy az ajánlat szerinti szolgáltatások a műszaki leírás követelményeinek teljesen megfelelnek.

Kijelentem, hogy ajánlatunkat a végső ajánlattételi határidő lejártától számított **60 napig terjedő időszakra** tartom fenn, az addig rám nézve kötelező érvényű, ezen időszak lejárta előtt bármikor elfogadható.

Kelt:, 201. hó nap

.....
cégszerű aláírás

ln

NYILATKOZAT
a Kbt. 66. § (4) bekezdése szerint

„VÉDA rendszer KKEP eszközeinek karbantartása és üzemeltetési szolgáltatások nyújtása”
tárgyú közbeszerzési eljárásban

Alulírott (ajánlattevő), melyet képvisel:

az alábbi nyilatkozatot teszem:

A Kbt. 66. § (4) bekezdése alapján nyilatkozom, hogy a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény szerint vállalkozásom:

- mikrovállalkozásnak
- kisvállalkozásnak
- középvállalkozásnak minősül.
- nem tartozik a törvény hatálya alá.

Kelt:, 201. hó nap

.....
cégszerű aláírás

lm

NYILATKOZAT
a papíralapú és az elektronikus ajánlat egyezőségéről

**A „VÉDA rendszer KKEP eszközeinek karbantartása és üzemeltetési szolgáltatások
nyújtása”
tárgyú közbeszerzési eljáráshoz**

Alulírott (cégjegyzésre jogosult neve), mint a
..... (ajánlattevő neve, székhelye)
cégjegyzésre jogosult képviselője nyilatkozom, hogy a tárgyi közbeszerzési eljárásban elektronikus
formában benyújtott ajánlat (jelszó nélkül olvasható, de nem módosítható .pdf fájl) teljes mértékben
megegyezik a papír alapon benyújtott ajánlattal.

Kelt: 201...év. hó nap.

.....
cégszerű aláírás



NYILATKOZAT

a Kbt. 73. § (4) bekezdés szerinti követelményeknek való megfelelésről

A „VÉDA rendszer KKEP eszközeinek karbantartása és üzemeltetési szolgáltatások nyújtása” tárgyú közbeszerzési eljáráshoz

1. Alulírott (cégjegyzésre jogosult neve), mint a (ajánlattevő neve, székhelye) cégjegyzésre jogosult képviselője nyilatkozom, hogy az ajánlatom megfelel a Kbt. 73. § (4) bekezdése szerinti követelményeknek (azoknak a környezetvédelmi, szociális és munkajogi követelményeknek, amelyeket a jogszabályok, vagy kötelezően alkalmazandó kollektív szerződés, illetve a Kbt. 4. mellékletében felsorolt környezetvédelmi, szociális és munkajogi rendelkezések írnak elő.).

Kelt:, 201. hó nap

.....
cégszerű aláírás

lni

NYILATKOZAT
változásbejegyzésről

„VÉDA rendszer KKEP eszközeinek karbantartása és üzemeltetési szolgáltatások nyújtása”
tárgyú közbeszerzési eljárásban

Alulírott (ajánlattevő), melyet képvisel:

az alábbi nyilatkozatot teszem:

1. Nyilatkozom, hogy az ajánlat benyújtásáig változásbejegyzési kérelmet

nem nyújtottam be

nyújtottam be, amely még nem került átvezetésre a nyilvántartó bíróság/hatóság nyilvántartásában.

Kelt:, 201. hó nap

.....
cégszerű aláírás

hi